

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), bertujuan untuk memperoleh secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan suatu unit sosial, misalnya suatu lembaga. (Suryabrata, 2005, hal. 42). Penelitian lapangan yang menjadi sasaran penelitian adalah Koperasi Syariah Ar-Rahmah Kota Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Penelitian kualitatif adalah tata cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang disusun secara cermat dan sistematis mulai dari menghimpun data hingga menafsirkan dan melaporkan hasil penelitian. (Ibrahim, 2005, hal. 52)

Penelitian ini juga merupakan penelitian yang dilakukan berdasarkan pandangan, strategi, implementasi model dengan menggambarkan masalah berdasarkan hasil temuan (Basrori dan Suwardi, 2008, hal. 8)

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah tempat dimana proses studi yang dilakukan untuk memperoleh data penelitian dilakukan. Adapun lokasi penelitian yaitu

Koperasi Syariah Ar-Rahmah di Jalan Arjuna IV No.20 Kel. Pemurus Dalam, Banjarmasin, Kalimantan Selatan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek, subjek yang dimaksud peneliti adalah informan yakni ketua, sekretaris, dan bendahara koperasi syariah Ar-Rahmah Kota Banjarmasin.
2. Objek, objek yang dimaksud peneliti adalah dampak era new normal terhadap operasional bisnis Koperasi Ar-Rahmah Kota Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambing, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

a. Data primer

Merupakan data yang diperoleh dari hasil wawancara peneliti dengan narasumber. Data yang diperoleh dari data primer ini harus diolah lagi. Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Data primer dalam penelitian ini adalah data yang diperoleh langsung melalui pengamatan dan wawancara dengan informan atau narasumber (pengurus, manajer, dan karyawan) yaitu dampak era new normal dan sistem operasional bisnis koperasi syariah yang dihadapi.

b. Data sekunder

Adalah data yang didapat dari catatan, buku, majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah, dan

lain sebagainya. Data yang berhubungan misalnya gambaran umum objek penelitian seperti sejarah berdirinya Koperasi Syariah Ar-Rahmah dan susunan kepengurusan.

2. Sumber Data

Sumber data adalah data yang menjadi data primer tersebut pengurus, manajer dan karyawan Koperasi Syariah Ar-Rahmah di Kota Banjarmasin. Sedangkan sumber data sekunder adalah sumber data yang diperoleh dari literatur kepustakaan, seperti buku-buku serta sumber lainnya yang berkaitan dengan materi penelitian.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek atau objek penelitian, maka penulis menggunakan wawancara, dan dokumentasi.

1. Wawancara (*interview*)

Adalah tanya jawab peneliti dengan responden. Hal ini dilakukan untuk mendapatkan jawaban-jawaban sesuai dengan kebutuhan penelitian. (Heri, 2010, hal. 40). Adapun data hasil wawancara yang penulis dapatkan ialah data wawancara dengan informan mengenai dampak era new normal terhadap sistem operasional Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin.

2. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data dengan cara dokumentasi, yaitu mempelajari dokumen yang berkaitan dengan seluruh data yang diperlukan dalam penelitian. Dokumentasi dari asal kata dokumen yang artinya barang-barang tertulis. Dalam mendapatkan data dokumen peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti laporan keuangan perusahaan serta dokumen lain dalam perusahaan yang

relevan dengan kepentingan penelitian pada Koperasi Syariah Ar-Rahmah di Kota Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

a. *Editing*

Yakni meneliti data-data yang telah diperoleh terutama dari kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan, kejelasan makna, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya. Dalam penelitian ini peneliti akan melakukan editing terhadap hasil wawancara dan dokumentasi terkait dampak era new normal terhadap manajemen operasional Koperasi Syariah Ar-Rahmah Kota Banjarmasin.

b. Klafikasi

Merupakan proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi data yang telah diedit supaya mudah dianalisis. Hal ini dilakukan guna mempermudah untuk membaca dan memahami data yang diperlukan oleh peneliti.

c. Verifikasi

Adalah memeriksa data penelitian beserta informan yang didapat di lapangan agar validitas data penelitian dapat diakui dan dipertanggungjawabkan.

d. Kesimpulan

Yaitu menyimpulkan antara data terkait dengan objek penelitian.

2. Analisis Data

Analisis data yaitu merupakan bagian yang sangat penting dalam metode ilmiah. Dengan adanya analisis, data menjadi berarti dan berguna dalam memecahkan masalah penelitian, mengelompokkan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data-data penting mana yang harus dipelajari, yakni analisa data adalah proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha untuk memberikan bantuan pada tema dan ide itu. Di mana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang lainnya.

G. Prosedur Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis di tempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang diteliti dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Dampak Era New Normal Terhadap Operasional Bisnis Syariah Ar-Rahmah di Kota Banjarmasin”

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengedit data yang

dihasilkan dari wawancara, observasi dan dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (penyempurnaan)

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi.