

**DAMPAK ERA NEW NORMAL TERHADAP SISTEM OPERASIONAL
KOPERASI SYARIAH AR-RAHMAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

NI'MAH

NIM 170101061072



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN 2021 M/1442 H**

**DAMPAK ERA NEW NORMAL TERHADAP SISTEM OPERASIONAL
KOPERASI SYARIAH AR-RAHMAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :
Ni'mah
170101061072**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


Nama : Ni'mah
NIM : 170101061072
Tempat/Tgl. Lahir : Tuyau, 03 Mei 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 April 2021

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


Ni'mah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : **Dampak Era New Normal Terhadap Sistem Operasional Koperasi Ar-Rahmah di Kota Banjarmasin**

Ditulis oleh : Ni'mah
N I M : 170101061072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Tempat dan tanggal lahir : Tuyau, 03 Mei 1999
Alamat : Gren Purnama Dua Kecamatan Alalak Kabupaten Barito Kuala

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 19 April 2021

Pembimbing I



H. Badrian, S.Ag., M.Ag
NIP 197307171997031002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Digitally signed by Haris Faulidi Asnawi
Date: 2021-04-20 09:33+08:00

Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si
NIP 197904102005011010



Scanned with
CamScanner

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: " Dampak Era New Normal Terhadap Sistem Operasional Koperasi Syariah Ar Rahmah Banjarmasin ", ditulis oleh Ni'mah , telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari :Rabu

Tanggal : 9 Juni 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A



Nama Tim Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. Naimah, M.H.

1...

2. H. Badrian, M.Ag.

2...

3. Erisa Nilasari, M.P.

3...

4. H. Muhammad Hikam, Lc., M.AEk

4...

ABSTRAK

Ni'mah. 2021. *Dampak Era New Normal Terhadap Sistem Operasional Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Badrian, S.Ag., M.Ag.

Kata Kunci : Dampak, Era New Normal, Sistem Operasional, Koperasi.

Pandemi Covid-19 menuntut pemerintah mengambil langkah kebijakan era new normal yang mengharuskan setiap kegiatan tetap berjalan khususnya roda perekonomian. Era new normal mengakibatkan terjadinya perubahan sistem operasional koperasi yang berbeda dari biasanya, dan mengakibatkan adanya perubahan-perubahan guna memperlancar sistem operasional koperasi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dampak era new normal terhadap sistem operasional Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin dan langkah yang ditempuh Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin terhadap sistem operasional koperasi di era new normal.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan studi dokumen di Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin untuk memperoleh data penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan: *Pertama*, adanya dampak signifikan perubahan sistem operasional koperasi akibat era new normal, yaitu perubahan sistem operasional adalah kinerja karyawan yang harus menerapkan protokol kesehatan. Dampak lainnya ialah terhambatnya sistem permodalan koperasi karena ketidakmampuan anggota untuk melakukan pembayaran wajib, hal ini dikarenakan anggota koperasi sendiri yang mengalami PHK. *Kedua*, adapun langkah yang ditempuh Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin adalah dengan menerapkan protokol kesehatan dan mengoptimalkan sistem operasional berbasis online. Untuk mengatasi sistem permodalan koperasi mengambil langkah rekonstruksi guna memudahkan anggota sehingga pembayaran wajib tetap dapat dilaksanakan.

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Tidak henti-hentinya mengucapkan kalimat diatas, ya Allah terimakasih akhirnya saya tiba dititik pencapaian ini. Satu proses telah terlewati lagi. Satu pengalaman telah didapat lagi. Satu hasil telah dirasakan lagi. Shalawat serta salam tak lupa pula saya haturkan untuk baginda nabi besar Muhammad SAW dan para sahabat beliau, semoga ini akan menjadi amal shaleh untuk saya dan semua keluarga.

Ibunda, dan Kakak tercinta sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tidak terhingga. Saya persembahkan karya kecil ini kepada Ibu, dan Kakak yang telah memberikan kasih sayang, do'a, dukungan serta cinta yang tidak terhingga sampai saat ini. Saya berharap melalui langkah ini kebahagiaan akan kita rasakan bersama-sama.

