

LAMPIRAN-LAMPIRAN

ANGKET

PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

- Pertanyaan A adalah berhubungan dengan karakteristik pedagang pada Perbankan Syariah Banjarmasin. Anda diminta untuk memberi tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan keadaan anda.
- Pertanyaan B adalah berhubungan dengan karakteristik Perbankan Syariah Banjarmasin. Anda diminta untuk memberi tanda Check List (v) yang menurut anda sesuai.
- Bacalah baik-baik pernyataan berikut dan pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan anda dengan memberi tanda check list (v) pada pilihan berikut :
 - SS : Bila anda sangat setuju dngan pertanyaan tersebut**
 - S : Bila anda setuju dengan pertanyaa tersebut**
 - N : Bila anda netral dengan pertanyaan tersebut**
 - TS : Bila anda tidak setuju dengan pertanyaan tersebut**
 - STS : Bila anda sangat tidak setuju dengan pertanyaan tersebut.**
- Kami berharap anda menjawab semua pertanyaan yang ada jangan sampai ada yang dilewatkan/dikosongkan.

Nama Lengkap :

Pertanyaan A

1. Apa jenis kelamin anda?
 - a. Laki – laki
 - b. Perempuan
2. Apa tingkat pendidikan terakhir anda?
 - a. SD
 - b. SLTP
 - c. SMA
 - d. SARJANA
 - e. Lain – lain (.....)
3. Dari manakah anda mengetahui keberadaan Bank Syariah?
 - a. Keluarga
 - b. Tetangga
 - c. Teman
 - d. Mubaligh
 - e. Lain-lain
4. Berapa Usia anda saat ini?
 - a. < 20 tahun
 - b. 21 – 30 tahun
 - c. 31 – 40 tahun
 - d. > 41 tahun

Pertanyaan B

1. Produk (X1)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Apakah produk tabungan di Bank syariah aman dan sesuai dari segi syariah (tidak <i>gharar</i> dan <i>maisir</i> , halal dan baik, tidak <i>mudharat</i>) ?					
2	Apakah produk tabungan di Bank Syariah aman dari tindakan kriminal ?					
3	Apakah produk tabungan di Bank Syariah bermanfaat bagi pengembangan usaha/ekonomi ?					
4	Apakah imbalan/ <i>insentif</i> yang diberikan Bank Syariah memuaskan ?					

2. Pelayanan (X2)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Apakah karyawan Bank Syariah bersikap ramah kepada nasabah ?					
2	Apakah karyawan Bank Syariah memberikan pelayanan dengan cepat dan baik ?					
3	Apakah informasi mudah didapat ?					
4	Apakah suasana kantor bank syariah nyaman ?					

3. Akses (X3)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Apakah mudah menjangkau kantor Perbankan Syariah ?					
2	Apakah letak kantor Perbankan Syariah strategis ?					
3	Apakah letak kantor Perbankan Syariah dekat dengan rumah					
4	Apakah persyaratan menjadi nasabah di Perbankan Syariah mudah dan tidak berbelit-belit					

4. Preferensi (Y)

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1	Jadi menurut anda apakah produk tabungan yang ditawarkan Perbankan Syariah aman dan sesuai dari segi syariah (tidak <i>gharar</i> dan <i>maisir</i> , halal dan baik, tidak <i>mudharat</i>) ?					
2	Jadi menurut anda apakah pelayanan yang diberikan oleh Perbankan Syariah memuaskan ?					
3	Jadi menurut anda akses untuk berhubungan dengan Perbankan Syariah mudah bagi nasabah ?					
4	Jadi apakah anda akan tetap menjadi nasabah di Perbankan Syariah ?					

