

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KEGIATAN
LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN
SMA NEGERI 8 BANJARMASIN**

OLEH :

DESY ARIANTI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

**PERSEPSI PEMUSTAKA TERHADAP KEGIATAN
LAYANAN SIRKULASI DI PERPUSTAKAAN
SMA NEGERI 8 BANJARMASIN**

Skripsi
Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Oleh
Desy Arianti
170102120786

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
BANJARMASIN
2021 M/1442 H

ABSTRAK

Desy Arianti.2021 *Persepsi Pemustaka Terhadap Kegiatan Layanan Sirkulasi Diperpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin*. Pembimbing: (I) Juariah M. Hum. (II) Muhdi M. Ag. Skripsi. Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin,2021.

Kata Kunci: Persepsi pemustaka, layanan sirkulasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pemustaka terhadap kegiatan layanan sirkulasi yang diberikan pihak perpustakaan sekolah di SMA Negeri 8 Banjarmasin, keanggotaan, peminjaman, pengembalian, denda/sanksi.

Pada penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan metode kuantitatif. Proses pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan menggunakan instrumen angket yang berhubungan dengan persepsi pemustaka terhadap kegiatan layanan sirkulasi diperpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin. Adapun yang menjadi sampel pada penelitian ini adalah peserta didik dari kelas XI IPS 3 sebanyak 30 orang. Data tersebut dikumpulkan dengan teknik *editing, klasifikasi data, penyajian* dan yang selanjutnya data-data tersebut dianalisis menggunakan perhitungan *Skala likert* yang bertujuan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi pemustaka .

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi di perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin adalah Puas dengan hasil skor rata-rata 3,98. Dengan rincian persepsi pemustaka terhadap peminjaman layanan sirkulasi di perpustakaan dengan skor 4,1 (Puas), persepsi pemustaka terhadap pengembalian layanan sirkulasi di perpustakaan dengan skor 4,2 (Puas), persepsi pemustaka terhadap sanksi/denda di perpustakaan dengan skor 3,72 (Puas), persepsi pemustaka terhadap keanggotaan perpustakaan dengan skor 4,2 (Puas), persepsi pemustaka terhadap perpanjangan layanan sirkulasi dengan skor 3,6 (Puas).

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibahah ini:

Nama : Desy Arianti
NIM : 170102120786
Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 06 Desember 2000
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 23 Juni 2021

Yang membuat pernyataan

Tanda tangan



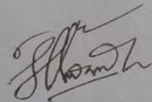
Desy Arianti

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Persepsi Pemustaka Terhadap Kegiatan Layanan Sirkulasi Diperpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin
Ditulis oleh : Desy Arianti
NIM : 170102120786
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Tahun Akademik : 2020/2021
Tempat/Tanggal Lahir : Banjarmasin, 06 Desember 2000
Alamat : Jl. Handil Bakti Komp. Persada Permai Baru 2 dan 3
Jl. 3 No. 7 Rt. 45

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi,



Juariah M. Hum
NIP. 198406082019082000

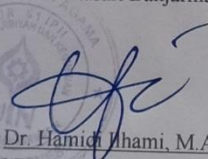
Banjarmasin, 14 Juli 2021
Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan,



Muhdi M. Ag
NIP. 197008022005011007

Mengetahui,
Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan
Informasi Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,




Dr. Hamidi Hhamsi, M.Ag
NIP. 197302192001121002

PENGESAHAN




Skripsi yang berjudul : Persepsi Pemustaka Terhadap Kegiatan Layanan Sirkulasi
Di Perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin, 170102120786, telah diujikan
dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari
Banjarmasin pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 8 Juli 2021
Dinyatakan : Lulus
Nilai : 84,9 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd.
NIP.196001061986032004

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hairul Hudaya, M. Ag (Ketua)	
2. Juairiah, S. Pd. I, M. HUM (Anggota)	
3. Muhdi, M. Ag (Anggota)	

MOTTO

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya”
(Q.S Al- Baqarah: 286)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji Syukur kehadiran Allah SWT sebaik-baiknya penolong yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nyalah sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Sholawat serta salam selalu terucap kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Kemudian saya ucapkan yang tak terhingga kepada Ayahanda Rahmadi ibunda Jannah dan kakak saya pertama Muhammad Jaini, kakak saya kedua Irawati, tersayang dan tercinta, yang telah memberikan dukungan yang tak hentinya-hentinya kepada saya dan selalu mendo'akan disetiap langkah saya demi menyelesaikan skripsi ini.

