

## **BAB IV**

### **HASIL PENELITIAN**

#### **A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

##### **1. Sejarah Berdirinya Perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin**

SMA Negeri 8 Banjarmasin didirikan pada tahun 1980 dengan surat keputusan oleh pejabat Mendikbud Jakarta dengan status Negeri, beralamat di jalan Sman 8 Kel. Alalak Tengah Rt. 05 Banjarmasin. SMA Negeri 8 terletak dilokasi yang sangat strategis karena berdekatan dengan pemukiman warga (masyarakat) tidak jauh dengan jalan raya, tempat ibadah dan pasar dan lain- lain sehingga sangat mendukung sekali dalam menunjang belajar sehari-hari. Meningkatkan kualitas dan kuantitas penyelenggaraan perpustakaan sekolah, dan meningkatkan pelayanan yang ada diperpustakaan sekolah SMA Negeri 8, letak perpustakaan berada dilantai 1 SMA Negeri 8 Banjarmasin tepatnya bersebelahan dengan ruangan guru dan kelas XI jurusan IPS

##### **2. Visi dan Misi Perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin**

###### **a. Visi**

Menjadikan perpustakaan sebagai pusat informasi dan ilmu pengetahuan

###### **b. Misi**

Melayani segenap siswa dan guru demi terwujudnya hubungan yang harmonis menanamkan budaya tertib dan belajar bertanggung jawab menciptakan suasana nyaman dan menyenangkan, menanamkan

budaya membaca dan memanfaatkan perpustakaan untuk meningkatkan prestasi siswa, meningkatkan pengetahuan dan kemampuan siswa untuk dapat bersaing dan mandiri.

### 3. Jam layanan

**Tabel V. Jadwal Pelayanan Di Perpustakaan SMA Negeri 8**

**Banjarmasin**

Hari	Jadwal Pelayanan	Jam Istirahat
Senin – Kamis	Pukul 08:00 - 16:00 Wita	Pukul 12:00 - 13:00 Wita
Jum'at	Pukul 08:00 – 16:00 Wita	Pukul 11:30 – 13:00 Wita

### 4. Tujuan dan Sasaran Perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin

Setiap sekolah tentunya mempunyai tujuan serta sasaran yang berbeda. Perbedaan tersebut biasanya di tentukan berdasarkan visi dari sekolah yang bersangkutan begitu pula dengan perpustakaan. Perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin memiliki tujuan:

- a. Menanamkan budaya membaca dan memanfaatkan perpustakaan untuk meningkatkan prestasi belajar siswa
- b. Terwujudnya sarana dan prasarana untuk pengembangan layanan informasi perpustakaan SMA 8 Negeri Banjarmasin
- c. Menyediakan koleksi buku dan informasi yang sesuai dengan kebutuhan yang ada disekolah SMA Negeri 8 Banjarmasin

## 5. Sumber Daya Manusia

Sumber daya manusia yang ada dipergustakaan sekola SMA Negeri 8 Banjarmasin ada 2 orang, yaitu Isa Tisiana, S. Pd selaku Kepala Perpustakaan dan dari bagian layanan yaitu Marpuah, A. Md, dan Risa Auliana, S.M. dari orang orang tersebut yang mempunyai latar belakang pendidikan ilmu perpustakaan ada 1 orang.

## 6. Tata Tertib Perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin

### A. Tata Tertib Pengunjung Siswa

- 1) Tercatat sebagai pelajar SMA Negeri 8 Banjarmasin
- 2) Mengisi blangko kartu anggota perpustakaan

### a. Guru / Staf Tara Laksana Sekolah

- 1) Guru dan karyawan / TU SMA Negeri 8 Banjarmasin
- 2) Menunjukkan identitas diri

### B. Tata Tertib Keanggotaan

- 1) Setiap peminjaman harus membawa kartu anggota yang berlaku
- 2) Peminjaman harus datang sendiri
- 3) Anggota (pelajar) guru dan staf tata laksana sekolah dapat meminjam sebanyak 3 buah buku

### a. Lama peminjaman

- 1) Buku paket persemester sesuai dengan keperluan atau melihat jumlah buku yang tersedia
- 2) Buku pelengkap atau buku bacaan (fiksi) selama 3 hari
- 3) Untuk koleksi referensi hanya untuk baca ditempat

- 4) Pelayanan setiap hari sekolah pada waktu istirahat dan pada jam pelajaran berlangsung (apabila diperlukan)
- 5) Bagi yang terlambat mengembalikan buku akan dikenakan denda sebagai hukuman mendidik anak agar disiplin dalam mengembalikan buku sebesar Rp. 500 ( lima ratus rupiah) perhari
- 6) Peminjaman yang menghilangkan atau merusak buku harus mengganti sesuai dengan buku yang sama