Dosen pembimbing tugas akhir Bapak H. Badrian, S.Ag., M.Ag. Terimakasih atas segala bimbingan, arahan, motivasi dan semangat yang telah kalian berikan kepada saya selama ini. Begitu banyak ilmu yang saya dapatkan selama ini melalui kesabaran dan bantuan yang senantiasa kalian berikan.

Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih atas segala ilmu yang telah kalian berikan serta pengalaman yang sangat berharga kepada kami semua.

Ketua Koperasi Syariah Ar-Rahmah Bapak Sutjipto dan Sekertaris Bapak Athif Raihan,S.IP,M.A ,yang telah memberikan izin penelitian di dan segenap staf-staf Koperasi Syariah Ar-Rahmah yang dengan ramah dan ikhlas menerima dan membantu penulis dalam melakukan penelitian hingga selesai.

Teman-teman kelas saya dan i Perbankan Syariah 2017. Serta sahabat-sahabat saya Nur Khatimah, Elvita Syafrida, Mikayati, Fahry Husaini, Rahmatullah dan semua pihak yang selama ini telah memberikan bantuan dan saling berbagi semangat untuk sama- sama bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan judul Dampak Era New Normal Terhadap Operasional Bisnis Koperasi Syariah Ar-Rahmah di Kota Banjarmasin.”

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata 1 Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat, dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mujiburahman, MA, selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin
2. Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si, dan Yusuf Asyahri, SE.,ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Dosen Pembimbing Bapak H. Badrian S.Ag.M.Ag. yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ketua Koperasi Syariah Ar-Rahmah Kota Banjarmasin Bapak Sutjipto dan Sekretaris Bapak Athif Raihan,S.IP,M.A yang telah memberikan izin penelitian di dan segenap staf-staf Koperasi Syariah Ar-Rahmah Kota Banjarmasin yang dengan ramah dan ikhlas menerima dan membantu penulis dalam melakukan penelitian hingga selesai.
7. Ibu dan Kakakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu yang tak pernah kulupakan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha dari Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 22 April 2021
Penulis

Ni'mah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISA.....	ii
PERSETUJUAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
KATA PERSEMBAHAN.....	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	8
F. Kajian Pustaka	9
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II ERA NEW NORMAL DAN SISTEM OPERASIONAL KOPERASI SYARIAH	
A. Era New Normal dan Dampaknya	14
1. Pengertian new normal	14
2. Dampak era new normal	15
B. Koperasi	17
1. Pengertian koperasi.....	17
2. Hukum pendirian koperasi.....	18
3. Ciri dan fungsi koperasi	21
4. Sumber permodalan koperasi.....	23
C. Koperasi Jasa Keuangan Syariah	
1. Pengertian koperasi syariah	24
2. Karakteristik koperasi syariah.....	25
3. Prinsip dan tujuan koperasi syariah	25
4. Sumber permodalan koperasi syariah	26
5. Koperasi jasa keuangan syariah	28
D. Sistem Operasional	
1. Sistem operasional	30
2. Manajemen operasional	31
3. Sistem operasional koperasi syariah	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	34
B. Lokasi Penelitian.....	34
C. Subjek dan Objek Penelitian	35
D. Data dan Sumber Data	35

E. Teknik Pengumpulan Data.....	36
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	37
G. Prosedur Penelitian	39
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	
A. Penyajian Data	41
1. Gambaran umum Koperasi Syariah Ar-Rahmah	41
2. Tujuan, fungsi, dan prinsip Koperasi Syariah Ar-Rahmah	44
3. Produk pembiayaan Koperasi Syariah Ar-Rahmah	46
4. Sistem operasional Koperasi SYariah Ar-Rahmah.....	46
5. Dampak era new normal terhadap sistem operasional Koperasi Syariah Ar-Rahmah	50
6. Langkah yang ditempuh Koperasi Syariah Ar-Rahmah dalam menghadapi era new normal	52
B. Analisis Data	
1. Dampak era new normal terhadap sistem operasional Koperasi Syariah Ar-Rahmah	54
2. Langkah yang ditempuh Koperasi Syariah Ar-Rahmah dalam menghadapi era new normal	57
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66

