

BAB IV

PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

1. Sejarah Singkat PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

PT. BRI Syariah yang terletak di Jalan Jendral. A.Yani Km 3 No 147C Kebun Bunga Banjarmasin adalah salah satu Unit Usaha Syariah dari PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk yang terletak di Jakarta. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan kantor pusat dari kantor cabang PT. BRI Syariah di Banjarmasin. Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk, terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya o.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah secara resmi beroperasi. PT. Bank BRI Syariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah. Jauh dari sistem PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk sebagaimana induknya, berbeda sekali dengan PT. Bank BRISyariah yang lebih meyakinkan menjadi sebuah lembaga beroperasi dalam melayani jasa-jasa perbankan untuk para nasabahnya berdasarkan prinsip-prinsip syariah. 51 Bersamaan satu atap BRISyariah dengan BRI Konvensional yang dulunya terletak di seberang

Lotte Mart Km 4.5, masih berbentuk Unit Usaha Syariah atau dikenal dengan (UUS) yang beroperasi pada tanggal 3 September 2009. Setelah berjalan kurang lebih 3 bulan beroperasi Bank BRISyariah ingin menjadi Bank Umum Syariah dan menginginkan kantor tersendiri. Sejak ditetapkannya tanggal 17 Nopember 2009 di wilayah kota Banjarmasin tepatnya di Km 3 No. 147C Kebun Bunga, PT. BRI Syariah akhirnya secara resmi menjadi Bank Umum Syariah, memisahkan badan dan tidak satu atap lagi dengan kantor Bank BRI Konvensional. Hal ini dijalani oleh PT. BRI Syariah sebagai bukti lahirnya PT. BRI Syariah yang membawakan suasana Lembaga Keuangan berciri khas kesyariaannya dan juga sebagai bentuk upaya kemajuan perkembangan dunia Perbankan Syariah. Bank Umum Syariah pada BRI Syariah baru beroperasi dan sekaligus melakukan spin off dari tahun 2011 sampai sekarang. Dalam perluasan jaringan PT. BRI Syariah khususnya di provinsi Kalimantan Selatan terdapat lima daerah untuk penempatan PT. BRI Syariah, diantaranya: Banjarmasin, Sultan Adam, Pasar Baru, Banjarbaru dan Tanjung. Jadi PT. BRI Syariah Cabang Banjarmasin sebagai Kantor Cabang sedangkan untuk posisi-posisi yang lainnya di wilayah Kalimantan 52 Selatan adalah Kantor Cabang Pembantu. PT. BRI Syariah cabang Banjarmasin memiliki total karyawan berjumlah 65 orang. Dari sekian banyak jumlah karyawan PT. Bank BRISyariah yang telah disebutkan tadi, semuanya sudah termasuk dalam penambahan karyawan sejak dari tahun 2012 sampai dengan 2015 yang tertotal sebanyak 20 karyawan untuk baru-

baru ini mengenai perekrutan karyawan, termasuk juga karyawan yang lulusan Pendidikan Syariah, mereka berjumlah sebanyak 5 orang.