Kepada dosen pembimbing yang sangat membantu dan membimbing saya dalam proses pembuatan skripsi ini.

Teman-teman seperjuangan dan orang-orang baik disekeliling saya, yang selalu memotivasi dan selalu membantu dalam pembuatan skripsi ini dari nol hingga selesai. Terkhususkan untuk tema-nteman saya Abdul Aziz, Yuli Fathatun Ni'mah, Dina Maulida .

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين، أشهد ان لا اله الا الله وشهد ان محمدا رسول الله، والصلاة والسلام على اسر الأنبياء والمراسلين محمد وعلى اله وأصحابه أجمعين، اما بعد

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongannya. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan di akhirat.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian tentang persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi di perpustakaan. Penyusun menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penyusun menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. H. Juairiah, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag, selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Juairiah, S.Pd. I., M. Hum, selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Konten dan Metodologi Penelitian, yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penyusunan skripsi dapat terselesaikan.

4. Bapak Muhdi M. Ag, selaku Dosen Pembimbing Skripsi Bidang Bahasa dan Teknik Penelitian, yang telah memberikan arahan dan bimbingan sehingga penelitian skripsi dapat terselesaikan.
5. Segenap Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini telah memberikan ilmu dan pendidikan kepada peneliti sampai peneliti dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.
6. Dra. Hj. Nailah, M.Pd, selaku kepala Sekolah SMA Negeri 8 Banjarmasin, Ibu Isa Tisiana, S.Pd. selaku kepala perpustakaan dan guru-guru lainnya yang telah memberikan ijin penelitian beserta bantuan dalam pelaksanaan penelitian dan memberikan data untuk keperluan penyusunan skripsi.
7. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Skripsi ini ditulis dengan kemampuan maksimal yang peneliti miliki, namun tidak menutup kemungkinan masih terdapat kekurangan, baik dari segi materi maupun metodologi. Karena itu, segala saran, kritik dan koreksi terhadap isi skripsi ini sangat peneliti harapkan terutama dari tim penguji skripsi ini.

Demikian kata pengantar yang dapat peneliti utarakan mudah-mudahan segala kebaikan semua pihak yang telah membantu mendapatkan berkah dan limpahan rahmat dari Allah SWT dan semoga skripsi yang sederhana ini bermanfaat bagi pembacanya, Aamiin.

Banjarmasin,

Penyusun

Desy Arianti

NIM.170102120786

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Definisi Operasional.....	8
C. Rumusan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Alasan Memilih Judul.....	11
F. Signifikasi Penelitian.....	11
G. Penelitian Terdahulu.....	12
H. Sistematika Penulisan.....	14

BAB II LANDASAN TEORI

A. Perpustakaan Sekolah.....	15
1. Fungsi Perpustakaan Sekolah	16
2. Konsep Dasar Manajemen Perpustakaan Sekolah.....	17
3. Manajemen sumber daya perpustakaan sekolah.....	17
B. Persepsi	18
C. Pemustaka.....	22
D. Pelayanan Sirkulasi	24
1. Layanan Perpustakaan	24
2. Layanan sirkulasi.....	25
3. Prinsip Layanan Sirkulasi.....	27
4. Kegiatan Layanan Sirkulasi.....	27
5. Indikator Kegiatan Layanan Sirkulasi	31
6. Fungsi sirkulasi.....	31
E. Peraturan Pelayanan Perpustakaan	33

BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	36
B. Populasi dan Sampel.....	36
C. Data dan sumber data.....	38
D. Teknik pengumpulan data	39
E. Teknik pengolahan data.....	41
F. Instrumen Penelitian	42
G. Uji Coba Instrumen Penelitian	42
H. Teknik Analisis Data	46
I. Prosuder penelitian	49
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	51
1. Sejarah Berdirinya Perpustakaan SMAN 8 Banjarmasin....	51
2. Visi dan Misi Perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin... 51	
3. Jam layanan	52
4. Tujuan dan Sasaran Perpustakaan SMAN 8 Banjarmasin.. 52	
5. Sumber Daya Manusia	53
6. Tata Tertib Perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin..... 53	
7. Alur Peminjaman Buku perpustakaan	54
8. Sarana Prasarana SMA Negeri 8 Banjarmasin	55
A. Penyajian Data	56
B. Analisis Data	79
BAB V PENUTUP	
A. Simpulan.....	82
B. Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	106

