

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Manajemen pelayanan haji dan umrah pada Travel Wisata Akbar Baimbai Desa Sei Rukam Kecamatan Pugaan Kabupaten Tabalong meliputi manajemen pelayanan, pembinaan dan perlindungan. Manajemen pelayanan meliputi pelayanan Administrasi, Transportasi, Kesehatan, Konsumsi, dan Akomodasi. Manajemen pembinaa meliputi pembinaan pembimbing dan pembinaan calon jemaah. Sedangkan manajemen perlindungan meliputi kepastian keberangkatan untuk menunaikan ibadah haji, jaminan kesehatan, keselamatan, dan keamanan jemaah haji selama menunaikan ibadah haji, perlindungan terhadap ancaman penyakit melalui vaksinasi meningitis dan jaminan asuransi jiwa bagi jemaah yang mengalami kecelakaan atau kematian.

## **B. Saran**

Dalam penelitian ini membahas mengenai manajemen pelayanan haji dan umrah. Adapun saran yang bisa diambil dalam penelitian ini adalah meliputi:

- a. Pembahasan Mengenai Fungsi-fungsi Manajemen
- b. Kepuasan Jemaah
- c. Strategi Pemasaran