2. Visi dan Misi PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

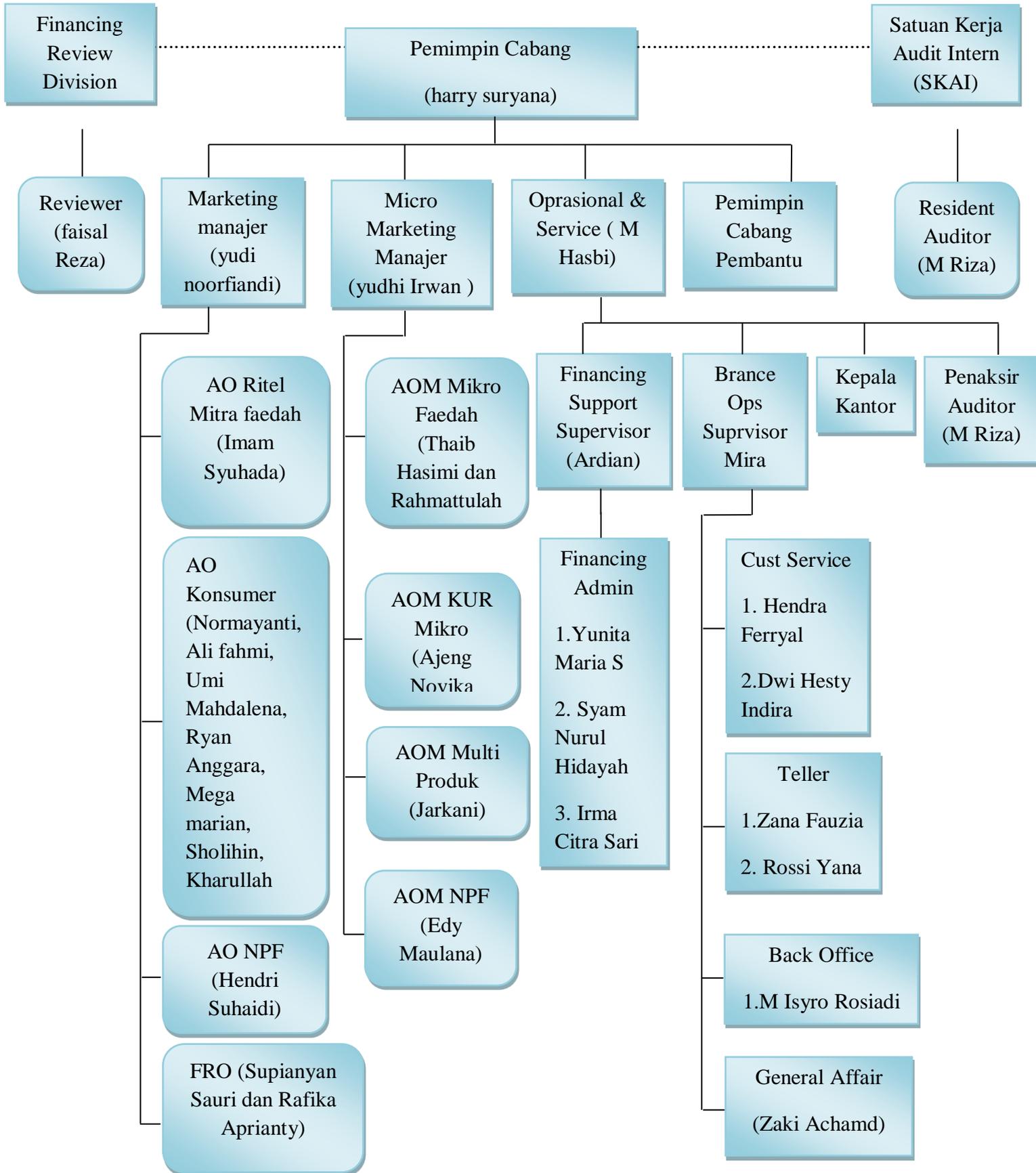
A. Visi

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan financial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah, untuk kehidupan lebih bermakna.

B. Misi

1. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan financial nasabah.
2. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai prinsip-prinsip syariah.
3. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapanpun, dimanapun.
4. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.

3. Struktur Organisasi PT. Bri Syariah Kantor Cabang Banjarmasin



4. Deskripsi Tugas

a. Operation dan Service Manager

Tugas, wewenang dan tanggung jawab Operation Manager adalah sebagai berikut:

1. Mengkoordinir dan mengawasi semua bawahannya dalam melaksanakan dan mencapai sasaran rencana kerja yang telah ditetapkan.
2. Memastikan pengelolaan kas kantor dan surat-surat berharga telah benar dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk menjaga aset bank.
3. Memastikan pelayanan kas, pelayanan dana jasa (termasuk devisa dan Surat Kredit Berjangka dalam Negeri) dan pelayanan pinjaman serta kegiatan front office dan back office telah sesuai dengan ketentuan guna menghindari risiko yang mungkin timbul.
4. Membantu Pimpinan Cabang dalam membina dan mengkoordinasikan unit-unit kerja di bawahnya, terutama yang terkait dengan bidang operasional dan pelayanan.

5. Produk PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Beberapa jenis tabungan Haji BRI Syariah. Tabungan haji BRI Syariah adalah tabungan dari BRI Syariah dengan prinsip bagi hasil (*mudrabah mutlaqah*) untuk calon haji yang bertujuan memenuhi kebutuhan Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH).

Untuk memberikan kemudahan dan melayani berbagai lapisan di masyarakat, maka tabungan haji BRI Syariah kemudian membuka beberapa sekmen yaitu :

a. Tabungan Haji BRI Syariah

Merupakan produk simpanan dari BRI Syariah bagi calon jemaah Haji Reguler yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan biaya perjalanan ibadah haji(BPIH), dengan akad *mudarabah mutlaqah*.

