

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### **1. Jenis Penelitian.**

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*), penulis akan meneliti secara langsung secara cermat dan fakutal ketempat terjadinya masalah untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Tujuannya adalah untuk memperoleh secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan suatu unit sosial, misalnya masyarakat ataupun suatu lembaga. (Suryabrata, 2015 : 42)

##### **2. Pendekatan Penelitian.**

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif, yaitu penelitian yang digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) yaitu peneliti sebagai instrumen kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi. (Saebani, 2008 : 122) Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan lebih mengambil bentuk kata-kata atau gambar daripada angka-angka, bertujuan melengkapi uraian dengan membuat deskriptif dan analisis tentang Pengendalian Piutang *Murabahah* Dalam Upaya Mengurangi Piutang Tertunda Pada *BMT Sabilal Muhtadin* Banjarmasin.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah suatu tempat di mana penelitian itu dilakukan. Lokasi penelitian ini bertempat di Jl. Jend. Sudirman No. 1 Komp. Masjid Raya Sabilal Muhtadin Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Alasan penulis meneliti tempat ini karena *Baitul Mal Wattamwil* Sabilal Muhtadin Banjarmasin, terdapat adanya piutang tertunda pada pembiayaan *murabahah*, yang merupakan produk yang diteliti oleh peneliti.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian.**

Subjek penelitian ini adalah sumber urutan data penelitian yaitu, yang memiliki data mengenai data-data variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian ini adalah *BMT* Sabilal Muhtadin Banjarmasin.

### **2. Objek Penelitian.**

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek dari penelitian ini adalah mengenai piutang *murabahah* pada *BMT* Sabilal Muhtadin Banjarmasin.

## **D. Data dan Sumber Data**

### **1. Data.**

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambang, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data

berdasarkan jenisnya dibedakan menjadi dua, yaitu data primer dan data sekunder.(Sarwono, 2016).Data primer diperoleh dari wawancara pada bagian administrasi, marketing dan karyawan yang ada di *BMT Sabilal Muhtadin Banjarmasin* berupa gambaran umum *BMT*.Sementara data sekunder diperoleh dari data dokumen-dokumen yang meliputi laporan nasabah terutama nasabah yang menggunakan produk *murabahah* mengalami kredit macet.

## **2. Sumber Data.**

Sumber data dalam penelitian ini dari bagian marketing dan karyawan *BMT Sabilal Muhtadin Banjarmasin*.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan.Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek atau objek penelitian, maka penulis menggunakan teknik wawancara, dan dokumentasi.

### **1. Wawancara**

Melakukan wawancara atau tanya jawab langsung dengan pengurus perusahaan serta para karyawan serta nasabah lainnya yang dianggap mampu untuk memberikan keterangan secara jelas data yang berhubungan dengan produk *murabahah*, yaitu:

Informan:

- a. Lisna Mardiana, admin *BMT Sabilal Muhtadin Banjarmasin*

- b. Bapak Syadiq (40th), nasabah *murabahah*di BMT Sabilal Muhtadin
- c. Ibu Idah (36th), nasabah *murabahah*Sabilal Muhtadin.

## 2. Dokumentasi.

Dokumentasi dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data dengan cara dokumentasi, yaitu mempelajari dokumen yang berkaitan dengan seluruh data yang diperlukan dalam penelitian. Dokumen dijadikan sebagai data untuk membuktikan penelitian karena dokumen merupakan sumber yang stabil, dapat berguna sebagai bukti untuk pengujian mempunyai sifat yang alamiah, sehingga mudah ditemukan dengan teknik kajian isi.

## F. Teknik Analisis Data

Analisa Data sumber dan laporan data nasabah yang diperoleh dari perusahaan kemudian diolah dengan analisa kualitatif yaitu dengan produk akad *murabahah*, kemudian dianalisa kembali apakah terjadi penurunan atau peningkatan sehingga dapat diketahui apakah tindakan yang diambil perusahaan, sudah benar mengenai bagaimana analisis pengendalian piutang *murabahah* dalam upaya mengurangi piutang tertunda pada *BMT* Sabilal Muhtadin Banjarmasin.

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis ada beberapa tahapan penelitian yang ditempuh peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, yaitu sebagai berikut:

### **1. Tahapan Pendahuluan.**

Pada tahapan ini, penulis melakukan konsultasi terlebih dahulu dengan dosen pembimbing terkait masalah pertanyaan-pertanyaan yang akan dinyatakan kepada narasumber. Kemudian melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang diteliti dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Analisis Pengendalian Piutang *Murabahah* Dalam Upaya Mengurangi Piutang Tertunda Pada *BMT Sabilal Muhtadin Banjarmasin*”.

### **2. Tahapan PengumpulanData.**

Pada tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data- data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui wawancara, dan dokumentasi.

### **3. Tahapan Pengolahan dan AnalisisData**

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengedit data yang dihasilkan dari wawancara dan dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan. Di samping itu penulis melakukan pengkajian ulang terhadap data yang diperoleh dari penelitian agar data yang dimaksud siap dan lengkap kemudian penulis melakukan analisis data yang terkumpul dilapangan.

#### **4. TahapanPenyusunan.**

Pada tahapan ini, penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penelitiannya.