

LAMPIRAN - LAMPIRAN


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 6,7 Banjarmasin
Email: info@uin-antasari.ac.id Web: www.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI
 Nomor : B- 1581 /Un.14/III.5/PP.00.9/05/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama	: Marhat Ja'addin Thibailah
NIM	: 1501161342
Program/Jurusan	: S.1 / Perbankan Syariah
Judul	: Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan PT. Bank BRI Syariah KCP Sultan Adam Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I	: Drs. H. M. Amin Dj., M.A.
Pembimbing II	: Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 03 Mei 2019
Dekan


Dr. H. Fathurrahman Adhari, M.H.I
 NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybc;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 0544 /Un.14/III.5/PP.00.9/01/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM : 1501161342
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan PT. Bank BRI Syariah KCP Sultan Adam Banjarmasin

Kami dapat menyetujui usul perubahan pembimbing dengan tim pembimbing baru sebagai berikut:

Pembimbing I : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I
Pembimbing II : Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 25 Januari 2021

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 1535/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	: Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM	: 1501161342
Program Studi	: S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu	: Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan PT. Bank BRI Syariah KCP Sultan Adam Banjarmasin
Judul Baru	: Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT. Bank BRISyariah KCP Sultan Adam Banjarmasin

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan tim pembimbing sebagai berikut:

Pembimbing I	: H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I
Pembimbing II	: Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Maret 2021

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-76/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM	: 1501161342
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Evaluasi Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan PT Bank BRISyariah KCP Sultan Adam Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 01/07/2019
Waktu	: 11.00 - 11.45
Tempat	: Ruang Munqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	: Drs. H. M. Amin, M.A.
Anggota Penguji	: Annisa Sayyid, SHI, MSI.
Notulen	: Faqih El Wafa, S.HI., M.S.I

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 Februari 2021
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Haris Faulidi Asnawi

No. : 133



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B- 620 /Un.14/III.5/PP.00.9/02/2019
Sifat : Biasa
Hal : Penelitian Pendahuluan

26 Februari 2019

Kepada Yth.

Pimpinan BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin

di tempat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM : 1501161342
Tempat/tgl lahir : Barabai, 24 Maret 1997
Jurusan : Perbankan Syariah
Semester : 8

akan melakukan penelitian pendahuluan dalam rangka mencari informasi data awal sebagai bahan dasar pembuatan proposal / Tugas Akhir. Sehubungan dengan itu, kami memohon bantuan Bapak/Ibu agar dapat memberi izin untuk penelitian tersebut.

Demikian hal ini disampaikan, atas bantuannya dihaturkan terima kasih.
Wassalamu 'alaikum wr. wb.



A.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,

Syaugi

Banjarmasin, Senin 21 Desember 2020

No :
Lamp : -

Kepada:
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Jl. A. Yani Km. 4,5
Banjarmasin, 70235

Hal : **Surat Selesai Riset**

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Menunjuk surat di atas perihal pada pokok surat, dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin Jurusan Perbankan Syariah dengan data sebagai berikut:

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah

NIM : 1501161342

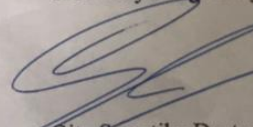
Jurusan : Perbankan Syariah

Dengan ini telah melaksanakan penelitian di Bank BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin sejak tanggal 18 Agustus 2020 s/d 18 Desember 2020 dengan judul "**Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT Bank BRI Syariah KCP Sultan Adam Banjarmasin**" dengan memenuhi syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku serta tidak menyangkut kerahasiaan Bank.

Demikian untuk ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bank BRI Syariah
KCP Kayutangi Banjarmasin


Gita Swastika Desty
Customer Service





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-3637/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawahini:

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah

NIM : 1501161342

Jurusan : Perbankan Syariah

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir: **76, 3 (B+)**, bobot : 3 (**MEMUASKAN**).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 16 November 2020

Dekan,


 H. M. Nurrahman Azhari, M.H.I.
 NID. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN PEROLEHAN SKK

No : B-1686/Un.14/III.5/PP.01.1/04/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang identitasnya tersebut di bawah
ini:

Nama	: MARHAT JA'ADDIN THIBNILAH
NIM	: 1501161342
Program Studi	: Perbankan Syariah
Semester	: XII (DUA BELAS)
Tahun Akademik	: 2020/2021

telah memenuhi 60 Satuan Kredit Kegiatan ekstra kurikuler (SKK), Prosentasi
100%.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan
sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 07 April 2021.

An. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Syaugi





Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=15...>

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 15/Uin.14/I.S/PP.00.9/.../20.21
Tanggal : 18 Maret 2021

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : MARHAT JA' ADDIN THIBNILAH
NIM : 1501161342
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B	3	6
INS0006	Bahasa Inggris A	0	B+	3.5	0
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	B+	3.5	10.5
INS0007	Bahasa Arab A	0	B+	3.5	0
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B	3	6
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	C+	2.5	5
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B	3	9
INS0001	PANCASILA	2	B	3	6
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	B+	3.5	10.5
KEI0003	USHUL FIQH	2	B+	3.5	7
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B	3	9
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
KEI0004	FIQH	3	B+	3.5	10.5
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	B+	3.5	7
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
INS0007	Bahasa Arab B	0	A	3.75	0
INS0006	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIQH MUAMALAT	2	B	3	6
KEI0006	ILMU TALUHID	2	B+	3.5	7
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIQH KEUANGAN SYARIAH	3	B	3	9
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B	3	9
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	B+	3.5	10.5
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A+	4	8
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	B	3	9
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	B	3	9
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	B+	3.5	7
PSY4604	FIQH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	A	3.75	7.5
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	B+	3.5	10.5
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	A	3.75	7.5
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	B	3	6
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	B+	3.5	7
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	B	3	6
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	B+	3.5	7
PSY5619	MANAJEMEN SDM	2	A	3.75	7.5

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripsi/print?nim=15...>

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	B	3	6
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	C+	2.5	5
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	B+	3.5	7
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	B+	3.5	10.5
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	A+	4	8
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	B+	3.5	10.5
PSY6634	TEKNOLOGI INFORMASI	2	A	3.75	7.5
PSY6632	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	B+	3.5	7
PSY6639	KEWIRAUSSAHAAN	2	A	3.75	7.5
PSY6628	AUDIT DAN PENGAWASAN SYARIAH	3	C+	2.5	7.5
PSY6625	PENGELOLAAN ASET	2	A+	4	8
PSY6631	ORGANISASI BANK DAN KEPEMIMPINAN	2	A+	4	8
PSY6610	METODOLOGI PENELITIAN	3	B+	3.5	10.5
PSY6635	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	B	3	9
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A+	4	8
INS0009	KKN	4	A	3.75	15
J U M L A H		139			476.75

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.43$$

Banjarmasin, 18 Maret 2021
 a.n Rektor
 Kepala Biro ALJAK,
 Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan
 Alumni



