

DAFTAR PUSTAKA

- Saebani Ahmad, Beni. *Metode Penelitian*. Bandung : Pustaka Setia, 2008.
- Al-Zaziri dan Abdul Rahman. *Fiqih Empat Madzab Bagian Ibadah (Puasa, Zakat, Haji, Kurba)*, Cet, ke 1, Jakarta: Darul Ulum Press, 1996.
- Azizi Abdul dan Kustini, *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- Badrudin. *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Baqir Al-Habsi, Muhammad. *Fiqih Praktis*. Bandung:Mizan,1999.
- Depag RI Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh. *Pola Pembinaan Jama'ah Haji*. Jakarta, 2007.
- Departemen Agama RI, Al-Aliyy. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*.Bandung: Diponegoro, 2005.
- Dapartemen Agama RI. *Bimbingan Manasik Haji*. Jakarta:2003.
- fadil HS Ahmad. *Organisasi dan Administrasi*. Jakarta: Manhalun Nasayiin Press, 2002.
- Farid, Ishak. *Ibadah Haji Dalam Filsafat Hukum Islam*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 1999.
- Gayuh, Iwan. *Buku Pintar Haji dan Umrah*. Jakarta: Pustaka Warga Negara, 1999.
- Haras. Skiripsi: “*Manajemen pelayanan haji dan umrah pada PT.Global Inspira Indonesia*.”Makassar: UIN Alaluddin, 2017.

- Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2005.
- Handoko, T.Hani. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE, 2004.
- HS Bahruddin. *Pembinaan Mental Bimbingan Al-Qur'an*. Jakarta: Bima Aksara, 1984.
- Kasmir. *Etika Costumer Service*. Jakarta: PT Raja Gravindo Persada, 2005
Kasus di Sultan Agung Tour dan Travel Semarang), Skripsi, h. 2.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2007.
- Moenir. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2006.
- Munir M dan Wahyu Illahi. *Manajemen Dakwah*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2009.
- Muctarom, Zaini. *Dasar-Dasar Manajemen Dakwah*. Yogyakarta: Al Amin Press, 1996.
- Mulyo H. Edi dan H. Harun Abu Rofi'ie. *Panduan Praktis dan Terlengkap Ibadah Haji dan Umrah*. Jakarta: Safirah, 2013.
- Moenir A. S. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2000.
- Moleong Lexy J. *Metode penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosda Karya, 2012.
- M.Arifin, Tantang. *Menyusn Rencana Penelitian*. Jakarta: Rajawali Pres, 1982.
- Nawawi, Hadari. *Metode penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University, Press,2001.

- Rahmat Jalaludin. *Metode Penelitian Dilengkapi Contoh Analisis Statistik*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2002.
- Ruslan dan Rosady. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Rosada, 1998.
- Rosyad Saleh Abdul. *Manajemen Dakwah Islam*. Jakarta: Bulan Bintang, 1993.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Soekarno. *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Miswar, 1986.
- Sarwoto. *Dasar-dasar Organisasi dan Manajemen*. Jakarta: Ghalia Indonesia, 1978.
- Sabiq Sayyid. *Fiqih Sunnah Tiga*. Jakarta : Cakrawala Publising, 2008.
- Syaukani Imam. *Manajemen Pelayanan Ibadah Haji di Indonesia*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan keagamaan, 2009.
- Thib Raya Ahmad dan siti musdah mulia. *Menyalami seluk-beluk ibadah dalam islam*. Jakarta: Prenada media, 2003
- Taqdir Qodratilah Meity. *Kamus Bahasa Indonesia Untuk Pelajar*. Jakarta: Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan, 2011.
- Tjiptono Fandy. *Prinsip-prinsip Total Cuality Cervice*. Yogyakarta: Andi, 2001.
- Wulandari Agustina. Skripsi “*Manajemen Pelayanan Biro Perjalanan HajiI dan Umrah di PT. Patuna Mekar Jaya Tour dan Travel Bandar Lampung.*” Lampung: UIN Raden Intan, 2018.

<http://pelayanan.jamaah.haji.dan.umrah.com>.

<http://xerma.blogspot.com/2014/05/pengertian-fungsi-pembinaanmenurut.html>.

<http://ardra.biz/ekonomi/ekonomi-keuangan-manajemenkeuangan/pengertian-fungsi-tujuan-asuransi/>.