RESPONDEN	X1				TOTAL X1	X2				TOTAL X2	X3				TOTAL X3	X	Y				TOTAL Y	Jenis Kelamin	Pendi dikan	usia
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4			Y1	Y2	Y3	Y4				
1	5	4	3	3	15	5	4	4	5	18	5	3	3	5	16	98	5	4	3	5	17	1	3	3
2	5	3	4	3	15	4	5	4	3	16	5	4	3	3	15	92	5	4	4	5	18	2	3	3
3	4	5	3	3	15	5	4	3	5	17	4	4	4	4	16	96	5	4	5	5	19	2	2	3
4	4	4	5	3	16	5	5	3	4	17	3	3	3	3	12	90	4	4	4	4	16	1	3	3
5	4	4	4	4	16	5	5	4	4	18	3	3	4	4	14	96	5	4	3	5	17	1	3	3
6	5	4	3	3	15	5	4	3	4	16	4	3	3	5	15	92	5	5	5	4	19	2	3	2
7	5	4	3	4	16	5	4	4	3	16	5	4	4	4	17	98	5	4	4	4	17	1	2	3
8	4	5	4	5	18	4	5	3	3	15	3	4	5	4	16	98	4	3	4	5	16	1	3	3
9	4	5	4	3	16	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	92	5	5	5	4	19	2	3	2
10	5	4	4	4	17	5	5	4	4	18	3	4	3	4	14	98	5	4	3	5	17	1	2	2
11	5	4	4	3	16	5	3	4	3	15	5	4	5	3	17	96	4	4	4	4	16	2	3	3
12	4	5	4	5	18	5	5	4	5	19	5	4	4	3	16	106	5	5	5	5	20	2	3	3
13	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	4	4	3	3	14	94	5	4	4	4	17	1	3	4
14	5	3	3	3	14	5	4	4	4	17	5	5	4	5	19	100	5	4	4	5	18	2	2	2
15	5	4	3	4	16	5	4	3	5	17	4	4	3	3	14	94	5	4	4	5	18	2	3	2
16	3	4	4	4	15	5	4	4	5	18	3	4	4	4	15	96	5	4	3	5	17	2	3	2
17	5	5	4	4	18	5	4	4	4	17	3	4	3	4	14	98	5	4	4	5	18	2	3	2
18	3	5	3	3	14	5	4	4	5	18	3	4	4	4	15	94	4	4	4	4	16	2	3	3
19	3	3	3	4	13	4	4	2	4	14	3	3	3	4	13	80	4	3	3	2	12	1	3	2
20	4	4	3	3	14	4	4	2	3	13	2	2	3	3	10	74	4	3	3	2	12	2	4	2
21	4	4	3	4	15	5	4	4	5	18	3	4	3	4	14	94	4	3	4	5	16	2	2	2
22	4	5	4	4	17	5	4	4	5	18	4	4	3	4	15	100	5	4	4	5	18	1	3	3
23	5	5	3	3	16	5	4	5	4	18	3	4	3	4	14	96	5	4	4	4	17	1	3	3

24	3	5	5	4	17	3	4	4	4	15	4	3	3	4	14	92	5	4	4	5	18	1	5	4
25	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18	4	3	3	4	14	96	4	3	3	4	14	2	5	4
26	4	4	4	3	15	5	4	3	4	16	5	4	3	4	16	94	4	4	4	4	16	1	3	4
27	5	5	4	3	17	5	4	5	5	19	4	4	4	3	15	102	5	4	4	5	18	2	3	2
28	4	5	5	3	17	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	96	5	4	3	5	17	2	2	4
29	5	3	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	86	5	4	3	3	15	2	5	4
30	5	3	4	3	15	4	4	4	3	15	4	4	3	4	15	90	4	4	3	5	16	2	1	3
31	4	3	3	2	12	3	3	4	3	13	5	5	5	3	18	86	4	3	3	3	13	2	3	2
32	4	4	3	2	13	4	4	4	3	15	2	3	2	2	9	74	4	3	3	2	12	2	4	2
33	4	4	3	4	15	3	3	4	4	14	4	3	4	3	14	86	4	4	4	3	15	2	3	2
34	5	4	4	4	17	4	4	4	5	17	3	3	3	4	13	94	5	4	3	5	17	2	2	3
35	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	4	4	4	5	17	104	4	4	4	4	16	1	3	3
36	5	4	3	4	16	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	94	3	4	3	4	14	1	3	3
37	3	5	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	86	3	4	3	4	14	1	3	3
38	5	5	4	4	18	4	5	4	4	17	3	4	4	4	15	100	4	3	3	4	14	2	3	3
39	4	4	3	4	15	3	3	3	5	14	3	4	3	4	14	86	4	4	4	5	17	1	2	3
40	5	4	4	3	16	5	4	5	5	19	3	4	3	3	13	96	5	5	4	5	19	2	3	3
41	5	5	4	3	17	5	5	5	5	20	3	4	3	4	14	102	5	5	4	5	19	2	3	3
42	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	92	4	4	4	4	16	2	3	3
43	5	5	4	3	17	4	4	4	5	17	4	4	3	4	15	98	5	4	5	5	19	2	2	2
44	4	4	3	3	14	5	5	4	5	19	3	4	3	4	14	94	4	5	3	4	16	2	2	3
45	5	5	4	4	18	4	5	5	4	18	4	4	3	4	15	102	5	4	4	5	18	1	1	4
46	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	96	4	4	4	4	16	1	3	4
47	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	3	4	3	3	13	86	4	4	4	4	16	1	3	2
48	5	5	4	5	19	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	114	5	4	5	5	19	1	1	4

