

## ABSTRAK

**Noor Hanifa.** 2021. *Pengetahuan, Persepsi, dan Sikap Masyarakat Kota Banjarmasin Terhadap Sistem Pembayaran Nontunai Bank Syariah.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I : Dr. Muhaimin, S.Ag., MA. Pembimbing II: Ansharullah, S.Ag., Mfil.I

**Kata Kunci:** Pengetahuan, Persepsi, Sikap, Bank Syariah.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari banyaknya karakter masyarakat di Kota Banjarmasin dengan adanya sistem pembayaran tunai yang sering terjadi kebiasaan sehari-hari dalam bertransaksi. Tetapi dengan perkembangan sekarang yang dimana sistem pembayaran nontunai dapat dilakukan dengan cepat dan mudah serta mengurangi uang palsu dan risiko perampokan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengetahuan, persepsi, dan sikap masyarakat Kota Banjarmasin terhadap Sistem Pembayaran Nontunai bank syariah

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*field reseacrh*), adapun sifat penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat dari Kota Banjarmasin yang berjumlah 715.703 jiwa. Metode pengambilan sampel adalah *probabilitas sampling* dengan menggunakan penelitian survey. Dimana penulis mengambil 100 orang sebagai responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada responden yang akan teliti.

Pengetahuan, persepsi dan sikap terkait indikator-indikator yang telah dicantumkan tergolong baik dan juga masyarakat kota Banjarmasin tergolong mengetahui tentang sistem pembayaran nontunai, untuk persepsi masyarakat kota Banjarmasin terhadap sistem pembayaran nontunai bank syariah menganggap sistem pembayaran yang mudah, cepat dan merasa tidak kekhawatiran. Sikap masyarakat kota Banjarmasin terhadap sistem pembayaran nontunai bank syariah merasa menyenangkan saat menggunakannya.