Fasilitas atau keunggulan yang diberikan kepada nasabah Tabungan Haji BRI Syariah adalah:

- a) Setoran awal ringan mulai Rp 50.000,
- b) Setoran berikutnya minimal Rp 10.000,
- c) Bebas setiap saat menambahkan saldo
- d) Gratis biaya administrasi bulanan
- e) Dapat bertransaksi di seluruh jaringan Kantor Cabang BRI Syariah secara online
- f) Gratis Asuransi jiwa dan kecelakaan
- g) Bagi hasil yang kompetitif
- h) Pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang anda dapatkan sebagai penabung
- i) Transaksi Online dengan SISKOHAT (Sisem Komputerisasi Haji Terpadu) untuk kepastian porsi keberangkatan haji
- j) Kemudahan dalam merencanakan persiapan ibadah haji Anda
- k) Dapat dibukakan untuk anak-anak

- l) Tersedia pilihan ibadah Haji Reguler dan Haji Khusus untuk mendapatkan porsi keberangkatan.

Syarat dan ketentuan yang berlaku untuk memperoleh fasilitas atau keunggulan yang diberikan kepada nasabah melalui Tabungan Haji BRI Syariah adalah:

- a) Melampirkan fotokopi KTP (Kartu Tanda Penduduk)
- b) Melampirkan fotokopi NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)
- c) Melampirkan fotokopi Kartu Keluarga (untuk pembukaan begi anak anak)

Ketentuan biaya yang diterapkan kepada nasabah Tabungan Haji BRI Syariah adalah:

- a) Biaya administrasi bulanan tabungan : gratis
- b) Biaya rekening pasif : Rp10.000
- c) Biaya re-aktivasi rekening pasif : gratis
- d) Biaya penggantian buku tabungan karena habis : gratis
- e) Biaya penggantian buku tabungan karena hilang/rusak : Rp 5.000,
- f) Biaya dibawah saldo minimum : gratis
- g) Biaya penutupan rekening : Rp 25.000,

Fitur yang diterapkan kepada nasabah Tabungan Haji BRISyariah adalah :

- a) Mata uang IDR

- b) Setoran awal Rp50.000,
- c) Setoran berikutnya Rp10.000,
- d) Saldo minimal Rp 50.000,
- e) Dana tidak dapat ditarik sewaktu-waktu
- f) Tidak mendapat Kartu ATM

Adapun Peraturan Menteri Agama (PMA) Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2020 Tentang alur pendaftaran Haji adalah sebagai berikut:



Dalam alur pendaftaran tersebut, jemaah yang akan menyetorkan tabungan hajinya termasuk melalui BRI Syariah dengan mudah menvelesaikannya, karena hajinya termasuk tahapannya yang ringkas.

b. Tabungan Haji untuk anak-anak BRI Syariah

Tabungan haji BRI Syariah juga menjangkau kalangan anak-anak, karena itu strateginya adalah dengan membuka tabungan haji anak-anak. Saat ini masa antrian keberangkatan haji regular di Indonesia sangat lama, apalagi di Kalimantan Selatan bisa berkisar 28 tahun. Menunaikan ibadah haji juga perlu ditunjang dengan kesehatan yang prima dan kekuatan fisik, sehingga sangat tepat jika berangkat haji saat usia masih muda atau dewasa.

Sebagai ilustrasi, jika saat ini memiliki putra/putri yang berusia 5 tahun, dibukakan Tabungan Haji BRI Syariah dengan setoran awal sebesar Rp 50.000, maka sang anak akan memiliki langsung buku Tabungan Haji. Secara rutin terus ditambah saldonya (misal dengan menyisihkan uang saku harian/mingguan/bulanan) selama 5 tahun, maka di usia 10 tahun telah memiliki Saldo Tabungan Haji BRI Syariah sebesar Rp 25.000.000, yang dapat didaftarkan porsi hajinya.

Asumsi masa tunggu keberangkatan haji di Kalimantan Selatan adalah 23 tahun, maka sang anak akan berangkat haji pada usia 38 tahun (usia saat saldo tabungan haji mencapai Rp 25.000.000, yaitu usia 10 tahun + masa tunggu keberangkatan haji 28 tahun) = 38 tahun. Saat sang anak masih sangat kuat secara fisik dan usia cukup dewasa, maka ia telah dapat berangkat ke tanah suci untuk menunaikan ibadah haji.

B. Penyajian Data

Dari hasil wawancara langsung yang peneliti lakukan pada pihak PT. BRI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin diperoleh data yang diuraikan sebagai berikut:

a. Identitas Informan I

Nama : M. Hasbi, M. Kom

Jabatan : Operasional & Service

Lama Bekerja : 10 Tahun

Semenjak dikeluarkan Peraturan Menteri Agama (PMA) Nomor 30 Tahun 2013 Tentang Bank Penerima Setoran Biaya menerima Setoran Biaya Perjalanan Ibadah Haji, tanggal 16 April 2013, kemudian diikuti dengan Keputusan Dirjen Penyelenggara Haji dan Umrah, Nomor: D/303 Tahun 2013 Tentang Petunjuk Teknik Pelaksanaan Ketentuan Bank Penerima Setoran Biaya Penyelenggaraan Haji, tanggal 30 Mei 2013, terdapat 17 Bank Penerima Setoran Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH), yang terbagi kepada 2 kategori:

Pertama, 6 Bank Umum Syariah (BUS), yaitu Bank BRISyariah, Bank Syariah Mandiri (BSM), Bank Muamalat, Bank Mega Syariah, Bank BNI Syariah dan Bank Panin Syariah.

Kedua, 11 Bank Umum Nasional yang memiliki layanan syariah, yaitu: Bank BTN, Bank Permata, Bank Niaga, Bank Sumut, Bank DKI, Bank Jateng, Bank Jatim, Bank Kepri, Bank SumselBabel, Bank Nagari, dan Bank Aceh.

Bank BRISyariah iB resmi menjadi bank yang melayani sebagai Penerima Setoran Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH). Ditengah persaingan dengan 16 Bank tersebut dan bank umum yang didaerah tidak ada pelayanan bank syariah. maka berbagai strategi telah diterapkan Bank BRISyariah, khususnya Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam memperoleh nasabah serta meningkatkan kualitas produk tabungan haji, yaitu:

a. Mempermudah pelunasan tabungan haji melalui aplikasi mobile BRIS

Tabungan haji BRI Syariah adalah tabungan dari BRI Syariah dengan prinsip bagi hasil (*mudharabah mutlaqah*) untuk calon haji yang bertujuan memenuhi kebutuhan biaya perjalanan ibadah haji (BPIH).

Mengingat banyak calon jemaah haji yang telah berusia lanjut, PT. BRI Syariah ikut aktif dalam upaya memberikan kemudahan dan melayani berbagai lapisan di masyarakat. PT. BRI Syariah mengantisipasi adanya antrian panjang bagi nasabah untuk melakukan pelunasan tabungan Haji BRI Syariah cukup dengan mengakses mobile banking atau BRIS Online, dengan cara memilih menu pelunasan haji dan memasukkan nomor porsi hajinya melalui fasilitas aplikasi tersebut.

Internet banking juga sudah dapat digunakan untuk pelunasan BPIH. Namun apabila ada hal-hal yang ingin di ketahui secara langsung, BRI Syariah mempersilahkan nasabah untuk datang ke *help desk* yang selalu siap sedia melayani pertanyaan seputar pelunasan BPIH.

b. Memasang iklan diwebsite terkemuka tentang tabungan haji

Salah satu upaya yang ditempuh oleh PT. BRI Syariah Cabang Banjarmasin memperomosisikan keberadaannya di masyarakat adalah di zaman digital sekarang ini adalah dengan melalui website terkemuka yang banyak dilihat orang, seperti melalui detik.com atau Republika.com., atau Vive news.com. PT. BRI Syariah pun melakukan promosi melalui social media berupa iklan melalui aplikasi facebook, instagram, twitter. Setiap pengguna internet maupun Handphone yang terkoneksi dengan internet dapat dengan mudah mengakses layanan haji dari BRISyariah cukup dengan mengetik www.brisyariah.co.id atau mengetik BRI Syariah atau Haji BRI Syariah dan beberapa kata lainnya, maka akan muncul halaman BRI Syariah.

Dengan cukup membuka website tersebut maka masyarakat atau nasabah akan secara mudah dapat memahami bagi deskripsi produk tabungan haji BRI Syariah, akadnya, fasilitas/keunggulannya, syarat dan ketentuannya, biaya yang dikenakan, dan fitur-fiturnya.

