

**PENGETAHUAN, PERSEPSI, DAN SIKAP MASYARAKAT
KOTA BANJARMASIN TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN
NONTUNAI BANK SYARIAH**

SKRIPSI

Oleh:

NOOR HANIFA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021/1442 H**

**PENGETAHUAN, PERSEPSI DAN SIKAP MASYARAKAT
KOTA BANJARMASIN TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN
NONTUNAI BANK SYARIAH**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Oleh:

NOOR HANIFA

NIM : 1601161549

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN**

2021/1442 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noor Hanifa
NIM : 1601161549
Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 20 Agustus 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Banjarmasin, 13 Juli 2021
Yang membuat pernyataan,


METERAI
KEMPEL
Rp. 6000
19AHF8147000
TANPA KURUPAN
Noor Hanifa

NIM : 1601161549

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengetahuan, Persepsi dan Sikap Masyarakat Kota Banjarmasin terhadap Sistem Pembayaran Nontunai Bank Syariah

Ditulis oleh : Noor Hanifa
N I M : 1601161549
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020 - 2021
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 20 Agustus 1998
Alamat : Jl. Pasar Lama Laut No. 01 RT. 08 Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 13 Juli 2021

Pembimbing I



Dr. Muhaimin, S.Ag., MA
NIP. 197408171998031005

Pembimbing II



Ansharulhak, S.Ag., Mfil
NIP. 197506092000031003

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Haris Pauldi Asnawi, Lc, M
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap Masyarakat Kota Banjarmasin terhadap Sistem Pembayaran Nontunai Bank Syariah, ditulis oleh Noor Hanifa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 27 Juli 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B+

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

NIP. 196006091988031003

Tim Penguji

NAMA	TANDA TANGAN
1 Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A (Ketua)	1
2 Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I (Anggota)	2
3 Difi Dahliana, S.E.I., M.E.I (Anggota)	3
4 M. Hikam, Lc., M.A.Ek (Anggota)	4

ABSTRAK

Noor Hanifa. 2021. *Pengetahuan, Persepsi dan Sikap Masyarakat Kota Banjarmasin Terhadap Sistem pembayaran Nontunai Bank Syariah.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., MA. Pembimbing II: Ansharullah, S.Ag., Mfil.I

Kata Kunci: Pengetahuan, Persepsi, Sikap, Bank Syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari banyaknya karakter masyarakat di Kota Banjarmasin dengan adanya sistem pembayaran tunai yang sering terjadi kebiasaan sehari-hari dalam bertransaksi. Tetapi dengan perkembangan sekarang yang dimana sistem pembayaran nontunai dapat dilakukan dengan cepat dan mudah serta mengurangi uang palsu dan risiko perampokan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan, persepsi dan sikap masyarakat Kota Banjarmasin terhadap Sistem Pembayaran Nontunai bank syariah

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*field reseacrh*), adapun sifat penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat dari Kota Banjarmasin yang berjumlah 715.703 jiwa. Metode pengambilan sampel adalah *probabilitas sampling* dengan menggunakan penelitian survey. Dimana penulis mengambil 100 orang sebagai responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada responden yang akan teliti.

Pengetahuan, persepsi dan sikap terkait indikator-indikator yang telah dicantumkan tergolong baik dan juga masyarakat kota Banjarmasin tergolong mengetahui tentang sistem pembayaran nontunai, untuk persepsi masyarakat kota Banjarmasin terhadap sistem pembayaran nontunai bank syariah menganggap sistem pembayaran yang mudah, cepat dan merasa tidak kekhawatiran. Sikap masyarakat kota Banjarmasin terhadap sistem pembayaran nontunai bank syariah merasa menyenangkan saat menggunakannya.

MOTO

Apabila ingin memuliakan ilmu,
Maka muliakan guru kita
(Guru Rasyid Ridha)

Waktu bagaikan pedang.
Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia
Akan memanfaatkanmu
(HR. Muslim)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan

Karya yang sederhana ini untuk mama dan abah tercinta

Yang telah berusaha mendukung serta mendoakan

Untuk dosen pembimbing skripsi

Terimakasih sudah membimbing dengan kesabaran

Terima kasih

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṡ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	zal	ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الْمَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
----------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	Fathah	ditulis	a
اِ	Kasrah	ditulis	i
اُ	Dammah	ditulis	u

شكر	Fathah	ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
	كاملة	ditulis	<i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>ā</i>
	صلى	ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>ī</i>
	شديد	ditulis	<i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>ū</i>
	صدور	ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>

2	fathah + wawu mati	ditulis	au
	وَفِرْعَوْنَ ذِي الْأَوْتَادِ	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

الْقُرْآنِ	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْكِتَابِ	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصُّبْحِ	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
السَّاهِرَةِ	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بِرِّ الْوَالِدَيْنِ	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إِذَا الشَّمْسُ	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita turunkan kepada panutan Nabi Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengetahuan, Persepsi dan Sikap Masyarakat Kota Banjarmasin terhadap Sistem Pembayaran Nontunai Bank Syariah”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si, dan Yusuf Asyahr, SE.,ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Muhaimin, S.Ag., MA., dan Ansharullah, S.Ag., M.Fil.I selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha dari Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 13 Juli 2021

Penulis

Noor Hanifa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian.....	8
D. Definisi Operasional	9
E. Kajian Pustaka	10
F. Sistematika Penulisan	12
BAB II PENGETAHUAN, PERSEPSI, DAN SIKAP	14
A. Pengetahuan.....	14
B. Persepsi.....	17
C. Sikap	20
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	29

B. Lokasi Penelitian	29
C. Populasi dan Sampel.....	30
D. Data dan Sumber Data	31
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Desain Pengukuran	32
G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	32
H. Tahapan Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
1. Sejarah Kota Banjarmasin	35
2. Letak Luas Kota Banjarmasin	35
3. Iklim.....	37
4. Hidrologi.....	38
B. Penyajian Data.....	39
1. Karakteristik Responden.....	39
2. Pengetahuan Masyarakat kota Banjarmasin	42
3. Persepsi Masyarakat Kota Banjarmasin	48
4. Sikap Masyarakat Kota Banjarmasin	54
C. Analisa Data	62
1. Analisa Pengetahuan Masyarakat kota Banjarmasin	62
2. Analisis Persepsi Masyarakat Kota Banjarmasin	64
3. Analisa Sikap Masyarakat Kota Banjarmasin	66
BAB V PENUTUP	69
A. Simpulan.....	69
D. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	71
ANGKET PENELITIAN.....	74
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	79
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel i.....	32
Tabel ii	34
Tabel iii	35
Tabel iv.....	36
Tabel v.....	36
Tabel vi.....	37
Tabel vii	38
Tabel viii	39
Tabel ix.....	40
Tabel x.....	40
Tabel xi.....	41
Tabel xii	42
Tabel xiii	43
Tabel xiv.....	43
Tabel xv.....	44
Tabel xvi.....	45
Tabel xvii	46
Tabel xviii	47
Tabel xix.....	47
Tabel xx.....	48
Tabel xxi.....	49
Tabel xxii	50
Tabel xxiii	51
Tabel xxiv.....	51
Tabel xxv.....	52
Tabel xxvi.....	53
Tabel xxvii	54
Tabel xxviii	54

Tabel xxix	55
Tabel xxx	56
Tabel xxxi	57
Tabel xxxii	58