DAFTAR TABEL

Tabel I	: Matriks data, sumber data dan teknik pengumpulan data	38
Tabel II	: Uji validitas persepsi pemustaka	43
Tabel III	: Uji reabilitas persepsi pemustaka	44
Tabel IV	: Kategori alternatif jawaban	46
Tabel V	: Jadwal pelayanan perpustakaan	50
Tabel VI	: Sarana prasarana SMA Negeri 8 Banjarmasin	54
Tabel VII	: Jumlah responden menurut jenis kelamin	55
Tabel VIII	: Persentase persepsi pemustaka terhadap peminjaman	57
Tabel IX	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-1 persepsi pemustaka merasa puas dengan adanya pustakawan.....	58
Tabel X	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-2 jumlah buku yang dapat dipinjam	59
Tabel XI	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-3 meminjam buku harus menggunakan kartu anggota perpustakaan.....	60
Tabel XII	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-4 waktu peminjaman buku selama seminggu.....	61
Tabel XIII	: Persentase persepsi pemustaka terhadap pengembalian.....	62
Tabel XIV	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-5 memperlihatkan kartu anggota saat mengembalikan koleksi.....	63
Tabel XV	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-6 pengembalian buku harus tepat waktu.....	63
Tabel XVI	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-7 sanksi saat pengembalian melewati batas waktu.....	64
Tabel XVII	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-8 pemberitahuan batas pengembalian.....	65
Tabel XVIII	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-9 memberikan peringatan sebelum batas akhir.....	66
Tabel XIX	: Persentase persepsi pemustaka terhadap sanksi/denda	67

Tabel XX	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-10 keterlambatan diberi sanksi tidak boleh meminjam atau memperpanjang selama seminggu.....	68
Tabel XXI	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-11 keringanan besarnya denda tidak diberikan	69
Tabel XXII	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-12 mengganti buku yang telah hilang.....	69
Tabel XXIII	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-13 buku yang hilang diganti buku yang sama.....	70
Tabel XXIV	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-14 kerusakan harus diganti dengan buku yang sama	71
Tabel XXIV	: Persentase persepsi pemustaka terhadap pendaftaran keanggotaan	72
Tabel XXVI	:Distribusi frekuensi item jawaban ke-15 pendaftaran anggota perpustakaan memakan waktu yang lama.....	73
Tabel XXVII	:Distribusi frekuensi item jawaban ke-16 berkunjung ke perpustakaan mengisi absen terlebih dahulu.....	74
Tabel XXVIII	:Distribusi frekuensi item jawaban ke-17 pustakawan selalu membantu pengguna dalam mencari buku.....	75
Tabel XXIX	: Persentase persepsi pemustaka terhadap perpanjangan.....	76
Tabel XXX	:Distribusi frekuensi item jawaban ke-18 prosedur perpanjangan waktu pinjam buku.....	76
Tabel XXXI	:Distribusi frekuensi item jawaban ke-19 batas waktu perpanjangan cukup sekali.....	77
Tabel XXXI	: Distribusi frekuensi item jawaban ke-20 perpanjangan buku memperlihatkan kartu anggota perpustakaan kembali.....	78
Tabel XXXII:	Kategori alternatif jawaban	80

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Daftar Terjemahan
- B. Instrumen Penelitian
- C. Uji Validitas
- D. Uji Reabilitas
- E. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi
- F. Surat Keterangan Selesai Seminar Proposal
- G. Catatan Seminar Proposal
- H. Surat Persetujuan Riset dari Dosen Pembimbing
- I. Surat Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Kalimantan Selatan
- J. Surat Riset dari UIN Antasari Banjarmasin
- K. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian
- L. Sarana Prasarana SMA Negeri 8 Banjarmasin
- M. Foto Berama Wakasek dan Kepala Perpustakaan
- N. Foto Perpustakaan
- O. Daftar Riwayat Hidup