Melalui website Haji BRI Syariah tersebut masyarakat akan dengan mudah dapat memahami spesifikasi produk tabungan haji yang ditawarkan dan prosedurnya, cukup duduk di muka komputer atau membaca melalui HP androidnya saja tanpa harus datang ke kantor PT. BRI Syariah Cabang Banjarmasin. Semua akan tergambar dengan jelas dan bila berminat baru datang ke kantor PT. BRI Syariah Cabang Banjarmasin.

c. Memberikan keunggulan fasilitas kelengkapan haji bagi Nasabah

Salah satu strategi yang digunakan PT. BRI Syariah Cabang Banjarmasin dalam menjangkau nasabah produk tabungan haji, maka daya tarik bagi jemaah haji reguler maupun khusus adalah ketika mereka akan menunaikan atau berangkat haji. Untuk menunjang ibadah haji pihak BRI Syariah biasanya menyediakan fasilitas yang terbaik bagi para calon jemaah haji berupa kain ihram, tas kain, kipas, baju batik haji, payung, tas sandal, dan perlengkapan lainnya sebagai penunjang keberangkatan calon nasabah ibadah haji.

Adanya hadiah dan cendra mata, misalnya nasabah melakukan pelunasan tabungan haji akan di berikan hadiah ataupun souvenir dari pihak Bank BRI Syariah. Dengan demikian, bagi penabung haji tersebut tentunya akan menimbulkan kesenangan di hati para calon jemaah haji karena mereka merasa mendapat penghargaan dan kemudahan dari BRI Syariah dalam berhaji.

Biasanya fasilitas haji BRI Syariah tersebut mempunyai ciri khas tersendiri yang mudah dikenali/dibaca, misalnya pada payung bertuliskan BRI Syariah atau kain ihram bagi laki-laki yang lebih tebal dan lebih besar ukurannya sehingga memudahkan dalam memakainya. Para jemaah haji biasanya akan berbagi cerita dengan jemaah haji lainnya tentang fasilitas atau hadiah yang diberikan perbankan kepadanya dan membandingkannya. Hadiah yang diberikan ini tentunya menjadi daya tarik tersendiri untuk memikat hati nasabah dalam berhaji.

d. Mempermudah pelayanan kepada nasabah

Salah satu keunggulan dan daya tarik PT. BRI Syariah KC Banjarmasin saat ini adalah semakin mempermudah pelayanan bagi para nasabahnya. Dalam website brisyariah dapat diketahui telah diterapkan persyaratan mudah dan longgar bagi para penabung atau nasabahnya ketika akan membuka tabungan haji. Setiap pemegang rekening diberikan Buku Tabungan Haji BRI Syariah (passbook) sebagai bukti atas kepemilikan rekeningnya dan tertera pencatatan transaksi atau informasi saldo.

Prosedur Pendaftaran Haji dapat dilalui dengan mudah, yaitu: datang langsung ke Bank BRI Syariah terdekat. Bagi mereka yang berkeinginan menunaikan Ibadah Haji, biasanya karyawan BRI Syariah yang ditunjuk siap memberikan bantuan tenaga dalam proses pengurusan pendaftaran haji, baik ke departemen agama maupun pengurusan di Bank.

e. Promosi maksimal

Salah satu upaya BRI Syariah dalam bentuk kualitas tabungan haji untuk dapat meraih banyak jumlah nasabahnya adalah melalui berbagai upaya promosi yang dilakukan. Pihak pemasaran melaksanakannya melalui berbagai cara seperti:

Pertama, pemasaran melalui media promosi. Pemasaran ini dilakukan media televisi, radio maupun koran atau di internet. Dengan melalui ini masyarakat akan mengetahui dengan jelas kehadiran PT. BRI Syariah dalam memberikan pelayanan haji.

Kedua, melalui seminar adalah dengan mengadakan seminar tentang haji, sponsori seminar, atau menjadi penyandang dana kegiatan seminar, atau sosialisasi ke masyarakat.

Ketiga, melalui open teble ditempat keramaian, seperti saat kegiatan keagamaan, kegiatan kemasyarakatan, haji jadi Kota Banjarmasin atau Provinsi Kalimantan Selatan atau saat ada pameran.

Keempat, kepada pihak KBIH (kelompok bimbingan ibadah haji), sebab mereka adalah tuan guru atau guru-guru pengajian yang mempunyai jamaah dan biasanya mereka memberikan bimbingan manasik haji kepada jamaahnya, dan Jamaah akan mengikuti instruksi gurunya untuk memilih bank guna menyetorkan tabungan hajinya.

f. Jaminan keamanan (membangun reputasi yang baik)

Adapaun kualitas jaminan keamanan yang diperoleh masyarakat sebagai calon jemaah haji melalui BRI Syariah ialah:

Pertama, telah diakuinya sebagai Bank Umum Syariah (BUS) bersama 5 bank lainnya sebagai bank penerima setoran haji. Pemerintah melalui kementrian Agama RI (Kemenag RI) telah membuat regulasi bahwa BRISyariah adalah bank resmi penerima dana setoran haji. Selama disuatu daerah masih hadir Bank Umum Syariah (BUS) maka menjadi prioritas utama menerima setoran haji kemudian baru 11 bank umum nasional lainnya yang memiliki layanan syariah. Dengan demikian PT. BRI Syariah KC Banjrmasin telah memiliki legalitas dari

pemerintah untuk menghimpun dana tabungan haji dari masyarakat. Jadi dipastikan terjamin keamanannya.

Kedua, jaminan keamanan PT. BRI Syariah KC Banjarmasin adalah diakui kehalalannya melalui Fatwa 02/DSN-MUI/IV/2000 mengenai tabungan. Artinya secara hukum Islam diakui kehalalannya maka para penabung haji mendapat jaminan kehalalan dan keabsahan uangnya secara hukum Islam, karena salah satu syarat haji mabrur adalah kehalalan uang yang disimpan untuk berhaji. Dengan kehalalan uang yang disimpan, maka calon jemaah haji yakin uang yang ditabungnya disimpan ditempat yang halal.

Ketiga, jaminan keamanan lainnya yang diberikan PT. BRI Syariah KC Banjarmasin kepada masyarakat adalah adanya fasilitas keamanan bagi para nasabah penabung haji. Manfaat yang didapat oleh penabung haji adalah otomatis mendapat asuransi jiwa dan kecelakaan dengan gratis premi asuransi jiwa dan kecelakaan, Transaksi Online dengan SISKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu) untuk kepastian Porsi keberangkatan haji dengan ketentuan jika saldo lebih dari Rp 25.050.000,- sebagai dana setor awal untuk mendapatkan porsi hajRp. 25.000.000, dan Rp 50.000,- setoran awal saldo minimal Bank BRI Syariah.

Manfaat asuransi diri yang diberikan PT. BRI Syariah KC Banjarmasin bagi calon jemaah haji ini adalah :UP (uang pertanggungan): saldo terakhir tabungan haji BRI Syariah sebelum klaim, apabila meninggal dunia baik karena: terjadinya kecelakaan, sakit meninggal biasa maka 100% UP, apabila meninggal

dunia karena: maupun meningga huru-hara, pemberontakan, sabotase, teroris, radio aktif, kerusuhan politik sepanjang tidak berperan aktif didalamnya maka 100% UP, apabila meninggal karena : motor cycling risk sepanjang tidak sedang ikut kejuaraan/balapan yang menggunakan motor tersebut maka 100% UP, apabila cacat tetap seluruhnya maka 100% UP, apabila cacat tetap sebagian/kehilangan fungsi untuk selamanya atas: Jangan kanan mulai bahu maka 75% UP atau lengan kiri mulai bahu maka 60% UPS.

Adapun kendala dalam penerapan strategi pada bank brisyariah cabang banjarmasin dalam memperoleh nasabah produk tabungan haji. Kendala disini ialah kaitannya permasalahan yang dihadapi oleh Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin dalam meningkatkan kualitasnya untuk memperoleh nasabah produk tabungan haji. Sebab setiap saat sekarang ini disaat semua perbankan berlomba meraih nasabah, bank-bank syariah bersaing untuk meraih dana setoran tabungan haji. Dalam melakukan hal tersebut tentunya ada kendala di lapangan yang pasti dihadapi Bank BRISyariah. Adapun kendala yang dihadapi tersebut adalah:

- a. Kurangnya ide-ide menarik dari pihak PT. BRI Syariah KC Bankarmasin dalam melakukan hal-hal pemasaran produk Tabungan Haji di sebabkan oleh tidak adanya karyawan khusus yang menangani produk tabungan haji tersebut.
- b. Dari segi *lay out* PT. BRI Syariah KC Banjarmasin memiliki tata letak ruangan yang tidak terlalu besar dan desain ruangan yang kurang kekinian untuk sebuah kantor cabang.