#### C. Tata Tertib Peminjaman

- 1) Peminjaman dapat secara langsung mencari buku diruang koleksi
- 2) Buku yang dipinjam di bawa kepetugas pelayanan untuk dilakukan pencatatan
- 3) Peminjaman haru menunggu sampai selesai dilakukan pencatatan oleh petugas
- 4) Mengembalikan buku tepat pada waktunya

#### 7. Alur Peminjaman Buku perpustakaan

##### a. Pendaftaran Anggota

- 1) Calon anggota mengisi buku kunjungan perpustakaan
- 2) Calon anggota mengisi formulir yang disediakan oleh petugas perpustakaan
- 3) Calon anggota membayar Rp. 3000 sebagai infaq wajib anggota
- 4) Calon anggotaa resmi menjadi anggota perpustakaan dan mendapatkan kartu anggota perpustakaan

#### b. Peminjaman

- 1) Peminjaman memilih buku yang akan dipinjam dan menyerahkannya kepada petugas perpustakaan
- 2) Petugas mencatat dan mengisi ke dalam buku peminjaman
- 3) Petugas menuliskan tanggal pengembalian pada lembaran yang terdapat dibelakang buku
- 4) Peminjaman dapat membawa buku pulang

#### c. Pengembalian

- 1) Peminjaman memberikan buku kepada petugas perpustakaan
- 2) Petugas mengisi kolom tanggal pengembalian dibuku peminjaman dan format kartu anggota
- 3) Masa peminjaman untuk buku non referensi selama 3 hari
- 4) Apabila ada keterlambatan pengembalian maka peminjaman wajib membayar Rp. 500 per buku perhari
- 5) Apabila terjadi kerusakan buku atau kehilangan buku yang sedang dipinjam, maka peminjam wajib mengganti buku yang lain
- 6) Perpanjangan buku hanya dapat dilakukan 2 kali saja

Waktu peminjaman dan pengembalian buku dapat dilakukan saat jam istirahat atau setelah pulang sekolah

#### 8. Sarana Prasarana SMA Negeri 8 Banjarmasin

Dilihat dari keadaan fisik bangunan, SMA Negeri 8 Banjarmasin dibangun dalam bentuk yang sederhana. Sarana fisik sekolah ini cukup memadai

untuk kelangsungan dan kelancaran pendidikan dalam rangka belajar mengajar, terdiri dari :

**Tabel VI. Sarana Prasarana SMA Negeri 8 Banjarmasin**

<b>No</b>	<b>Jenis Ruangan</b>	<b>Jumlah</b>	<b>Kondisi</b>
1	Ruanga Kepala Sekolah	1	Baik
2	Ruang Tamu	1	Baik
3	Ruang Administrasi Sekolah	1	Baik
4	Ruang Dewan Guru	1	Baik
5	Ruang Belajar Peserta Didik	20	Baik
6	Perpustakaan	1	Baik
7	Ruang UKS	1	Baik
8	Ruang BK	1	Baik
9	Lab Bahasa	1	Baik
10	Lab IPA	1	Baik
11	Ruang Koperasi	1	Baik
12	Lapangan Olah Raga	1	Baik
13	Mosula	1	Baik
14	Parkir	1	Baik

## **B. Penyajian Data**

Analisis hasil penelitian ini akan diuraikan keseluruhan berdasarkan hasil dan kondisi yang ada dilapangan serta data yang diperoleh berkaitan dengan

persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi di perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin.

### **Analisis Deskriptif**

Analisis deskriptif tentang hasil penelitian dimaksudkan untuk memberikan gambaran persepsi pemustaka terhadap kegiatan layanan sirkulasi di Perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin. Untuk dapat memperoleh data penulis menyebarkan kuesioner atau angket sebanyak 30 orang sampel dalam kelas XI IPS 3 Hasil penelitian diuraikan sebagai berikut:

#### **1. Responden menurut jenis kelamin**

**Tabel VII. Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin Responden	Frekuensi	Persentase (%)
1.	Laki – Laki	18	60%
2.	Perempuan	12	40%
Jumlah		30	100%

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa responden terbanyak adalah Laki-Laki sebesar 60 persen, sedangkan responden laki – laki hanya 40 persen.

