

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan yang berkenaan dengan pengelolaan dan pendistribusian dana zakat, infak, dan sedekah di PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif yang merupakan penelitian berdasarkan paradigma, strategi, dan implementasi model secara kualitatif (Suwand & Basrowi, 2008, hal. 20).

Menurut Bodgan dan Taylor menjelaskan bahwa penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati (Sujarweni, 2015, hal. 11).

Tujuan dari pendekatan deskriptif kualitatif untuk mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi. Penelitian ini memaparkan dan menguraikan mengenai praktek implementasi fungsi sosial yang dilakukan PT.

Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin melalui pengelolaan serta pendistribusian zakat, infak, dan sedekah.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin yang terletak di Jl. Lambung Mangkurat No. 16, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan -7011. Dipilihnya lokasi tersebut dengan mempertimbangkan beberapa hal seperti kantor tersebut adalah kantor cabang di Banjarmasin yang artinya kegiatan pendistribusian dana zakat, infak, dan sedekah lebih banyak terfokus dikantor cabang, kemudian letak yang strategis di tengah kota Banjarmasin dan mudah dijangkau oleh masyarakat.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah sumber urutan data penelitian, yaitu yang memiliki data mengenai data-data variabel yang diteliti. Berdasarkan pengertian tersebut, maka subjek penelitian ini adalah yang dapat memberikan data tentang pengelolaan dan pendistribusian dana zakat, infak, dan sedekah di Bank Syariah Mandiri KC Banjarmasin. Subjek penelitian ini adalah staf pengelola dan penyalur dana zakat, infak, dan sedekah di Bank Syariah KC Banjarmasin. Subjek utama penelitian antara lain:

- 1) Bagian *Customer Service* Bank Syariah Mandiri KC Banjarmasin.
- 2) Bagian *Back Office* Bank Syariah Mandiri KC Banjarmasin.
- 3) Bagian *Service Officer* Bank Syariah Mandiri KC Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah persoalan yang hendak diteliti untuk mendapatkan data secara lebih terarah. Objek penelitian ini berhubungan dengan rumusan masalah dalam penelitian, yakni berkaitan dengan implementasi fungsi sosial bank melalui pengelolaan dan pendistribusian dana zakat, infak, dan sedekah pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambang, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali dalam penelitian ini adalah:

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang didapat dari sumber pertama baik dari individu atau perseorangan seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kuesioner yang dilakukan oleh peneliti (Umar, 2013, hal. 42). Data primer yang diperlukan yaitu deskripsi tentang tahapan pengelolaan dan pendistribusian dana zakat, infak, dan sedekah yang dilakukan oleh Bank Syariah Mandiri kantor cabang Banjarmasin dan kendala yang dialami pada saat pendistribusian kepada mustahik.

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data sekunder diperoleh dari sumber tidak langsung yang biasanya berupa data dokumentasi dan arsip-arsip resmi (Azwar, 2005, hal. 36).

2. Sumber Data

Sumber data dari penelitian ini adalah dari hasil wawancara (*interview*) terhadap staf pengelola dan penyalur dana zakat, infak dan sedekah pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin. Kemudian dari sumber asli seperti catatan-catatan yang terdapat di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin, buku catatan, atau literature lain yang telah disusun dan diarsipkan dalam bentuk dokumen.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek dan objek penelitian, maka yang digunakan penulis adalah sebagai berikut:

1. Wawancara, merupakan salah satu pengumpulan data, pencarian informan dengan bertanya langsung kepada responden. Secara umum metode wawancara ada dua yaitu terstruktur dan tidak terstruktur. Wawancara terstruktur yaitu pewawancara menggunakan daftar pertanyaan yang sudah dirumuskan dengan jelas, sedangkan tidak terstruktur pewawancara tidak

menyiapkan daftar pertanyaan terlebih dahulu. Dalam penelitian ini digunakan wawancara terstruktur. Dalam proses penelitian ini, penulis langsung mewawancarai karyawan yang berhubungan langsung dengan pengelolaan dan pendistribusian dana zakat, infak, dan sedekah di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Dokumentasi, dalam penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data dengan cara dokumentasi yaitu mempelajari dokumen yang berkaitan dengan seluruh data yang diperlukan dalam penelitian seperti laporan keuangan perusahaan serta dokumen lain dalam perusahaan yang relevan dengan kepentingan penelitian.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah semua data terkumpul, maka dilakukan pengolahan data dengan tahapan sebagai berikut:

- a. *Editing*, yaitu dengan mempelajari dan meneliti kembali sekaligus menyeleksi mengenai data-data yang terkumpul untuk mengetahui kekurangan data-data tersebut kemudian dapat disempurnakan agar diperoleh data yang valid.
- b. *Classifying* (klasifikasi), adalah proses pengelompokkan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung di lapangan atau observasi.

Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian digolongkan sesuai kebutuhan.

- c. *Verifying* (verifikasi), proses memeriksa data dan informan yang lebih didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan dalam penelitian.
- d. *Concluding* (kesimpulan), adalah langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya akan menjadi sebuah data terkait dengan objek penelitian peneliti.

2. Analisis Data

Analisis data yaitu mengelompokkan data dengan mempelajari data kemudian memilih data-data yang telah dikumpulkan untuk mencari data-data penting mana yang harus dipelajari, yakni analisa data. Merupakan proses merinci usaha secara formal untuk menentukan tema dan merumuskan ide seperti yang disarankan oleh data dan sebagai usaha memberikan bantuan pada tema dan ide tersebut. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumen dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang lainnya, dengan demikian maka dapat diketahui mengenai pengelolaan serta pendistribusian dana zakat, infak, dan sedekah pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Banjarmasin.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan ke dalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat yaitu Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag kemudian meminta persetujuan kepada ketua jurusan Perbankan Syariah yaitu Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI untuk selanjutnya dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah judul diterima maka akan diberikan surat penetapan judul dan pembimbing, dengan Pembimbing I yaitu Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag dan Pembimbing II yaitu Ibu Yulia Hafizah, SHI., MEI, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan semua data yang diperlukan dengan menggunakan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui wawancara dan dokumentasi. Sehingga diperoleh data-data dan informasi terkait permasalahan yang akan diteliti.

3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik *editing* yakni mengedit data yang dihasilkan dari wawancara dan dokumen, dan mengklasifikasikan data-data tersebut yang kemudian data diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

4. Tahapan Analisis data

Setelah data diolah, langkah selanjutnya yaitu analisis data. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (penyempurnaan)

Pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua kemudian disusun dalam bentuk skripsi.