- c. PT. BRI Syariah KC Banjarmasin tidak memiliki program Top Up dana haji untuk nasabah guna untuk membelikan kekurangan yang tidak ada pada hadiah yang di berikan pada saat pelunasan tabungan haji. Contohnya seperti mukena, sajadah, koper dan lain sebagainya untuk persiapan keberangkatan calon jamaah haji. Sehingga nasabah harus membeli sendiri untuk kekurangan perlengkapan yang tidak disediakan oleh pihak PT. BRI Syariah KC Banjarmasin.

C. Analisis Data

1. Strategi Pemasaran dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Produk Tabungan Haji oleh PT. Bank BRI Syariah KC Banjarmasin

Produk yang dipasarkan merupakan senjata yang sangat bagus dalam memenangkan persaingan apabila memiliki mutu atau kualitas yang tinggi. Sebaliknya produk yang mutunya rendah akan sukar untuk memperoleh citra dari para konsumen. Oleh karena itu produk yang dihasilkan harus diusahakan agar tetap bermutu baik.

Sebagai Firman Allah SWT dalam (Q.S Al-Baqarah. 168)

يَا أَيُّهَا النَّاسُ كُلُوا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَالًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُوتِ الشَّيْطَانِ إِنَّهُ لَكُمْ عَدُوٌّ مُّبِينٌ

Artinya : “Hai sekalian manusia, makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi, dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah syaitan; karena sesungguhnya syaitan itu adalah musuh nyata bagimu”.

Dari surah tersebut dapat disimpulkan bahwa untuk memproduksi barang kita harus memperhatikan kualitas produk tersebut sehingga nantiya produk tersebut dapat dimanfaatkan dengan baik dan barokah.

Mengenai strategi pemasaran yang digunakan Bank BRISyariah KC Banjarmasin dalam upaya meningkatkan kualitas produk dengan cara mempermudah pelunasan tabungan haji melalui aplikasi mobile BRIS, memasang iklan di website terkemuka tentang tabungan haji, memberikan keunggulan fasilitas kelengkapan haji bagi nasabah, mempermudah pelayanan kepada nasabah, promosi yang maksimal, dan jaminan keamanan.

Jadi hasil analisis data antara Strategi Pemasaran Dengan Meningkatkan Kualitas Produk Tabungan Haji Pada PT. BRI Syariah KC Banjarmasin yang terdapat pada penyajian data dengan Strategi Pemasaran Dengan Meningkatkan Kualitas Produk Tabungan Haji Pada PT. BRI Syariah KC Banjarmasin yang terdapat pada landasan teori adalah sebagai berikut :

1. Kemudahan bertransaksi pelunasan tabungan haji dilakukan oleh PT. BRI Syariah KC Banjarmasin melalui aplikasi Internet Banking.
2. Strategi Promosi yang maksimal juga digunakan PT. BRI Syariah KC Banjarmasin baik melauai sosial media dan Iklan di website ataupun lapangan.
3. Hadiah atau souvenir yang diberikan PT. BRI Syariah KC Banjarmasin lebih mempunyai ciri khas seperti kain ihram yang tebal dan hadiah atau souvenir yang diberikan lebih banyak di bandingkan bank lainnya.

4. PT. BRI Syariah KC Banjarmasin membarikan pelayanan Prima dan ramah pada saat nasabah yang ingin membuka tabungan haji di bank tersebut.
5. PT. BRI Syariah KC Banjarmasin memiliki jaminan keamanan bagi para calon jamaah haji yaitu perlindungan Asuransi Jiwa yang diatur sesuai kesepakatan pihak Bank.

2. Kendala Dalam Penerapan Strategi Pada Bank BRISyariah Cabang Banjarmasin Dalam Memperoleh Nasabah Produk Tabungan Haji

Adapun kendala-kendala yang dihadapi Bank BRI Syariah dalam upaya meningkatkan kualitas produk tabungan haji adalah sebagai berikut:

- a. Kurangnya ide-ide menarik pada mengenai produk tabungan haji pada PT. BRI Syariah KC Banjarmasin.
- b. Dari segi *lay out* PT. BRI Syariah KC Banjarmasin yang kurang kekinian.
- c. PT. BRI Syariah KC Banjarmasin tidak memiliki program Top Up dana haji untuk nasabah.