

LAMPIRAN – LAMPIRAN

PEDOMAN WAWANCARA

Wawancara dengan pimpinan, karyawan dan jemaah

A. Profil Travel Wisata Akbar Baimbai

1. Bagaimana sejarah berdirinya Travel Wisata Akbar Baimbai ?
2. Bagaimana visi, misi dan tujuan Travel Wisata Akbar Baimbai ?
3. Bagaimana struktur organisasi dan tugas struktur dari Travel Wisata Akbar Baimbai ?
4. Bagaimana sarana dan prasarana Travel Wisata Akbar Baimbai?

B. Manajemen Pelayanan

1. Bagaimana manajemen pelayanan, pembinaan dan perlindungan haji dan umrah yang diberikan oleh Travel Wisata Akbar Baimbai ?
2. Bagaimana manajemen dalam pelayanan Administrasi?
3. Bagaimana manajemen dalam pelayanan transportasi?
4. Bagaimana manajemen dalam pelayanan kesehatan?
5. Bagaimana manajemen dalam pelayanan konsumsi?
6. Bagaimana manajemen dalam pelayanan akomodasi?
7. Bagaimana manajemen pembinaan dalam Travel Wisata Akbar Baimbai?
8. Bagaimana manajemen perlindungan dalam Travel Wisata Akbar Baimbai?
9. Apakah ada pelatihan atau pendidikan untuk para karyawan?
10. Bagaimana mekanisme menangani persoalan yang terjadi diperusahaan?
11. Bagaimana respon karyawan dalam mengatasi persoalan?
12. Adakah pengawasan yang dilakukan oleh Travel Wisata Akbar Baimbai dalam penyelenggaraan ibadah haji dan umrah?

Wawancara dengan jemaah haji dan umrah

1. Bagaimana menurut Bapak/Ibu pelayanan yang diberikan Travel Wisata Akbar Baimbai ?
2. Apakah petugas sudah memberikan pelayanan dengan baik?
3. Apakah Bapak/Ibu puas dengan pelayanan yang diberikan Travel Wisata Akbar Baimbai Ya/Tidak? Mengapa?
4. Apakah Bapak/Ibu merekomendasikan pada orang untuk menggunakan jasa Travel Wisata Akbar Baimbai ?
5. Apakah Travel Wisata Akbar Baimbai membangun komunikasi yang baik dengan Bapak/Ibu?
6. Apakah Bapak/Ibu merasakan adanya kekurangan dalam pelayanan yang diberikan? Mengapa?
7. Apakah kekurangan dalam pelayanan memengaruhi pelaksanaan pelayanan haji dan umrah Travel Wisata Akbar Baimbai ?

Gambar 4.1 Jamaah Umrah, pimpinan dan staff karyawan travel



Gambar 4.2 didalam kantor travel



Gambar 4.3 hotel



Gambar 4.4 Transportasi



Gambar 4.5 kesehatan



Gambar 4.6 Brosur dan Gambar 4.7 Wawancara





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 1038 /Un.14/III.4/PP.00.9/07/2020

10 Juli 2020

Lampiran : 1 Lembar

Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

Yth. Saudara (i)

1. Ananda Syahputra
2. Winda Ardila
3. Zainatul Munawarah
4. Arniatul Mardiah
5. Rizky Amalia Mustafa

Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wrb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 08 Juli 2020 tentang desain proposal skripsi Saudara(i). Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana terlampir. Selanjutnya Saudara diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.

Dekan,

Akhdad Sagir

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan KPI Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
3. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

LAMPIRAN
HASIL RAPAT TIM BIRO SKRIPSI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
BANJARMASIN
DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA

No	Nama / NIM	Judul Asal	Judul Ditetapkan	Dosen Pembimbing
1.	Ananda Syahputra / 170103030011	Pengelolaan Kegiatan Keagamaan Di Masjid Ar-Rahman Banjarmasin	Pengelolaan Kegiatan Keagamaan Di Masjid Ar-Rahman Banjarmasin	1. Drs. H. A. Gazali HB, M.Hum 2. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd
2.	Winda Ardila / 170103010096	Analisis Isi Pesan Dakwah Dalam Video Teater Datu Abulung (Sinar Sebelum Cahaya)	Analisis Isi Pesan Dakwah Dalam Video Teater Datu Abulung (Sinar Sebelum Cahaya)	1. Samsul Rani, S.Ag., M.Si 2. Muhammad Rif'at. S.Ag., M.Ag
3.	Zainatul Munawarah / 170103030019	Manajemen Pelayanan Haji Dan Umrah Pada Travel Wisata Akbar Baimbai Desa Sei Rukam Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong	Manajemen Pelayanan Haji Dan Umrah Pada Travel Wisata Akbar Baimbai Desa Sei Rukam Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong	1. Drs. H. Bayani Dahlan, M.Ag 2. Surya Eka Priyatna, M.Cs
4.	Arniatul Mardiah / 170103030137	Pengaruh Peraturan Pesantren Terhadap Kedisiplinan Santriwati Pada Pondok Pesantren Salafiyah Nurul Jannah Banjarmasin	Pengaruh Peraturan Pesantren Terhadap Kedisiplinan Santriwati Pada Pondok Pesantren Salafiyah Nurul Jannah Banjarmasin	1. Zainal Pikri, M.Ag., MA., Ph.D 2. Devi Noviyanti, MM
5.	Rizky Amalia Mustafa / 170103030054	Manajemen Pembinaan Akhlak di Pondok Pesantren Nurul Hijrah Jorong	Manajemen Pembinaan Akhlak di Pondok Pesantren Nurul Hijrah Jorong	1. Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I 2. Devi Noviyanti, MM

