

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari penelitian yang penulis peroleh, maka dapat diambil kesimpulan hasil penelitian sebagai berikut :

1. Dampak era new normal terhadap sistem operasional Koperasi Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin mengakibatkan terjadinya perubahan dalam sistem operasional koperasi. Yang pertama meliputi sistem operasional dalam hal aktivitas koperasi yang berbeda dari biasanya yakni menerapkan protokol kesehatan serta perubahan sistem kerja dan kinerja karyawan. Kedua adalah dari keanggotaan sendiri mengalami kesulitan dalam kewajiban pembayaran. Hal ini sangat berpengaruh terhadap sistem pembiayaan dan permodalan koperasi yang sangat signifikan. Kesulitan tersebut diakibatkan dari ketidakmampuan anggota melakukan pembayaran simpanan wajib karena adanya PHK dan permasalahan lainnya.
2. Langkah yang diambil Koperasi Syariah Ar-Rahmah Kota Banjarmasin, yaitu dengan menerapkan protokol kesehatan dalam operasional aktivitas karyawan dengan nasabah. Selain itu untuk mengatasi permasalahan dalam sistem permodalan dan pembiayaan maka koperasi mengambil langkah rekonstruksi dengan cara pembayaran secara berangsur-angsur guna memudahkan para anggota. Selain itu koperasi juga menerapkan manajemen strategi baik itu dari perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan dengan mengoptimalkan layanan berbasis online.

B. Saran

Adapun saran penulis untuk Koperasi Syariah Ar-Rahmah dalam pengembangan kantornya adalah :

1. Lebih mengutamakan permasalahan yang dihadapi terkait dampak era new normal terhadap sistem operasional koperasi. Hal ini guna permasalahan yang ada dapat diselesaikan tanpa menyisakan atau menambah permasalahan lain di kemudian hari. Fokus koperasi ada pada sistem permodalan yang terhambat pada dasarnya dapat diatasi dengan memberikan alternatif permodalan lain selain dari anggota maupun calon anggota. Sehingga rekonstruksi permodalan anggota tetap dapat dilaksanakan untuk mengurangi beban anggota dan permodalan koperasi juga dapat terus berjalan dan bertambah.
2. Optimalisasi sistem operasional koperasi berbasis online dan memberikan pemahaman kepada anggota, karyawan, serta nasabah guna pelaksanaan sistem operasional berbasis online mudah dilaksanakan. Hal ini guna menghadapi permasalahan dikemudian hari khususnya pembelajaran dari dampak era new normal yang mengharuskan berbagai sistem operasional lembaga keuangan khususnya koperasi dapat dilakukan secara online.