#### **2. Persepsi pemustaka terhadap peminjaman di Perpustakaan SMA Negeri 8**

**Tabel VIII. Persentase persepsi pemustaka terhadap peminjaman**

No	Pertanyaan	Jawaban	Skor
1.	Pemustaka merasa puas dengan adanya pustakawan yang bertugas di bagian	Sangat Puas	4,1

	sirkulasi		
2.	Jumlah buku yang dapat dipinjam	Puas	3,9
3.	Meminjam buku harus menunjukkan kartu anggota perpustakaan	Sangat Puas	4,5
4.	Jangka waktu peminjaman buku hanya dibatasi satu minggu	Puas	3,9
Skor rata-rata = $16,4/4 = 4,1$ (Puas)			

Hasil Penelitian Menunjukkan bahwa dalam layanan peminjaman pemustaka puas dengan Skor rata-rata 4,1 pemustaka puas dengan aturan ini, namun pemustaka ada juga yang merasa jumlah buku yang dipinjam dan waktu peminjaman buku selama seminggu masih belum mencukupi.

- a. Pemustaka merasa puas dengan adanya pustakawan yang bertugas di bagian sirkulasi yang tidak selalu berada di tempat

**Tabel IX. Distribusi Frekuensi Pemustaka merasa puas dengan adanya pustakawan yang bertugas di bagian sirkulasi yang tidak selalu berada di tempat**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	9	30%	45
2.	Puas	18	60%	72
3.	Ragu-Ragu	1	3,3%	3
4.	Tidak Puas	2	6,6%	4
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	124

Skor Rata – Rata	$124/30 = 4,1$
------------------	----------------

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka merasa puas dengan adanya pustakawan dimana sebanyak 18 responden atau (60%) responden yang menjawab puas dan yang menjawab sangat puas 9 orang responden atau (30%), yang menjawab ragu-ragu sebanyak 1 orang responden atau (3,3%), yang menjawab tidak puas sebanyak 2 orang responden atau 6,6%, dan tidak satupun responden yang menjawab sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan persepsi pemustaka merasa puas dengan adanya pustakawan yang bertugas di bagian sirkulasi yang tidak selalu berada di tempat lebih banyak responden yang menyatakan sangat puas.

b. Jumlah buku yang dapat dipinjam

**Tabel X. Distribusi Frekuensi Jumlah buku yang dapat dipinjam**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	6	20%	30
2.	Puas	17	56,6%	68
3.	Ragu-Ragu	6	20%	18
4.	Tidak Puas	1	3,3%	2
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	118
Skor Rata – Rata		$118/30 = 3,9$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap jumlah buku yang dipinjam dimana sebanyak 17 responden atau (56,6%) responden yang menjawab puas dan yang menjawab sangat puas 6 orang responden atau (20%), yang menjawab ragu-ragu sebanyak 6 orang responden atau (20 %), yang menjawab tidak puas sebanyak 1 orang responden atau (3,3%), dan tidak satupun responden yang menjawab sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap jumlah buku yang dipinjam lebih banyak responden yang menyatakan puas.

c. Meminjam buku harus menunjukkan kartu anggota perpustakaan

**Tabel XI. Distribusi Frekuensi Meminjam buku harus menunjukkan kartu anggota perpustakaan**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	16	53,3%	80
2.	Puas	14	46,6%	56
3.	Ragu-Ragu	0	0%	0
4.	Tidak Puas	0	0%	0
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	136
Skor Rata – Rata		138/30 = 4,5		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Meminjam buku harus menunjukkan kartu anggota perpustakaan dimana sebanyak 16 responden atau (53,3%) responden yang

menjawab sangat puas, responden yang menjawab puas sebanyak 14 responden atau (46,6%), dan tidak satupun responden yang menjawab ragu-ragu tidak puas dan sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang meminjam buku harus menunjukkan kartu anggota perpustakaan lebih banyak responden yang menyatakan sangat puas.

d. Jangka waktu peminjaman buku hanya dibatasi satu minggu

**Tabel XII. Distribusi Frekuensi jangka waktu peminjaman buku hanya dibatasi satu minggu**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	5	16,6%	25
2.	Puas	19	63,3%	76
3.	Ragu-Ragu	5	16,6%	15
4.	Tidak Puas	0	0%	0
5.	Sangat Tidak Puas	1	3,3%	1
Jumlah		30	100%	117
Skor Rata – Rata		$117/30 = 3,9$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Jangka waktu peminjaman buku hanya dibatasi satu minggu dimana sebanyak 19 responden atau (63,3%) responden yang menjawab puas dan yang menjawab sangat puas 5 orang responden atau (16,6%), yang menjawab ragu-ragu sebanyak 5 orang responden atau (16,6%,) yang menjawab sangat tidak puas etuju sebanyak 1 orang responden atau (3,3%), dan tidak satupun responden

yang menjawab tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Jangka waktu peminjaman buku hanya dibatasi satu minggu lebih banyak responden yang menyatakan puas.