49	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	5	4	3	16	92	4	4	4	4	16	1	4	3
50	5	4	4	4	17	4	3	3	4	14	4	5	4	4	17	96	5	4	4	4	17	2	3	2
51	4	4	3	3	14	4	5	4	5	18	4	5	4	3	16	96	4	5	4	4	17	2	3	3
52	5	5	5	4	19	4	4	4	4	16	5	4	4	4	17	104	5	4	4	5	18	1	2	3
53	5	5	4	3	17	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	110	5	5	5	5	20	1	3	4
54	4	4	4	3	15	4	4	3	4	15	4	5	3	4	16	92	4	4	4	4	16	1	1	4
55	5	5	4	4	18	5	4	4	5	18	5	5	3	4	17	106	5	5	4	5	19	2	4	4
56	3	4	4	3	14	4	3	4	4	15	4	4	5	3	16	90	4	4	5	4	17	2	4	4
57	4	5	3	3	15	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	96	4	4	4	4	16	1	1	3
58	4	4	3	3	14	4	3	4	3	14	4	5	4	3	16	88	4	4	4	5	17	2	3	3
59	5	5	4	3	17	5	4	4	4	17	4	5	5	4	18	104	5	4	5	5	19	1	3	4
60	5	4	4	3	16	4	4	4	4	16	4	5	4	4	17	98	5	4	4	4	17	2	2	3
61	4	5	3	3	15	4	4	4	5	17	4	5	4	3	16	96	4	4	4	4	16	2	1	4
62	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	5	5	4	4	18	112	5	5	4	5	19	1	2	4
63	5	5	4	4	18	5	5	4	5	19	4	5	3	4	16	106	5	5	4	5	19	1	2	3
64	4	4	3	4	15	4	5	4	3	16	4	5	4	3	16	94	4	4	4	4	16	1	1	3
65	5	4	4	4	17	4	5	4	4	17	4	4	3	3	14	96	5	4	4	5	18	2	1	3
66	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15	4	5	5	4	18	94	4	4	5	4	17	2	4	3
67	3	4	4	3	14	4	5	4	4	17	4	4	3	3	14	90	4	3	3	4	14	2	3	2
68	5	5	3	5	18	5	5	4	5	19	5	5	4	4	18	110	5	4	4	5	18	2	2	2
69	4	3	4	3	14	4	4	4	3	15	2	3	2	4	11	80	3	3	3	2	11	1	3	2
70	3	3	4	3	13	3	3	2	4	12	4	3	3	4	14	78	4	3	3	2	12	1	4	2
71	4	4	4	2	14	5	4	2	3	14	2	4	2	4	12	80	4	4	4	2	14	1	4	2
72	5	4	4	4	17	5	4	3	5	17	5	4	4	4	17	102	4	5	4	5	18	1	3	2
73	5	5	4	5	19	5	5	4	4	18	4	4	4	4	16	106	4	4	4	4	16	1	2	4

74	4	4	3	2	13	4	3	2	4	13	4	2	2	4	12	76	4	3	3	3	13	2	4	3
75	5	4	3	3	15	4	4	3	5	16	4	4	4	4	16	94	5	4	4	4	17	2	3	3
76	4	4	5	3	16	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	106	4	4	4	4	16	2	3	3
77	5	5	4	4	18	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	102	5	4	4	5	18	2	3	3
78	4	4	4	3	15	5	5	5	5	20	4	4	3	3	14	98	5	4	4	4	17	1	3	3
79	4	5	4	4	17	5	4	3	4	16	3	3	3	3	12	90	5	3	3	5	16	1	3	3
80	3	4	3	4	14	5	4	3	4	16	4	4	3	4	15	90	5	4	4	4	17	2	2	3
81	5	5	4	4	18	5	4	3	4	16	5	3	4	4	16	100	5	3	4	5	17	1	2	3
82	5	5	4	3	17	5	5	4	5	19	4	3	4	4	15	102	5	4	4	5	18	2	3	3
83	4	5	3	3	15	5	5	3	5	18	5	5	5	5	20	106	5	5	5	5	20	2	3	2
84	5	5	5	5	20	5	5	3	5	18	3	3	3	4	13	102	5	4	5	5	19	1	3	3
85	5	5	3	3	16	5	4	4	4	17	5	5	5	3	18	102	5	4	4	5	18	1	4	3
86	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16	100	4	5	5	5	19	2	3	3
87	5	5	3	3	16	4	5	3	5	17	4	4	3	3	14	94	5	4	4	4	17	2	3	2
88	5	5	3	3	16	4	4	4	4	16	5	3	5	4	17	98	5	5	4	4	18	1	3	3
89	5	5	4	4	18	5	5	4	4	18	5	4	3	4	16	104	5	4	4	4	17	1	3	3
90	5	4	3	3	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	110	5	5	5	5	20	1	2	2
91	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	86	4	4	4	4	16	2	2	3
92	5	4	3	3	15	5	5	5	5	20	4	3	3	3	13	96	5	4	4	5	18	2	3	3
93	5	5	3	3	16	5	4	4	5	18	4	4	3	3	14	96	4	4	4	4	16	1	4	3
94	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17	114	5	4	4	5	18	2	2	3
95	4	4	4	4	16	5	4	3	3	15	4	3	4	5	16	94	5	5	4	5	19	2	3	3
96	5	5	5	5	20	5	4	4	5	18	5	4	4	4	17	110	4	4	4	4	16	2	3	3
97	5	4	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	98	5	4	4	5	18	2	3	2
98	4	4	4	3	15	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	96	4	4	3	5	16	2	1	3

99	3	3	4	2	12	5	3	2	4	14	2	2	2	3	9	70	3	3	4	2	12	1	1	3
100	3	4	3	3	13	4	3	2	3	12	4	4	3	4	15	80	4	4	3	2	13	1	2	3

KET :

Jenis Kelamin

1= Laki-laki

2= Perempuan

Pendidikan

1= SD

2= SMP

3= SMA

4= SARJANA

5= LAIN LAIN

USIA

1= <20 TAHUN

2= 21 - 30 TAHUN

3= 31 - 40 TAHUN

3= > 41 TAHUN

LAMPIRAN 1

TABEL FREKUENSI

Statistics

Jenis Kelamin

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		1.55
Std. Deviation		.500

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	45	45.0	45.0	45.0
	Perempuan	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Statistics

Pendidikan

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		2.75
Std. Deviation		.892

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	10	10.0	10.0	10.0
	SMP	22	22.0	22.0	32.0
	SMA	54	54.0	54.0	86.0
	SARJANA	11	11.0	11.0	97.0
	LAIN-LAIN	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Statistics

Umur

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		2.90
Std. Deviation		.659

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21 TAHUN - 30 TAHUN	27	27.0	27.0	27.0
	31 TAHUN - 40 TAHUN	56	56.0	56.0	83.0
	41 TAHUN - 60 TAHUN	17	17.0	17.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN 2

UJI VALIDITAS

Correlation Produk (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	Produk
X1.1	Pearson Correlation	1	.263**	.093	.229*	.605**
	Sig. (2-tailed)		.008	.358	.022	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.263**	1	.213*	.363**	.684**
	Sig. (2-tailed)	.008		.034	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.093	.213*	1	.343**	.604**
	Sig. (2-tailed)	.358	.034		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.229*	.363**	.343**	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	.022	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Produk	Pearson Correlation	.605**	.684**	.604**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlation Pelayanan (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	Pelayanan
X2.1	Pearson Correlation	1	.346**	.147	.334**	.634**
	Sig. (2-tailed)		.000	.144	.001	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.346**	1	.387**	.285**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.004	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.147	.387**	1	.262**	.686**
	Sig. (2-tailed)	.144	.000		.008	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.334**	.285**	.262**	1	.698**
	Sig. (2-tailed)	.001	.004	.008		.000
	N	100	100	100	100	100
Pelayanan	Pearson Correlation	.634**	.721**	.686**	.698**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlation Akses (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Akses
X3.1	Pearson Correlation	1	.453**	.548**	.259**	.809**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.009	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.453**	1	.513**	.089	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.378	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.548**	.513**	1	.222*	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.026	.000
	N	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.259**	.089	.222*	1	.500**
	Sig. (2-tailed)	.009	.378	.026		.000
	N	100	100	100	100	100
Akses	Pearson Correlation	.809**	.729**	.814**	.500**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlation Preferensi Pedagang (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Preferensi
Y1	Pearson Correlation	1	.370**	.315**	.578**	.743**
	Sig. (2-tailed)		.000	.001	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y2	Pearson Correlation	.370**	1	.500**	.435**	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y3	Pearson Correlation	.315**	.500**	1	.354**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y4	Pearson Correlation	.578**	.435**	.354**	1	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
Preferensi	Pearson Correlation	.743**	.733**	.693**	.836**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 3

