

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*) yaitu meneliti langsung ke lapangan untuk menggali permasalahan yang akan diteliti. Permasalahan disini berkenaan dengan bagaimana pengetahuan, persepsi dan sikap masyarakat Kota Banjarmasin terhadap sistem pembayaran nontunai bank syariah.

Pendekatan penelitian dalam hal ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan melakukan penyebaran kuesioner (angket) sebagai teknik utama kepada masyarakat yang menjadi responden dalam penelitian ini.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian itu dilakukan di daerah Kota Banjarmasin. Alasan peneliti memilih lokasi tersebut karena kota Banjarmasin merupakan pusat kota yang mana terdapat banyak pusat pembelanjaan seperti mall, supermarket, layanan-layanan lainnya seperti gojek, grab, maxim dan lain sebagainya. Dan juga banyak kebiasaan masyarakat belanja online melalui marketplace, shopee, tokopedia, lazada dan lain sebagainya. Maka dari itu masyarakat Kota Banjarmasin yang sudah menjadi kebiasaan menggunakan sistem pembayaran nontunai bank syariah, apakah sudah

mengetahui dasar dari sistem pembayaran, lalu dengan adanya persepsi yang telah peneliti buat serta sikap terhadap sistem pembayaran nontunai bank syariah.

C. Populasi dan Sampel

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tentu yang ditetapkan oleh penulis untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. (Arikunto, 2003, hlm. 116). Populasi dari penelitian ini adalah masyarakat dari Kota Banjarmasin yang berjumlah 708.646 jiwa.

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. (Arikunto, 2003, hlm. 116). Teknik pengambilan sampel adalah *probabilitas sampling* yaitu memberikan peluang yang sama bagi seluruh populasi, dengan menggunakan penelitian survey. Penelitian survey yaitu penelitian yang mengambil sampel dari suatu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data analisi data menggunakan statistik deskriptif yang berupa perhitungan rata-rata dan persentase.

Adapun dari 708.646 populasi yang masuk dalam penelitian ini menghasilkan sampel 100 orang. Hal ini didapat dengan rumus solvin:

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

Keterangan:

n: Ukuran sampel

N: Jumlah seluruh anggota populasi

e: Nilai kritis

$$n = \frac{708.646}{1 + 708.646 (10\%)^2} = 99,98 \text{ (dibulatkan jadi 100 orang)}$$

D. Data dan Sumber Data

Data merupakan unit informasi yang direkam media yang dapat dibedakan dengan data lain, dapat dianalisis dan relevan dengan masalah tertentu, catatan fakta atau keterangan yang akan diolah dalam kegiatan penelitian. (Tanzeh, 2009, hlm. 53) Adapun data yang ingin diperoleh dari penelitian ini yaitu data mengenai pengetahuan, persepsi dan sikap masyarakat Kota Banjarmasin terhadap sistem pembayaran nontunai bank syariah. Dalam penelitian data yang diperoleh data primer yaitu data yang diperoleh secara langsung dari subjek penelitian yang didapatkan melalui melalui instrumen pengumpulan data yang berbentuk kuesioner/angket (Tanzeh, 2009, hlm. 54). Data primer dalam penelitian ini adalah kuesioner yang telah diisi oleh responden yang terlibat langsung selama penelitian.

Sumber data dalam penelitian ini ialah masyarakat kota Banjarmasin sebagai responden yang memberikan tanggapan atau jawaban yang bersumber dari kuesioner yang dibagikan kepada pihak yang bersangkutan yaitu masyarakat Kota Banjarmasin. Responden yaitu orang yang merespon atau menjawab pertanyaan-pertanyaan peneliti.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan sampling yang digunakan peneliti ialah memberikan kuesioner (angket) kepada responden yang akan diteliti.

Menurut kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. Sedangkan menurut kuesioner adalah cara pengumpulan data dengan menyebarkan daftar pertanyaan kepada responden, dengan harapan mereka akan memberikan respon atas daftar pertanyaan tersebut.

F. Desain Pengukuran

Skala pengukuran variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Skala *Likert*, skala ini digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dalam pengukuran skala likert ada lima opsi jawaban sebagai berikut:

1. Sangat setuju (SS) = bernilai 5
2. Setuju (S) = bernilai 4
3. Netral = bernilai 3
4. Tidak setuju (TS) = bernilai 2
5. Sangat tidak setuju (STS) = bernilai 1

G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Untuk mengolah data yang diperoleh yaitu menggunakan teknik:

1. Editing, yaitu dengan cara menyeleksi data yang telah diperoleh , apabila terdapat kekurangan dapat diperbaiki dan disempurnakan sehingga diperoleh data yang sebenarnya

2. Kategorisasi, yaitu menegompokkan data berdasarkan pada kategori tertentu dengan substansi-substansi permasalahannya atau pembahasannya
3. Interpretasi adalah upaya memahami dan menafsirkan kembali terhadap data yang telah dikumpulan dalam rangka memperoleh kandungan makna data yang disajikan

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisi deskriptif. Yaitu dengan melakukan penelaah dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai pengetahuan, persepsi dan sikap masyarakat Kota Banjarmasin terhadap sistem pembayaran nontunai bank syariah, kemudian ditarik kesimpulan berdasarkan hasil interpretasi skor : 0 – 19,99% sangat tidak baik, 20 – 39,99% tidak baik, 40 – 59,99% cukup baik, 60 – 79,99% baik dan 80 – 100% sangat baik (Dahlia, 2021, hlm. 8).

H. Tahapan Penelitian

Dalam tahapan penelitian ini sebagai berikut :

1. Tahapan pendahuluan, pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan kedalam proposal penelitian yang berjudul “Pengetahuan, Persepsi dan Sikap Masyarakat Kota Banjarmasin Terhadap Sistem Pembayaran Nontunai Bank Syariah”. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat. Kemudian meminta persetujuan untuk dimasukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen

pembimbing I dan II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan

2. Tahap pengumpulan data, pada tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner
3. Tahap pengolahan data dan analisi data, setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik yang telah ditentukan untuk mendapatkan kesimpulan akhir dari penelitian
4. Tahap penyusunan akhir, pada tahapan ini penulis melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk Skripsi.