### 3. Persepsi pemustaka terhadap pengembalian diperpustakaan SMA 8 Banjarmasin

**Tabel XIII. Persentase persepsi pemustaka terhadap pengembalian**

No	Pertanyaan	Jawaban	Skor
1.	Memperlihatkan kartu anggota saat mengembalikan koleksi	Sangat Puas	4,5
2.	Pengembalian buku harus tepat waktu	Sangat Puas	4,5
3.	Sanksi saat pengembalian melewati batas	Puas	3,9
4.	Pemberitahuan batas pengembalian	Puas	3,8
5.	Memberikan peringatan sebelum batas akhir	Sangat Puas	4,3
Skor rata-rata = $21/5 = 4,2$ (Puas)			

Hasil Penelitian Menunjukkan bahwa dalam layanan pengembalian pemustaka puas dengan Skor rata-rata 4,2 pemustaka puas dengan aturan ini, namun ada juga pemustaka yang merasa pemberitahuan batas pengembalian masih belum mencukupi. Seringkali ditemui dalam pengembalian pemustaka lalai dalam mengembalikan buku yang dipinjam, untuk dapat menjaga ketertiban pengembalian buku dapat dianggap perlu membuat aturan agar tidak melewati batas waktu peminjaman.

a. Memperlihatkan kartu anggota saat mengembalikan koleksi

**Tabel XIV. Distribusi Frekuensi Memperlihatkan kartu anggota saat mengembalikan koleksi**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	16	53,3%	80
2.	Puas	13	43,3%	52
3.	Ragu-Ragu	1	3,3%	3
4.	Tidak Puas	0	0%	0
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	135
Skor Rata – Rata		$135/30 = 4,5$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Memperlihatkan kartu anggota saat mengembalikan koleksi dimana sebanyak 16 responden atau (53,3%) responden yang menjawab sangat puas dan yang menjawab puas 13 orang responden atau (43,3%), yang menjawab ragu-ragu sebanyak 1 orang responden atau (3,3%), dan tidak satupun responden yang menjawab tidak puas dan sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Memperlihatkan kartu anggota saat mengembalikan koleksi lebih banyak responden yang menyatakan sangat puas.

b. Pengembalian buku harus tepat waktu

**Tabel XV. Distribusi Frekuensi Pengembalian buku harus tepat waktu**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	17	56,6%	85
2.	Puas	11	36,6%	44
3.	Ragu-Ragu	2	6,6%	6
4.	Tidak Puas	0	0%	0
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	135
Skor Rata – Rata		$135/30 = 4,5$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Pengembalian buku harus tepat waktu dimana sebanyak 17 responden atau (56,6%) responden yang menjawab sangat setuju dan yang menjawab puas 11 orang responden atau (36,6%), yang menjawab ragu-ragu sebanyak 2 orang responden atau (6,6%), dan tidak satupun responden yang menjawab tidak puas dan sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Pengembalian buku harus tepat waktu lebih banyak responden yang menyatakan sangat puas.

c. Sanksi saat pengembalian melewati batas

**Tabel XIV: Distribusi Frekuensi Sanksi saat pengembalian melewati batas**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	8	26,6%	40
2.	Puas	14	46,6%	56

3.	Ragu-Ragu	7	23,3%	21
4.	Tidak Puas	0	0%	0
5.	Sangat Tidak Puas	1	3,3%	1
Jumlah		30	100%	118
Skor Rata – Rata		118/30 = 3,9		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Sanksi saat pengembalian melewati batas dimana sebanyak 14 responden atau (46,6%) responden yang menjawab puas dan yang menjawab sangat puas 8 orang responden atau (26,6%), yang menjawab ragu-ragu sebanyak 7 orang responden atau (23,3%), yang menjawab sangat tidak puas sebanyak 1 responden atau (3,3%) dan tidak satupun responden yang menjawab tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Sanksi saat pengembalian melewati batas lebih banyak responden yang menyatakan puas.

d. Pemberitahuan batas pengembalian

**Tabel XVI: Distribusi Frekuensi Pemberitahuan batas pengembalian**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	6	20%	30
2.	Puas	16	53,3%	64
3.	Ragu-Ragu	6	20%	18
4.	Tidak Puas	1	3,3%	2