MASRI S. Ag., M.Pd.
 NIP. 1970411101997031002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM : 1501161342
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT Bank BRISyariah
KCP Sultan Adam Banjarmasin
Pembimbing I : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si
Pembimbing II : Annisa Sayyid, S.HI, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Perbaiki Rumusan masalah nomor 1 , menggunakan metode apa ??	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk di isi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM : 1501161342
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT Bank BRISyariah
KCP Sultan Adam Banjarmasin
Pembimbing I : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si
Pembimbing II : Annisa Sayyid, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya Di perbaiki dan di sempurnakan	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk di isi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM : 1501161342
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT Bank BRISyariah
KCP Sultan Adam Banjarmasin
Pembimbing I : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si
Pembimbing II : Annisa Sayyid, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
1. Perbaiki dan Sempurnakan lagi tentang Saran	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM : 1501161342
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT Bank BRISyariah
KCP Sultan Adam Banjarmasin
Pembimbing I : Drs. H.M.Amin Djamaludin, MA
Pembimbing II : Annisa Sayyid, M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	1. Susun secara teratur materi-materi apa saja yang relevan dan harus ada dalam pembahasan bab. II, akan lebih baik dipetakan secara terperinci. 2. Tambahkan Ayat al-Qur'an dan Hadis dalam Pembahasan Skripsi anda! 3. Tambahkan pembahasan tentang bagaimana tingkat kepuasan Nasabah terhadap Kualitas Pelayanan dalam Ekonomi Islam. 4. Pastikan bahwa Variabel Penelitian sudah terpaparkan dengan baik dalam bab 2 skripsi anda.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM : 1501161342
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT Bank BRISyariah KCP Sultan Adam Banjarmasin
Pembimbing I : Drs. H.M.Amin Djamaludin, MA
Pembimbing II : Annisa Sayyid, S.HI, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	1. Pastikan penulisan nama Bank tempat anda melaksanakan penelitian benar!. Sesuai dengan penulisan yang benar adalah PT. BRISyariah KCP..... 2. Definisi Operasional tidak perlu menggunakan kata tambahan variabel, cukup Definisi Operasional. 3. Kerangka Pikir, yang benar adalah Kerangka Pemikiran 4. Sistematika Pembahasan lebih diuraikan lagi secara terperinci. 5. Perbaiki tata cara penulisan sesuai dengan pedoman penulisan karya ilmiah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM : 1501161342
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT Bank BRISyariah
KCP Sultan Adam Banjarmasin
Pembimbing I : Drs. H.M.Amin Djamaludin, MA
Pembimbing II : Annisa Sayyid, M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	1. Dalam bab 3, jelaskan dulu jenis penelitiannya sekitar 1-2 paragraf, kemudian jelaskan pendekatan penelitian yang dipakai, jangan dicampuradukan. 2. Lokasi penelitian harus disertai dengan alamat yang tepat dan lengkap, jangan hanya menyebutkan nama bank nya, dan lebih bagus disertakan alasan pemilihan lokasi penelitiannya. 3. Jelaskan data primer itu apa saja, dan juga data sekunder. 4. Teknik pengumpulan data diuraikan lagi.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM : 1501161342
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT Bank BRISyariah
KCP Sultan Adam Banjarmasin
Pembimbing I : Drs. H.M.Amin Djamaludin, MA
Pembimbing II : Annisa Sayyid, M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	1. Analisis data dan kesimpulan tidak menjawab rumusan masalah yang anda cantumkan dalam bab 1. Perhatikan RUMUSAN MASALAH ANDA!, jika yang ditanyakannya adalah Bagaimana Kualitas Pelayanan?, maka jawabannya uraikan dulu, kemudian tambahkan indikator mana yang berpengaruh tertinggi dan terendah. Untuk sementara yang anda berhasil jawab hanya pertanyaan penelitian no. 3. 2. Tambahkan Saran untuk Peneliti Selanjutnya. 3. Masukkan minimal 5 buah karya ilmiah berbahasa asing.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah
NIM : 1501161342
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT Bank BRISyariah KCP Sultan Adam Banjarmasin
Pembimbing I : Drs. H.M.Amin Djamaludin, MA
Pembimbing II : Annisa Sayyid, M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	1. Struktur organisasi harus lengkap dengan nama pejabatnya. 2. Akan lebih bagus tambahkan sedikit tentang pelayanan yang diberikan oleh PT. BRISyariah KCP Sultan Adam Banjarmasin. 3. Lampirkan juga bukti dokumentasi lapangan tentang penelitian yang sedang dilakukan. 4. Perbaiki tata cara penulisan sesuai dengan pedoman penulisan karya ilmiah di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 1635 /Un. 14/III.5/PP.00.9/3/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Marhat Ja'addin Thibnillah
 NIM : 1501161342
 Program Studi : S1-Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan PT Bank BRISyariah KCP Sultan Adam Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 28 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 29 Maret 2021
 Dekan

Drs. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
 NIP. 19600609 198803 1 003

Dokumentasi







RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Marhat Ja'addin Thibnillah
2. Tempat, Tanggal Lahir : Barabai, 24 Maret 1997
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jalan Abdul Muis Ridhani , RT/RW 014/004 ,
Kel. Barabai Timur , Kec.Barabai , Kab. HST
5. Pendidikan : a. TK Pertiwi Barabai
b. SDN 2 Barabai Timur
c. MTsN 2 Barabai
d. MAN 1 Barabai
e. UIN Antasari Banjarmasin 2015 , Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Islam, Jurusan S1
Perbankan Syariah.
6. Orang Tua
 - Ayah
 - Nama : Muhamad Gajali, S.Ag
 - Alamat : Jalan Abdul Muis Ridhani, RT/RW 014/004, Barabai
 - Ibu
 - Nama : Alinamayu Salihat, S.Ag
 - Alamat : Jalan Abdul Muis Ridhani, RT/RW 014/004, Barabai

Barabai, 15 Maret 20 21
Penulis,



Marhat Ja'addin Thibnillah