

## DAFTAR PUSTAKA

- Almunadi. *shiddiq dalam Pandangan Quraish Shihab*. No. 1 (2016).
- Arifin, Zainal. *Konsep dan Model Pengembangan Kurikulum*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2011.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Tindakan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Daryanto dan Setyobudi, Ismanto. *Konsumsi dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: GAVA MEDIA, 2014.
- Dendawijaya, Lukman. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 2000.
- Depag RI, *Tugas-Tugas Pejabat Pencatat Nikah*. Bimbingan Masyarakat Islam dan Penyelenggaraan Haji Departemen Agama RI. Jakarta, 2004.
- Hardiansyah. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi Indikator Dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media, 2011.
- Maksudi, Beddy Iriawan. *Dasar-Dasar Administrasi Publik*. Depok: PT RajaGrafindo Persada, 2017.
- Mukarom, Zaenal dan Wijaya, Muhibudin Laksana. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: Cv Pustaka Setia, 2015.
- Nawawi, Zaidan. *Manajemen Pemerintahan*. Jakarta; PT RajaGrafindo Persada, 2013.
- Wahyuni, Hana Catur, Sulistiyowati Wiwik, dan Khamim Muhammad. *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- Malayu, Hasibuan. *Manajemen Dasar Pengertian Dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara, 2004.
- Moenir, H.A.S. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2010.
- Munir, M dan Ilaihi, Wahyu. *Manajemen Dakwah*. Rahmat Semesta. Jakarta, 2006.
- Nuriyanto. *Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Indonesia, Sudahkah Berlandaskan Konsep 'Welfare State'*. *Jurnal Konstitusi*, 2014.
- Sukarna. *Dasar-Dasar Manajemen*. Cv. Mandar Maju. Bandung.
- Semil, Nurmah. *Pelayanan Prima Instansi Pemerintah*. Surabaya: Prenadamedia Group, 2013.
- Setijaningrum, Erna *Inovasi Kebijakan Pelayanan Publik Best Practice di Indonesia*. Surabaya : Airlangga University Press, 2017.
- Tri Ratnasari, Ririn dan Solahika Salma, Fitri. "Pengaruh Kualitas Jasa Perspektif Islam terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Hotel Grand Kalimas Surabaya". *Studi*

*Ekonomi 1*, 2015.

Zainarti. *Manajemen Islami Perspektif Al-Qur'an*. IQRA: Jurnal Perpustakaan Dan Informasi, 2014.