5.	Sangat Tidak Puas	1	3,3%	1
Jumlah		30	100%	115
Skor Rata – Rata		$115/30 = 3,8$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Pemberitahuan batas pengembalian dimana sebanyak 16 responden atau (53,3%) responden yang menjawab puas dan yang menjawab sangat puas 6 responden atau (20%), yang menjawab ragu-ragu sebanyak 6 responden atau (20%), yang menjawab sangat tidak puas sebanyak 1 responden atau (3,3%) dan yang menjawab sangat tidak puas 1 responden atau (3,3%). Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Pemberitahuan batas pengembalian lebih banyak responden yang menyatakan puas.

e. Memberikan peringatan sebelum batas akhir

**Tabel XVII: Distribusi Frekuensi Memberikan peringatan sebelum batas akhir**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	18	60%	90
2.	Puas	10	33,3%	40
3.	Ragu-Ragu	2	6,6%	6
4.	Tidak Puas	0	0%	0
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0

Jumlah	30	100%	130
Skor Rata – Rata	130/30 = 4,3		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Memberikan peringatan sebelum batas akhir dimana sebanyak 18 responden atau (60%) responden yang menjawab sangat puas dan yang menjawab puas 10 responden atau (33,3%), yang menjawab ragu-ragu sebanyak 2 responden atau (6,6%), dan tidak satupun responden yang menjawab tidak puas dan sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Memberikan peringatan sebelum batas akhir lebih banyak responden yang menyatakan sangat puas.

#### **4. Persepsi pemustaka terhadap sanksi/ denda diperpustakaan SMA 8 Banjarmasin**

**Tabel XVIII. Persentase persepsi pemustaka terhadap sanksi/ denda**

No	Pertanyaan	Jawaban	Skor
1.	Keterlambatan diberi sanksi tidak boleh meminjam atau perpanjang	Puas	4
2.	Keringanan besarnya denda tidak diberikan	Puas	3
3.	Mengganti buku yang telah hilang	Puas	4
4.	Buku hilang diganti buku yang sama	Puas	4
5.	Kerusakan harus diganti dengan buku yang sama	Puas	3,6

Skor rata-rata = $18,6/5 = 3,72$ (Puas)
---

Hasil Penelitian Menunjukkan bahwa dalam layanan sanksi/denda pemustaka puas dengan Skor rata-rata 3,72 pemustaka puas dengan aturan yang dibuat oleh perpustakaan terhadap layanan dalam peminjaman dan pengembalian buku.

- a. Keterlambatan diberi sanksi tidak boleh meminjam atau perpanjangan selama seminggu

**Tabel XIX: Distribusi Frekuensi Keterlambatan diberi sanksi tidak boleh meminjam atau perpanjangan selama seminggu**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	10	33,3%	50
2.	Puas	13	43,3%	52
3.	Ragu-Ragu	5	16,6%	15
4.	Tidak Puas	1	3,3%	2
5.	Sangat Tidak Puas	1	3,3%	1
Jumlah		30	100%	120
Skor Rata- Rata		$120/30 = 4$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Keterlambatan diberi sanksi tidak boleh meminjam atau perpanjangan selama seminggu dimana sebanyak 13 responden atau (43,3%) responden yang menjawab puas dan yang menjawab sangat puas 10 responden atau (33,3%), yang menjawab ragu-ragu sebanyak 5 responden atau (16,6%), yang

menjawab tidak puas 1 responden atau (3,3%), dan yang menjawab sangat tidak puas 1 responden atau (3,3%). Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Keterlambatan diberi sanksi tidak boleh meminjam atau perpanjangan selama seminggu lebih banyak responden yang menyatakan puas.

b. Keringanan besarnya denda tidak diberikan

**Tabel XX: Distribusi Frekuensi Keringanan besarnya denda tidak diberikan**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	1	3,3%	5
2.	Puas	10	33,3%	40
3.	Ragu-Ragu	9	30%	27
4.	Tidak Puas	9	30%	18
5.	Sangat Tidak Puas	1	3,3%	1
Jumlah		30	100%	91
Skor Rata – Rata		$90/30 = 3,0$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Keringanan besarnya denda tidak diberikan dimana sebanyak 10 responden atau (33,3)% responden yang menjawab puas dan yang menjawab ragu-ragu 9 responden atau (30%), yang menjawab tidak puas sebanyak 9 responden atau (30%), yang menjawab sangat puas 1 responden atau (3,3%), dan yang menjawab sangat tidak puas 1 responden atau (3,3%). Dari tabel diatas ini

diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Keringanan besarnya denda tidak diberikan lebih banyak responden yang menyatakan puas.

c. Mengganti buku yang telah hilang

**Tabel XXI: Distribusi Frekuensi Mengganti buku yang telah hilang**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	10	33,3%	50
2.	Puas	13	43,3%	52
3.	Ragu-Ragu	6	20%	18
4.	Tidak Puas	1	3,3%	2
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	122
Skor Rata- Rata		$122/30 = 4,0$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Mengganti buku yang telah hilang dimana sebanyak 13 responden atau (43,3%) responden yang menjawab puas dan yang menjawab sangat puas 10 responden atau (33,3%), yang menjawab ragu-ragu sebanyak 6 responden atau (20%), yang menjawab tidak puas sebanyak 1 responden atau (3,3%), dan tidak satupun responden yang menjawab sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang pemustaka terhadap Mengganti buku yang telah hilang lebih banyak responden yang menyatakan puas.

d. Buku hilang diganti buku yang sama

**Tabel XXII: Distribusi Frekuensi Buku hilang diganti buku yang sama**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	9	30%	45
2.	Puas	12	40%	48
3.	Ragu-Ragu	9	30%	27
4.	Tidak Puas	0	0%	0
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	120
Skor Rata- Rata		$120/30 = 4$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Buku hilang diganti buku yang sama dimana sebanyak 12 responden atau (40%) responden yang menjawab puas dan yang menjawab sangat puas 9 responden atau (30%), yang menjawab ragu-ragu sebanyak 9 responden atau (30%), dan tidak satupun responden yang menjawab tidak puas dan sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Buku hilang diganti buku yang sama lebih banyak responden yang menyatakan puas.

- e. Kerusakan harus diganti dengan buku yang sama

**Tabel XXIII: Distribusi Frekuensi Kerusakan harus diganti dengan buku yang sama**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
----	----------------------	-----------	----------------	-------

1.	Sangat Puas	3	10%	15
2.	Puas	15	50%	60
3.	Ragu-Ragu	11	36,6%	33
4.	Tidak Puas	0	0%	0
5.	Sangat Tidak Puas	1	3,3%	1
Jumlah		30	100%	109
Skor Rata – Rata		$109/30 = 3,6$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Kerusakan harus diganti dengan buku yang sama dimana sebanyak 15 responden atau (50%) responden yang menjawab puas dan yang menjawab ragu-ragu 11 responden atau (36,6%), yang menjawab sangat puas sebanyak 3 responden atau (10%), yang menjawab sangat tidak puas 1 responden atau (3,3%), dan tidak satupun responden yang menjawab tidak puas Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Kerusakan harus diganti dengan buku yang sama lebih banyak responden yang menyatakan puas.

#### 5. Persepsi pemustaka terhadap pendaftaran keanggotaan diperpustakaan SMA 8 Banjarmasin

**Tabel XXIV. Persentase persepsi pemustaka terhadap pendaftaran keanggotaan**

No	Pertanyaan	Jawaban	Skor
----	------------	---------	------

1.	Pendaftaran anggota perpustakaan memakan waktu yang lama	Puas	3,5
2.	Berkunjung ke perpustakaan mengisi absen terlebih dahulu	Sangat Puas	4,6
3.	Pustakawan selalu membantu pengguna dalam mencari buku	Sangat Puas	4,6
Skor rata-rata = $12,7/3 = 4,2$ (Puas)			

Hasil Penelitian Menunjukkan bahwa dalam layanan pendaftaran keanggotaan pemustaka puas dengan Skor rata-rata 4,2 pemustaka puas dengan aturan ini, namun pemustaka ada juga yang merasa Pendaftaran anggota perpustakaan memakan waktu yang lama.

- a. Pendaftaran anggota perpustakaan memakan waktu yang lama

**Tabel XXV: Distribusi Frekuensi Pendaftaran anggota perpustakaan memakan waktu yang lama**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	1	3,3%	5
2.	Puas	17	56,6%	68
3.	Ragu-Ragu	8	26,6%	24
4.	Tidak Puas	4	13,3%	8
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	105
Skor Rata – Rata		$105/30 = 3,5$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Pendaftaran anggota perpustakaan memakan waktu yang lama dimana sebanyak 17 responden atau (56,6%) responden yang menjawab puas dan yang menjawab ragu-ragu 8 responden atau (26,6%), yang menjawab tidak puas sebanyak 4 responden atau (13,3%), yang menjawab sangat puas 1 responden atau (3,3%), dan tidak satupun responden yang menjawab sangat tidak puas Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Pendaftaran anggota perpustakaan memakan waktu yang lama lebih banyak responden yang menyatakan puas.