Banjarmasin, 10 Juli 2020

Dekan,


 Akhmad Sagir



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 91 TAHUN 2020
TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2020
DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI UIN ANTASARI

Menimbang : a.bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
b.bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.

Mengingat : 1.Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2.Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3.Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4.Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;

Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020.**

KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.

KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.

KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing
- 3.Mahasiswa yang bersangkutan



Ditetapkan di Banjarmasin pada
tanggal 10 Juli 2020

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag NIP.

19711217 199603 1 00

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN
ANTASARI
NOMOR 91 TAHUN 2020
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020
TANGGAL 10 JULI 2020

No	Nama / NIM	JUR	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Ananda Syahputra 170103030011	MD	Pengelolaan Kegiatan Keagamaan Di Masjid Ar-Rahman Banjarmasin	3. Drs. H. A. Gazali HB, M.Hum 4. Drs. Ahmad Rijali, M.Pd
2.	Winda Ardila / 170103010096	KPI	Analisis Isi Pesan Dakwah Dalam Video Teater Datu Abulung (Sinar Sebelum Cahaya)	3. Samsul Rani, S.Ag., M.Si 4. Muhammad Rif'at. S.Ag., M.Ag
3.	Zainatul Munawarah / 170103030019	MD	Manajemen Pelayanan Haji Dan Umrah Pada Travel Wisata Akbar Baimbai Desa Sei Rukam Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong	3. Drs. H. Bayani Dahlan, M.Ag 4. Surya Eka Priyatna, M.Cs
4.	Arniatul Mardiah / 170103030137	MD	Pengaruh Peraturan Pesantren Terhadap Kedisiplinan Santriwati Pada Pondok Pesantren Salafiyah Nurul Jannah Banjarmasin	3. Zainal Pikri, M.Ag., MA., Ph.D 4. Devi Noviyanti, MM
5.	Rizky Amalia Mustafa 170103030054	MD	Manajemen Pembinaan Akhlak di Pondok Pesantren Nurul Hijrah Jorong	3. Anita Ariani, S.Ag., M.Pd.I 4. Devi Noviyanti, MM

Banjarmasin, 10 Juli 2020

DEKAN,



DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag

NIP. 19711217 199603 1 001



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771

Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 1154 /Un.14/III.4/PP.00.9/07/2020

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Zainatul Munawarah

NIM : 170103030019

Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 16 Juli 2020

Judul Skiripsi : **MANAJEMEN PELAYANAN HAJI DAN UMRAH PADA TRAVEL WISATA AKBAR BAIMBAI DESA SEI RUKAM KECAMATAN PUGAAN KABUPATEN TABALONG**

Judul baru : **MANAJEMEN PELAYANAN HAJI DAN UMRAH PADA TRAVEL WISATA AKBAR BAIMBAI DESA SEI RUKAM KECAMATAN PUGAAN KABUPATEN TABALONG**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Drs. Bayani, M.Ag

Pembimbing II : Surya Eka P, M.Cs

Moderator/Notulen : Devi Noviyanti, SE, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Juli 2020

Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi, S.IP., MA

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771

Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari ini Kamis, bertepatan tanggal 16 Juli 2020, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 09.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 10.30 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

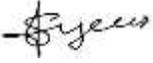
Nama : Zainatul Munawarah
NIM/Jurusan : 170103030019 / MD
Judul : **Manajemen Pelayanan Haji Dan Umrah Pada Travel Wisata Akbar Baimbai Desa Sei Rukam Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Perbedaan dan persamaan dengan penelitian terdahulu lebih baik dimasukkan dan dibuat dalam bentuk tabel.
2. Sumber data (informan) sebaiknya ditambah dari jamaah karena terkait pelayanan.
3. Sistematika penulisan sesuaikan dengan KBBI dan pedoman penulisan skripsi yang digunakan UIN Antasari (FDIK).
4. Definisi operasional masih menggunakan definisi para ahli yang belum dioperasionalkan sesuai dengan penelitian peneliti sehingga perlu diperjelas.
5. Keunikan/keanehan/masalah-masalah terkait objek penelitian bisa dimasukkan dalam latar belakang.
6. Manajemen pelayanan sangat perlu diperhatikan karena mengingat penelitian memuat manajemen dan manajemen pelayanan.
7. Buat matriks yang berisi profil, rumusan masalah dan teknik pengumpulan data.
8. Jangan terlalu banyak kutipan, kecuali dibagian tinjauan pustaka, untuk menghindari plagiasi.