Reliability Produk (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.760	.780	5

Reliability Pelayanan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.770	.804	5

Reliability Akses (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.788	.830	5

Reliability Preferensi Pedagang (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.797	.862	5

LAMPIRAN 4

Regression

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Akses, Pelayanan, Produk ^a		. Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Preferensi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.754 ^a	.569	.555	1.336

a. Predictors: (Constant), Akses, Pelayanan, Produk

b. Dependent Variable: Preferensi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	225.739	3	75.246	42.179	.000 ^a
	Residual	171.261	96	1.784		
	Total	397.000	99			

a. Predictors: (Constant), Akses, Pelayanan, Produk

b. Dependent Variable: Preferensi

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1 (Constant)	.039	1.496		.026	.979					
Produk	.299	.091	.263	3.282	.001	.570	.318	.220	.698	1.433
Pelayanan	.413	.087	.374	4.727	.000	.608	.435	.317	.717	1.394
Akses	.331	.067	.353	4.945	.000	.541	.451	.332	.881	1.134

a. Dependent Variable: Preferensi

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimensi on	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions			
				(Constant)	Produk	Pelayanan	Akses
1	1	3.975	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.013	17.432	.02	.06	.09	.95
	3	.006	25.711	.65	.70	.01	.02
	4	.006	26.781	.34	.23	.90	.03

a. Dependent Variable: Preferensi

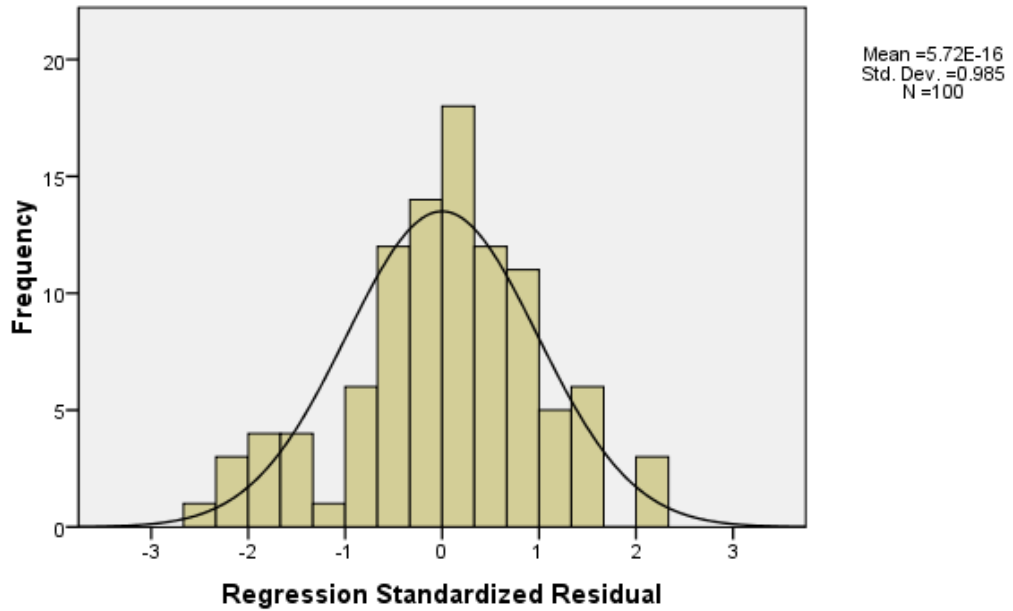
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	12.39	19.90	16.70	1.510	100
Residual	-3.404	2.937	.000	1.315	100
Std. Predicted Value	-2.856	2.121	.000	1.000	100
Std. Residual	-2.549	2.199	.000	.985	100