b. Berkunjung keperpustakaan mengisi absen terlebih dahulu

**Tabel XXVI: Distribusi Frekuensi Berkunjung keperpustakaan mengisi absen terlebih dahulu**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	21	70%	105
2.	Puas	8	26,6%	32
3.	Ragu-Ragu	1	3,3%	3
4.	Tidak Puas	0	0%	0
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	140
Skor Rata –Rata		$140/30 = 4,6$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Berkunjung keperpustakaan mengisi absen terlebih dahulu

dimana sebanyak 21 responden atau (70%) yang menjawab sangat setu puas ju, dan yang menjawab puas 8 responden atau (26,6%), yang menjawab ragu-ragu 1 responden atau (3,3%) dan tidak satupun responden yang menjawab tidak puas, dan sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Berkunjung keperpustakaan mengisi absen terlebih dahulu lebih banyak responden yang menyatakan sangat puas.

- c. Pustakawan selalu membantu pengguna dalam mencari buku

**Tabel XXVII. Distribusi Frekuensi Pustakawan selalu membantu pengguna dalam mencari buku**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	19	63,3%	95
2.	Puas	11	36,6%	44
3.	Ragu-Ragu	0	0%	0
4.	Tidak Puas	0	0%	0
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	139
Skor Rata – Rata		139/30 = 4,6		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Pustakawan selalu membantu pengguna dalam mencari buku dimana sebanyak 19 responden atau (63,3%) yang menjawab sangat puas, dan yang menjawab puas 11 responden atau (36,6%), dan tidak satupun responden yang menjawab ragu-ragu, tidak puas, dan sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini

diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Pustakawan selalu membantu pengguna dalam mencari buku lebih banyak responden yang menyatakan sangat puas.

## 6. Persepsi pemustaka terhadap perpanjangan dipergustakaan SMA 8 Banjarmasin

**Tabel XXVIII. Persentase Persepsi pemustaka terhadap perpanjangan**

No	Pertanyaan	Jawaban	Skor
1.	Prosuder perpanjangan waktu pinjam buku	Ragu- Ragu	3,3
2.	Batas waktu perpanjangan cukup sekali	Puas	3,4
3.	Perpanjangan buku memperlihatkan kartu anggota perpustakaan kembali	Puas	4,3
Skor rata-rata = $11/3 = 3,6$ (Puas)			

Hasil Penelitian Menunjukkan bahwa dalam layanan perpanjangan dengan

Skor rata-rata 3,6 Puas

- a. Prosuder perpanjangan waktu pinjam buku

**Tabel XXIX: Distribusi Frekuensi Prosuder perpanjangan waktu pinjam buku**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	2	6,6%	10
2.	Puas	10	33,3%	40
3.	Ragu-Ragu	15	50%	45

4.	Tidak Puas	3	10%	6
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	101
Skor Rata – Rata		$101/30 = 3,3$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Prosuder perpanjangan waktu pinjam buku dimana sebanyak 15 responden atau (50%) yang menjawab ragu-ragu, dan yang menjawab puas 10 responden atau (26,6%), dan yang menjawab tidak puas sebanyak 3 responden atau (10%), dan yang menjawab sangat puas 2 responden atau (6,6%), dan tidak satupun responden yang menjawab sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Prosuder perpanjangan waktu pinjam buku lebih banyak responden yang menyatakan ragu-ragu.

b. Batas waktu perpanjangan cukup sekali

**Tabel XXX. Distribusi Frekuensi Batas waktu perpanjangan cukup sekali**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	1	3,3%	5
2.	Puas	16	53,3%	64
3.	Ragu-Ragu	8	26,6%	24
4.	Tidak Puas	5	16,6%	10
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	103

Skor Rata – Rata	$103/30 = 3,4$
------------------	----------------

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Batas waktu perpanjangan cukup sekali dimana sebanyak 16 responden atau (53,3%), responden yang menjawab puas dan yang menjawab ragu-ragu 8 responden atau (26,6%), dan yang menjawab tidak puas sebanyak 5 responden atau (16,6%), dan yang menjawab sangat puas 1 responden atau (3,3%), dan tidak satupun responden yang menjawab sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Batas waktu perpanjangan cukup sekali lebih banyak responden yang menyatakan puas

- c. Perpanjangan buku memperlihatkan kartu anggota perpustakaan kembali

**Tabel XXXI. Distribusi Frekuensi Perpanjangan buku memperlihatkan kartu anggota perpustakaan kembali**

No	Pertanyaan Responden	Frekuensi	Persentase (%)	Skala
1.	Sangat Puas	10	33,3%	50
2.	Puas	20	66,6%	80
3.	Ragu-Ragu	0	0%	0
4.	Tidak Puas	0	0%	0
5.	Sangat Tidak Puas	0	0%	0
Jumlah		30	100%	130
Skor Rata - Rata		$130/30 = 4,3$		