9. Sebagai alternatif, pelayanan umah dan haji bisa dimasukkan sebagai item yang ditawarkan oleh travel untuk mempermudah proses penelitian, mengingat travel ini juga melayani perjalanan wisata ke daerah wisata.

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 16 Juli 2020

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. H. Bayani, M.Ag	Pembimbing I	
2.	Surya Eka Priyatna, M.Cs	Pembimbing II	
3.	Devi Noviyanti, SE, MM	Moderator	

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : fdk@uin-antasari.ac.id

Nomor : 1485/Un.14/III.4/TL.01/10/2020

Banjarmasin, 12 Oktober 2020

Lamp. : -

Perihal : Mohon Izin Riset

Kepada Yth. :

1. Pimpinan Travel Akbar Baimbai

2. Jamaah Umrah Travel Akbar Baimbai

di – Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa

mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : Zainatul Munawarah

NIM : 170103030019

Program Studi : Strata Satu (S-1)

Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Semester : VII (tujuh)

Alamat : Jl. KH Gurdan Hadi RT 02 NO 10 Desa Sei Awang Kec. Lambahong Kab. Balangan

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul : **Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah pada Travel Wisata Akbar Baimbai Desa Sei Rukam Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong** dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl. Sei Rukam Kec.Pugaan Kab.Tabalong.

Lama Penelitian : 2 (Dua) Bulan

Mulai tanggal : 13 Oktober 2020 s.d 13 Desember 2020

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.





BIRO PERJALANAN WISATA HAJI DAN UMRAH
TRAVEL WISATA AKBAR BAIMBAI
Jl. Desa Sei Rukam Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong
Kalimantan Selatan kode pos 71551

Nomor :
Lamp : -
Perihal : **Surat Persetujuan Riset**
Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Di-
Tempat
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat;

Melalui surat ini, kami memberitahukan kepada Bapak bahwa mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin, yaitu:

Nama : Zainatul Munawarah
Nim : 170103030019
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Jurusan : Manajemen Dakwah
Alamat: Jl. KH. Gurdan Hadi RT 02 Desa Sei Awang Kec. Lampihong Kab.
Balangan

Diterima melaksanakan riset pada tanggal 13 Oktober s.d 13 Desember 2020 di Travel kami Travel Wisata Akbar Baimbai Desa Sei Rukam Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong Kalimantan Selatan.

Demikian surat persetujuan riset ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. *Wassalamualaikum WR. WB.*

Travel Wisata Akbar Baimbai

Muhammad Taufan Aulia Akbar S. Pd



BIRO PERJALANAN WISATA HAJI DAN UMRAH
TRAVEL WISATA AKBAR BAIMBAI
Jl. Desa Sei Rukam Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong
Kalimantan Selatan kode pos 71551

Nomor :
Lamp : -
Perihal : **Surat Selesai Riset**

Kepada Yth
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin
Di-

Tempat
Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat;

Melalui surat ini, kami memberitahukan kepada Bapak bahwa mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin, yaitu:

Nama : Zainatul Munawarah
Nim : 170103030019
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Jurusan : Manajemen Dakwah
Alamat: Jl. KH. Gurdan Hadi RT 02 Desa Sei Awang Kec. Lampihong Kab.

Balangan

Telah selesai melaksanakan riset di Travel kami Travel Wisata Akbar Baimbai Desa Sei Rukam Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong Kalimantan Selatan.

Demikian surat selesai riset ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. *Wassalamualaikum WR. WB.*

Travel Wisata Akbar Baimbai

H. Muhammad Aulia Akbar S. Pd



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi

Nama : Zainatul Munawarah

Nim : 170103030019

Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul skripsi : Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah Pada Travel Wisata Akbar Baimbai Desa
Sei Rukam Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag	1.
2. Drs. H. Bayani Dahlan, M.Ag	
3. Surya Eka Priyatna, M.Cs	3.
4. Syaipul Hadi, S.IP.,MA	4.

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjilitan sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin,

2021

Notulis Munaqasyah

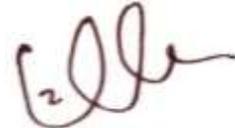
Syaipul Hadi, S.IP.,MA
NIP.196912051999031001



RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Zainatul Munawarah
2. Tempat Tanggal Lahir : Sungai Awang, 19 Maret 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Nomor Handphone : 0858-1430-0139
7. Email : zainatulmunawarah471@gmail.com
8. Alamat : JL. KH. Gurdan Hadi RT 02 Desa Sungai Awang
Kec. Lampihong Kab. Balangan
9. Riwayat Pendidikan : RA. Al-Mukhtar MTSN 4 Balangan
MIN 6 Balangan MA NIPI RAKHA
10. Orang Tua
Nama Ayah : Ardani (Almarhum)
Nama Ibu : Arbiah (Almarhumah)
Alamat : JL. KH. Gurdan Hadi RT 02 Desa Sungai Awang
Kec.Lampihong Kab.Balangan

Banjarmasin, 31 Mei 2021



Zainatul Munawarah
NIM :170103030019