a. Dependent Variable: Preferensi

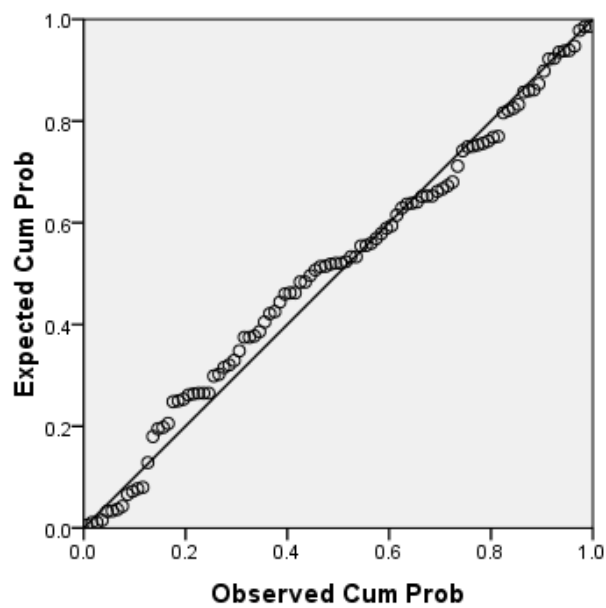
Histogram

Dependent Variable: Preferensi

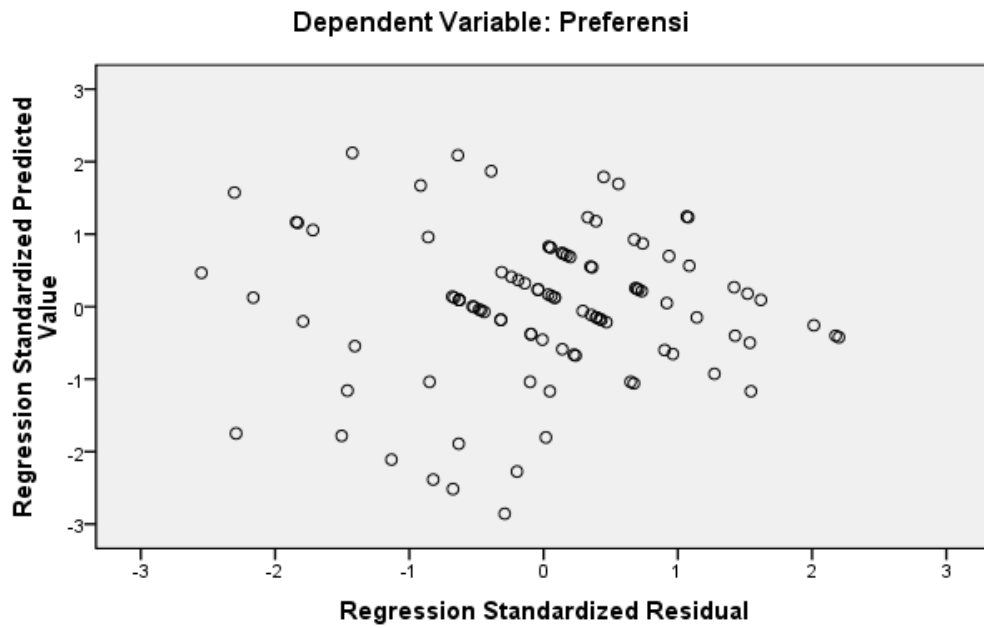


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Preferensi



Scatterplot



Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1(Constant)	.039	1.496		.026	.979					
Produk	.299	.091	.263	3.282	.001	.570	.318	.220	.698	1.433
Pelayanan	.413	.087	.374	4.727	.000	.608	.435	.317	.717	1.394
Akses	.331	.067	.353	4.945	.000	.541	.451	.332	.881	1.134

a. Dependent Variable: Preferensi

RIWAYAT HIDUP

1. Nama lengkap : Dyna Nitami
2. Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 17 Oktober 1999
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Alamat : Jl. Dahlia Kebun Sayur Gg. Harapan Baru No. 07
Rt.012 Rw.002 Banjarmasin, Kalimantan Selatan.
6. Pendidikan : a. SDN Mawar 6 Banjarmasin
b. SMPN 33 Banjarmasin
c. SMAN 2 Banjarmasin
7. Pengalaman organisasi : Karate-Do
UKM olahraga univ
8. Orang tua :
 - a. Ayah
Nama : Matduki Suhana
Pekerjaan : Tidak Bekerja
Alamat : Jl. Dahlia Kebun Sayur Gg. Harapan Baru No.07
 - b. Ibu
Nama : Sumi
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Dahlia Kebun Sayur Gg. Harapan Baru No.07
9. Jumlah saudara : Anak ke 5 dari 5 bersaudara

Banjarmasin, 26 April 2021



Dyna Nitami