Dari tabel diatas dapat dilihat hasil penelitian menunjukkan, persepsi pemustaka terhadap Perpanjangan buku memperlihatkan kartu anggota perpustakaan kembali dimana sebanyak 20 responden atau (66,6%), responden yang menjawab Puas dan yang menjawab sangat puas 10 orang responden atau (33,3%), dan tidak satupun responden yang menjawab ragu-ragu, tidak puas dan sangat tidak puas. Dari tabel diatas ini diketahui bahwa tanggapan tentang Pemustaka terhadap Perpanjangan buku memperlihatkan kartu anggota perpustakaan kembali lebih banyak responden yang menyatakan puas.

### C. Analisis Data

Penelitian ini berawal dari penyebaran angket kepada peserta didik untuk bertujuan memperoleh data yang disebarkan ke Kelas XI IPS Menggunakan sampel kouta sebanyak 30 peserta didik yang terdiri dari 20 pernyataan atau pertanyaan dan memiliki skor item jawaban dari yang tertinggi sampai yang terendah . Berdasarkan data hasil penelitian dapat dianalisis sebagai berikut:

$$\text{Skala Interval : } \{(m-n): b\}$$

Keterangan:

m = Skor tertinggi

n = Skor terendah

b = jumlah skala penilaian yang ingin dibentuk

$$\text{NJI ( Nilai Jenjang Interval )} = \frac{\text{Nilai Tertinggi} - \text{Nilai Terendah}}{\text{Jumlah Kriteria Pernyataan}}$$

$$\begin{aligned}
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= \frac{4}{5} \\
 &= 0,8
 \end{aligned}$$

Jika skala penilaian yang diterapkan berjumlah 5 dimana skor terendah adalah satu dengan skor tertinggi adalah lima, maka skala interval dapat dihitung sebagai berikut:  $\{(5-1) : 5\}$  jadi jarak setiap titik adalah 0,8 sehingga dapat diperoleh penilaian sebagai berikut:

**Tabel XXXII. Kategori Alternatif Jawaban**

Skala	Kategori
4,21 – 5,00	Sangat Puas
3,41 – 4,20	Puas
2,61 – 3,40	Ragu – Ragu
1,81 – 2, 60	Tidak Puas
1,00 – 1, 80	Sangat Tidak Puas

Untuk persepsi pemustaka terhadap kegiatan layanan sirkulasi dipergustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin skor tertinggi terdapat pada bagian. Persepsi berkunjung keperpustakaan mengisi absen terlebih dahulu dan, Pustakawan selalu membantu pemustaka dalam mencari buku adalah puas, pemustaka menerima aturan ini dengan puas karena mengerti bahwa hal ini sangat perlu diatur untuk menjaga ketertiban dalam keanggotaan, peminjaman, dan pengembalian buku serta selalu mengisi absen terlebih dahulu sebelum meminjam koleksi buku yang akan di pinjam pemustaka, agar bertujuan untuk memberikan tempat yang nyaman untuk pemustaka serta membantu pemustaka dalam mencari

koleksi buku, adanya saling kerja sama antara pemustaka dan pustakawan, terbukti perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin dalam memberikan pelayanan mereka selalu mengisi absen terlebih dahulu dan selalu di bantu oleh pustakawan dalam mencari koleksi buku yang ingin mereka cari.

Dan skor terendah terdapat pada keringanan besarnya denda tidak diberikan skala ini menunjukkan bahwa. Persepsi pemustaka terhadap kegiatan layanan sirkulasi terdapat pada bagian keringanan serta besarnya denda tidak di berikan yaitu ragu – ragu / kurang puas. Dikarenakan pemberitahuan besarnya denda tidak ditanggapi oleh para pemustaka secara keseluruhan dapat diketahui bahwa persepsi pemustaka terhadap layanan sirkulasi di perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin apakah sudah nyaman atau tidak dapat dilihat dari hasil penelitian diatas bahwa skor terendah terdapat pada bagian denda, dikarenakan pemberitahuan batas denda tidak di tanggapi oleh para para pemustaka dalam meminjam buku terkadang mereka mengabaikan denda yang sudah diterapkan oleh perpustakaan.

Berdasarkan tabel diatas maka dapat dilihat skor rata – rata yaitu 3,98 skor ini berada pada titik skala interval 3,41 – 4,20. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa persepsi pemustaka terhadap kegiatan layanan sirkulasi di perpustakaan SMA Negeri 8 Banjarmasin adalah **Puas**.