

BAB III

Metode Penelitian

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*), yaitu metode untuk menemukan secara spesifik dan realities tentang hal-hal yang terjadi pada suatu saat ditengah-tengah kehidupan masyarakat, bertujuan untuk memecahkan masalah-masalah praktis dalam masyarakat (Subagyo, 1999, hal. 28). Yakni penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan untuk menggali dan memperoleh data yang berkenaan tentang analisis dampak Covid-19 terhadap pembiayaan bermasalah di PT. Pegadaian Cabang Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru.

Pendekatan penelitian dalam hal ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu penelitian yang mengkaji kualitas hubungan, kegiatan, situasi, atau material disebut penelitian kualitatif, dengan penekanan kuat pada deskripsi menyeluruh dalam menggambarkan rincian segala sesuatu yang terjadi pada suatu kegiatan atau situasi tertentu. (Suharsaputra, 2012, hal. 181)

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini ialah PT. Pegadaian Cabang Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru yang terletak di Jl. A. Yani KM. 34,2, Loktabat Utara, Kec.Banjarbaru Utara, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan, 70714, (0851) 00166061.

Alasan penulis memilih lokasi ini ialah PT. Pegadaian Cabang Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru yang terkena dampak dari pandemi Covid-19, PT. Pegadaian Unit Pelayanan Syariah salah satu yang terdampak covid-19 dengan semakin bertambahnya pembiayaan yang bermasalah semasa pandemi covid-19, provinsi Kalsel mencatat kasus positif sebanyak 7.363 kasus. Dari jumlah tersebut, 4.726 dinyatakan sembuh dan 326 meninggal dunia. Hal ini jelas membuat PT. Pegadaian Cabang Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru terdampak pada kegiatan bisnis, terutama dalam menjaga kolektibilitas pembiayaannya.

C. Subyek dan Obyek Penelitian

- a. Subyek Penelitian, Subjek dalam penelitian ini ialah orang yang terlibat langsung dengan masalah yang diteliti yaitu Pembiayaan Bermasalah di PT. Pegadaian Cabang Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru dan juga pimpinan PT. Pegadaian Cabang UPS Murjani Banjarbaru
- b. Objek penelitian ini ialah dampak Covid-19 terhadap pembiayaan bermasalah di PT. Pegadaian Cabang Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru.

D. Data dan Sumber Data

Data merupakan bahan mentah yang akan diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan seperti data mengenai identitas responden yang terdiri dari nama, alamat, lama bekerja, dan jabatan. Sumber data dari penelitian ini ialah:

- a. Informan adalah orang yang memberikan tanggapan atau jawaban. (Kridalaksana, 1994, hlm. 838) Informan dalam hal ini merupakan orang yang terlibat langsung dengan masalah yang diteliti yaitu karyawan

pendanaan di PT. Pegadaian Cabang Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru dan pimpinan PT. Pegadaian Cabang Unit Pelayanan Syariah Murjani Banjarbaru.

- b. Dokumen ialah surat yang tertulis atau tercetak yang dapat digunakan sebagai bukti keterangan. (Kridalaksana, 1994, hlm. 240) Dalam hal ini segala catatan dan buku-buku ataupun sumber lain yang memuat hal-hal yang berkenaan dengan subyek dan obyek penelitian.
- c. Informasi ialah keterangan, pemberitahuan, kabar atau berita. (Kridalaksana, 1994, hlm. 378) Dalam hal ini informasi yang dimaksud ialah informasi dari pihak-pihak yang dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi lain yang berkaitan dengan subjek dan objek penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan penulis ialah:

- a. Wawancara, adalah percakapan atau tanya jawab peneliti dengan sumber penelitiannya. (Qodratilah, 2011, hal. 610) Adapun wawancara yang peneliti lakukan ialah melakukan tanya-jawab dengan orang-orang yang mengetahui mengenai permasalahan yang sedang diteliti.
- b. Dokumentasi yaitu catatan atau. (Arikunto, 2006, hal. 129) Baik berupa sumber tertulis, foto, film, dan karya-karya monumental, yang memberikan informasi bagi proses penelitian.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

a. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan cara:

- 1) Editing, yaitu mempersiapkan naskah yang siap cetak dengan memperhatikan segi ejaan dan struktur kalimat. (Adiwimarta, 1993, hal. 249) Dalam hal ini penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh dari lapangan, sehingga didapatkan data yang valid.
- 2) Klasifikasi, yaitu penyusunan bersistem di kelompok atau golongan menurut kaidah atau standar yang ditetapkan. (Adiwimarta, 1993, hal. 250) Semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.
- 3) Diskripsi, yaitu menyajikan data dengan jelas berbentuk uraian dalam bentuk hasil penelitian.

b. Analisis Data

Analisis data, yaitu upaya atau cara untuk mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut bisa dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis.

G. Tahapan Penelitian

a. Tahap Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan ke dalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat yaitu Bapak Drs.Nispan Rahmi M.Ag. Kemudian meminta persetujuan ketua jurusan yaitu Bapak Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI untuk dimasukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.

b. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara, wawancara langsung kepada informan yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan.

c. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan kategorisasi selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.

d. Tahap Konsultasi

Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing, dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisa.

e. Tahap Penyusunan Laporan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka penulis menyusun hasil penelitan tersebut dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan.

H. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembahasan persoalan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Dalam hal ini skripsi ini terdiri dari empat bab, yaitu:

Bab pertama, berisi tentang pendahuluan, yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dari diadakannya penelitian, manfaat dalam melakukan penelitian, untuk menghindari kekeliruan dalam memahami penelitian ini, maka penulis merasa perlu memberikan batasan istilah dan penegasan judul penelitian, kajian pustaka untuk mempermudah penulisan sehingga ada acuan dan membuktikan bahwa penulisan ini bukan plagiat, dan sistematika penulisan.

Bab kedua, landasan teori yang membahas tentang, Dampak, Covid-19, Pegadaian dan Pegadaian Syariah, pembiayaan, pembiayaan bermasalah. Bab kedua inilah yang menjadi basis teori yang digunakan penyusun dalam menganalisis bab empat.

Bab ketiga, metode penelitian yang terdiri dari jenis, sifat dan lokasi penelitian, subyek dan obyek penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan dan analisis data, dan tahapan penelitian, inilah yang menjadi metode untuk mensinkronkan antara bab dua dan hasil penelitian.

Bab keempat, laporan hasil penelitian yang membahas tentang penyajian data dari hasil wawancara, dan analisis data yang beracuan dari bab tiga. Analisis data inilah yang menjadi hasil dari penelitian yang dilakukan.

Bab kelima, penulis mengakhiri pembahasan dari ketiga bab tersebut, dengan menarik kesimpulan akhir sebagai ringkasan singkat titik temu atas