

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dan bersifat deskriptif. Untuk mengembangkan tentang manajemen risiko produk pembiayaan iB Muamalat Multiguna akad *murabahah* di PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarbaru.

Penelitian kualitatif yaitu tata cara penelitian yang menghasilkan data berbentuk deskriptif yang disusun secara cermat dan sistematis, data yang terkumpul berbentuk kata-kata, gambar bukan angka-angka. Data yang diperoleh meliputi transkrip interview, catatan lapangan, foto, dokumen pribadi dan lain-lain.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini di lakukan di PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarbaru. Jl. A. Yani km.36 Banjarbaru, Loktabat Utara, Banjarbaru Utara, Kalimantan Selatan Kode Pos 70714. Memilih lokasi penelitian tersebut karena nasabah pembiayaan iB Muamalat Multiguna Akad *Murabahah* di cabang Banjarbaru banyak terjadi kredit macet akan tetapi Cabang Banjarbaru tetap bisa bertahan sampai saat ini dibandingkan cabang yang lain karena sumber daya di dalamnya mampu menghadapi risiko-risiko yang ada.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### 1. Subjek

Subjek penelitian ini adalah PT.Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarbaru.

#### 2. Objek

Objek Penelitian ini adalah Upaya Bank Muamalat dalam Menerapkan Manajemen Risiko Untuk Meminimalisir Risiko Pembiayaan IB Muamalat Multiguna dengan Akad *Murabahah* di PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarbaru.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

Data adalah sebagai keterangan dan bukti terhadap suatu kenyataan yang masih mentah atau kumpulan informasi yang diperoleh dari penelitian. Yang berupa sifat, simbol, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian di dalam penelitian ini data yang dibutuhkan dalam penelitian diperoleh dari 2 sumber, yaitu:

##### a. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian atau informan melalui data hasil wawancara dengan narasumber. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan studi lapangan secara langsung. Sumber data primer ini diperoleh dengan wawancara kepada pihak karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia

Cabang Banjarbaru bagian pembiayaan. Pihak yang bersangkutan masalah pembiayaan yakni *Relationship Manager Financing*.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh langsung dari subjek penelitian, data sekunder dari penelitian ini diperoleh dari dokumen resmi PT. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarbaru dan melalui website di [www.bankmuamalat.co.id](http://www.bankmuamalat.co.id). Peneliti mendapatkan data sekunder dari pihak Bank Muamalat Cabang Banjarbaru, data yang didapat yaitu Sejarah berdirinya Bank Muamalat, Visi dan Misi, Struktur Organisasi Bank Muamalat Cabang Banjarbaru, dan penjelasan tentang produk pembiayaan iB Muamalat Multiguna.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek tempat data berasal. Sumber data dalam penelitian ini adalah :

- a. Informan, yaitu berasal dari seorang karyawan di bagian *Relationship Manager Financing* pada Bank Muamalat Cabang Banjarbaru yang memahami tentang manajemen risiko pembiayaan iB Muamalat Multiguna Akad *Murabahah*.
- b. Dokumen, yaitu catatan atau arsip perusahaan yang bisa diberikan kepada peneliti untuk membantu kelengkapan informasi penelitian.

### **E. Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data merupakan cara yang digunakan untuk memperoleh keterangan atau informasi ataupun bukti-bukti yang diperlukan

untuk penelitian. Dalam rangka pengumpulan data kualitatif dan mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek atau objek penelitian, secara umum mencakup wawancara dan dokumenter. Penelitian biasanya menggunakan lebih dari satu teknik pengumpulan data untuk validasi temuan.(Emzir, 2010, hlm. 17)

#### 1. Metode Wawancara

Wawancara adalah tanya jawab lisan secara langsung kepada informan sehingga mendapatkan data yang diperlukan.(Usman & Akbar, 2003, hlm. 57) Wawancara disini dilakukan dengan pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang sistematis dan terstruktur dengan bantuan suatu daftar pertanyaan. Pengumpulan data-data dengan tanya jawab sepihak dengan salah satu karyawan PT.Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarbaru yang merupakan salah satu bagian operasional financing. Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui data mengenai penerapan Manajemen Risiko Pembiayaan iB Muamalat Multiguna Akad *Murabahah* di PT. Bank Muamalat Indonesia Cabang Banjarbaru.

#### 2. Metode Dokumenter

Dokumenter merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengumpulkan data berdasarkan laporan, berita, surat, dan informasi lainnya dan menghimpun data yang bersifat fisik dan berkaitan dengan permasalahan yang sedang diteliti, yakni berkaitan dengan sejarah

Bank Muamalat, visi dan misi, struktur organisasi, produk pembiayaan iB Muamalat Multiguna.

#### **F. Teknik Pengolahan Data**

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini. Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara kualitatif.

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam proses pengolahan data, yaitu:

1. Seleksi data (*editing*) adalah untuk menjamin agar data menjadi akurat, konsisten dengan informasi yang lain, dapat dimasukkan secara seragam, dan dapat tersusun dengan baik sehingga dapat diketahui kekurangannya dalam rangka proses penyusunan. (referensiwahyu h.131)
2. Kategorisasi, yaitu pengelompokkan data dengan kualitas. Penyusunan dan pengelompokkan data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis. Semua data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara benar, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan.
3. Deskripsi, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.

4. Verifikasi, yaitu proses pemeriksaan data dari informan yang didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.

### **G. Analisis Data**

Analisis data adalah proses pengolahan data yang diperoleh baik dari penelitian pustaka maupun penelitian lapangan terhadap data primer dan data sekunder. Data yang telah terkumpul disajikan dan diinterpretasikan dan kemudian dilakukan penyusunan secara sistematis serta konsisten untuk memudahkan melakukan analisis. (Sugiyono, 2014, hlm. 428)

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Analisis data dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam waktu yang telah ditentukan. Data yang penulis analisis adalah data penerapan manajemen risiko pembiayaan iB Muamalat Multiguna Akad *Murabahah*. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data di atas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu.