

ABSTRAK

Ni'mah. 2021. *Dampak Era New Normal Terhadap Sistem Operasional Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Badrian, S.Ag., M.Ag.

Kata Kunci : Dampak, Era New Normal, Sistem Operasional, Koperasi.

Pandemi Covid-19 menuntut pemerintah mengambil langkah kebijakan era new normal yang mengharuskan setiap kegiatan tetap berjalan khususnya roda perekonomian. Era new normal mengakibatkan terjadinya perubahan sistem operasional koperasi yang berbeda dari biasanya, dan mengakibatkan adanya perubahan-perubahan guna memperlancar sistem operasional koperasi.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dampak era new normal terhadap sistem operasional Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin dan langkah yang ditempuh Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin terhadap sistem operasional koperasi di era new normal.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian lapangan. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan studi dokumen di Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin untuk memperoleh data penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan: *Pertama*, adanya dampak signifikan perubahan sistem operasional koperasi akibat era new normal, yaitu perubahan sistem operasional adalah kinerja karyawan yang harus menerapkan protokol kesehatan. Dampak lainnya ialah terhambatnya sistem permodalan koperasi karena ketidak mampuan anggota untuk melakukan pembayaran wajib, hal ini dikarenakan anggota koperasi sendiri yang mengalami PHK. *Kedua*, adapun langkah yang ditempuh Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin adalah dengan menerapkan protokol kesehatan dan mengoptimalkan sistem operasional berbasis online. Untuk mengatasi sistem permodalan koperasi mengambil langkah rekonstruksi guna memudahkan anggota sehingga pembayaran wajib tetap dapat dilaksanakan.