

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sifat Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang dikaji maka penelitian ini menggunakan penelitian lapangan *field* research, dimana penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif yang merupakan prosedur penelitian dengan menghasilkan data dengan menggunakan teori yang ada yang sifatnya memperjelas pembahasan, baik itu berupa kata-kata tertulis atau lisan dari hasil observasi, wawancara dan dokumentasi.

B. Pendekatan Penelitian

Penelitian dengan pendekatan kualitatif lebih menekankan analisisnya pada proses penyimpulan deduktif dan induktif, serta analisis terhadap dinamika hubungan antara fenomena yang diamati, dengan menggunakan logika ilmiah (Syarifuddin, 1994, hlm. 139). Fenomena yang diamati dalam penelitian ini terkait dengan Gambaran Penyebab terjadinya Jaminan Fidusia bermasalah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan Bagaimana Penanganan Jaminan Fidusia bermasalah pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

C. Lokasi Penelitian

Berkenaan dengan lokasi penelitian, saya mengambil lokasi di PT. Bank BNI Syariah Jalan Jendral Ahmad Yani Km. 4 Nomor 385 Kebun bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur. Karena berdasarkan pengamatan peneliti di bank tersebut masih ada kendala yang dihadapi oleh pihak bank mengenai beberapa nasabah yang macet baik itu disengaja ataupun tidak sanggup membayar.

D. Subjek Penelitian

Subjek penelitian dari pembahasan ini adalah orang yang diteliti baik individu ataupun kelompok yang dijadikan unit atau sasaran kasus yang diteliti. Dalam hal ini penulis melakukan penelitian terhadap pihak Bank ataupun karyawan Bank PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

E. Objek Penelitian

Objek penelitian yang saya teliti ini berhubungan dengan perumusan masalah, yakni yang berkenaan dengan Bagaimana Gambaran penyebab terjadinya jaminan fidusia bermasalah di Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dan Bagaimana penanganan yang diterapkan Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dalam menangani permasalahan tersebut.

F. Data dan Sumber Data

1. Data

Data (jamak) berasal dari bahasa latin, *datum* (tunggal), kenyataan-kenyataan yang belum ditafsirkan, diubah atau dimanipulasi, tetapi telah tersusun dalam pembahasan tertentu yang tersusun secara sistemik dan terarah. Data yang penulisan kumpulan berupa data tentang gambaran penyebab jaminan fidusia bermasalah dan data tentang cara menangani jaminan fidusia bermasalah:

- a. Data gambaran penyebab jaminan fidusia bermasalah adalah data yang dapat memberikan informasi secara langsung yang berhubungan dengan permasalahan yang ada dalam penelitian. Dengan demikian, dalam penelitian adalah data yang diambil dari sumber yang pertama berupa hasil dari wawancara langsung dengan karyawan-karyawan yang menangani khusus masalah jaminan fidusia bermasalah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
- b. Data tentang cara menangani jaminan fidusia Data yang diambil dari sumber yang berupa hasil dari wawancara langsung dengan karyawan-karyawan yang menangani khusus masalah jaminan fidusia bermasalah PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin seperti brosur.

2. Sumber data

Untuk memperoleh data primer penulis bersumber pada informan, yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini yakni karyawan yang

menangani khusus masalah analisis penanganan jaminan fidusia bermasalah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Data selanjutnya diperoleh dari responden, yaitu orang/karyawan yang terlibat dalam penelitian ini nantinya bisa menunjang kebenaran dari data yang diberikan informan yakni karyawan dari PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Untuk memperoleh data sekunder peneliti bersumber pada biografi Bank BNI Syariah, identitas informan dan responden, dan brosur yang dibagikan oleh pihak bank untuk memberitahu sekaligus memasarkan produk apa saja yang ada pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

G. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data berupa kalimat, atau narasi dari subjek atau responden penelitian yang diperoleh melalui suatu teknik pengumpulan data yang kemudian data tersebut akan dianalisa dan diolah dengan menggunakan teknik analisis data kualitatif sehingga mendapatkan pembahasan yang nyata.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara (*interview*)

Wawancara (*interview*) adalah yaitu pengumpulan data dan informasi dengan cara melalui percakapan antara peneliti dengan yang di minta informasinya dan data yang didapatkan disimpan sebagai hasil wawancara serta digunakan sebagai pedoman wawancara. Dalam hal ini, peneliti melakukan wawancara secara langsung dengan manajemen bank PT. Bank

BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin tentang faktor-faktor penyebab jaminan fidusia bermasalah dan penanganan jaminan fidusia bermasalah pada PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Dokumentasi

Metode dokumentasi yaitu mencari dan mendapatkan data-data primer dengan melalui data-data dari naskah-naskah kearsipan (baik dalam bentuk barang cetakan maupun rekaman), data gambar/foto/*blueprint* dan lain sebagainya, dari data yang ada peneliti akan memperoleh informasi tentang gambaran umum PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, visi misi, struktur organisasi dan uraian tugas (job description). Selain itu peneliti juga menggunakan referensi dari berbagai sumber baik itu berupa data tertulis dan catatan yang mempunyai relevansi dengan penanganan jaminan fidusia bermasalah.

a. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul seluruhnya, kemudian dilakukan pengolahan data melalui tahapan-tahapan sebagai berikut:

- 1) Editing, yaitu meneliti atau mengecek kembali data yang diperoleh untuk dikoreksi dandisempurnakan,
- 2) Kategorisasi, yaitu mengelompokkan data-data yang diperoleh sesuai dengan jenisnya masing-masing agar lebih mudah dipahami,
- 3) *Organizing*, yaitu menyusun dan mensistematisikan data tentang jaminan fidusia bermasalah yang telah direncanakan.

b. Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan langkah-langkah sebagai berikut (Ezmi, 2010, hlm. 129) :

1) Penyajian data

Merupakan sekumpulan informasi yang tersusun yang memberikan kemungkinan untuk menarik kesimpulan dan pengambilan informasi.

2) Menarik simpulan verifikasi

Merupakan penarikan kesimpulan, mencari pola, model, tema, hubungan, persamaan, dan hal-hal yang sering muncul untuk dibuat sebagai keputusan sementara, selanjutnya dilakukan pengecekan ke lapangan yang memungkinkan ditemukannya data baru mengenai permasalahan baru. Kemudian dengan kriteria dari 5 atau lebih informan yang peneliti sertakan.

c. Tahapan Penelitian

Dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini melalui beberapa tahap diantaranya :

1) Tahapan Pendahuluan

Pada tahap ini saya mempelajari permasalahan yang ingin saya teliti setelah mendapatkan hasilnya saya mengajukan kepada dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II untuk mendapatkan persetujuan.

2) Pengumpulan Data

Pada tahap ini saya terjun langsung kelapangan selama 2 bulan (8 juli s/d 8 september 2019) untuk mendapatkan data-data yang saya perlukan dengan menggunakan metode yang sudah saya pilih sebelumnya.

3) Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Dalam tahap ini saya mengolah dan menganalisis data dengan teknik yang sudah saya tentukan sehingga dapat dilengkapi dengan data-data yang akurat.

4) Tahap Penyusunan

Pada tahap ini saya menyusun secara sistematis terhadap data yang sudah diperoleh berdasarkan kepada sistematika penulisan. Untuk kesempurnaan yang diharapkan, maka dikonsultasikan kepada dosen pembimbing I dan II hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dan siap untuk diujikan kepada tim penguji.