

**MANAJEMEN BIMBINGAN KEAGAMAAN DI
LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK
(LKSA) AISYIYAH HIKMAH ZAM-ZAM KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NURUL HIKMAH
170103030058**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

**MANAJEMEN BIMBINGAN KEAGAMAAN DI
LEMBAGA KESEJAHTERAAN SOSIAL ANAK
(LKSA) AISYIYAH HIKMAH ZAM-ZAM KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Menyelesaikan Program Strata Satu Sarjana Sosial
Manajemen Dakwah**

**Oleh
Nurul Hikmah
170103030058**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**

BANJARMASIN

2021 M/1442 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurul Hikmah
NIM : 170103030058
Tempat/Tanggal lahir : Demak, 16 September 1999
Program Study : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan yang sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Manajemen Bimbingan Keagamaan di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Kota Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti bukan karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya siap menerima sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 28 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Nurul Hikmah

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Bimbingan Keagamaan di Lembaga
Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Aisyiyah Hikmah
Zam-Zam Kota Banjarmasin

Ditulis oleh : Nurul Hikmah

NIM : 170103030058

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2021

Alamat : Jln. Golf Komp. Wengga IV No.43 Rt.02 Rw.05 Kel.
Landasan Ulin Utara Kec. Liang Anggang

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah
dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

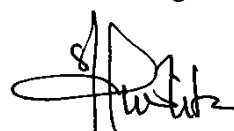
Banjarmasin, 28 Juni 2021

Pembimbing I



Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si.
NIP: 197008031998032001

Pembimbing II



Hj. Jumi Herlita, M.Sc.
NIP: 198012052015032002

Mengetahui

Kepala Jurusan Manajemen Dakwah

Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari



Syaipul Hadi, S.IP., MA
NIP.196912051999031001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul Manajemen Bimbingan Keagamaan di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Kota Banjarmasin ditulis oleh Nurul Hikmah telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Juli 2021/11 Dzulhijjah 1442 H


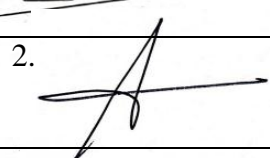
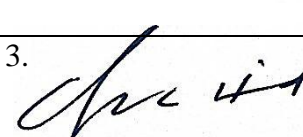
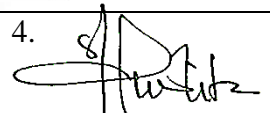
Dan dinyatakan LULUS dengan nilai : A+ (90,0)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP: 197112171996031001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. H. Ahmad Salabi, M.Pd	1. 
2. Anggota Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si	2. 
3. Anggota Syaipul Hadi, S.IP., MA	3. 
4. Anggota Hj. Jumi Herlita, M.Sc	4. 

ABSTRAK

Nurul Hikmah, 2021, *Manajemen Bimbingan Keagamaan di Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Kota Banjarmasin*, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Dosen Pembimbing : (I) Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si. dan (II) Hj. Jumi Herlita, M.Sc

Kata Kunci :Manajemen, Bimbingan Keagamaan

Latar belakang penelitian ini dilandasi terkait status anak di dalam keluarga, pada umumnya anak memiliki kedua orang tua yaitu ayah dan ibu, tetapi sebagian besar anak-anak telah banyak kehilangan salah satu bahkan kedua orang tuanya, hal tersebut yang menjadikan anak berstatus yatim, piatu bahkan yatim piatu. Untuk membentuk akhlakul karimah dalam diri seorang anak diperlukan sebuah bimbingan yang dilakukan secara terus menerus, dan tentunya melalui peran orang tua. Namun bagaimana bimbingan ini dilakukan terhadap anak-anak yang tidak memiliki orang tua/keluarga, maka hal tersebut terwujud melalui sebuah Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA) atau panti asuhan. LKSA sebagai salah satu lembaga yang menaungi anak-anak yang tidak memiliki orang tua tentulah sangat memperhatikan anak-anak asuhnya dalam hal membentuk akhlak anak, hal tersebut tidaklah mudah dilakukan karena mengingat perkembangan zaman yang terus meningkat, sebagaimana pada perkembangan teknologi komunikasi dan internet yang tentunya memiliki dampak positif dan negatif bagi perkembangan anak. Sebagai upaya pencegahan dari dampak negatif tersebut sudah semestinya LKSA memberikan pengawasan secara terus menerus terhadap anak asuh mereka melalui sebuah bimbingan. Bimbingan tersebut dapat dilakukan dengan menambah ilmu pengetahuan agama atau disebut dengan bimbingan keagamaan. Bimbingan keagamaan ini tentu tidak berjalan dengan baik apabila tidak dilaksanakan dengan penerapan manajemen dalam mencapai sebuah tujuan yang diinginkan pada kegiatan bimbingan keagamaan ini.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana penerapan fungsi manajemen dalam bimbingan keagamaan, bagaimana bimbingan keagamaan yang dilakukan, dan bagaimana hasil yang telah dicapai dalam bimbingan keagamaan yang dilaksanakan oleh LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Kota Banjarmasin. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode dalam pengumpulan data pada penelitian ini yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen bimbingan keagamaan yang dilaksanakan oleh LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Kota Banjarmasin telah berjalan dengan baik, sesuai dengan teori dari fungsi manajemen ini sendiri yaitu adanya sebuah penerapan fungsi *planning*, *organizing*, *actuating* dan *controlling* pada kegiatan bimbingan keagamaan yang diselenggarakan, sehingga tujuan yang diinginkan dapat tercapai.

MOTO

“Akan ada kebahagiaan setelah kesedihan dan dengan bersabarlah itu kuncinya”

KATA PERSEMBAHAN

Yaa Allah Yang Maha Segalanya bagi seluruh umat-Nya. Alhamdulillah rabbil alamiin, rasa syukur saya ucapkan. Terimakasih Engkau telah mengabulkan doa yang hamba mohonkan kepada Mu dan telah mempermudah langkah serta segala urusan hamba dalam menyelesaikan tugas akhir ini pada waktu yang telah Engkau tentukan.

Sholawat serta salam tak lupa selalu tercurah keharibaan junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang dengan berkat sholawat kepada Nabi, kita semua berharap pertolongan dan syafaat di hari akhir kelak.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada banyak pihak yang telah memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, teruntuk :

- Kedua orang tua, Mamak ku tersayang (Ibu Jumiati) dan Bapak ku tercinta (Bapak Sugiyono), yang selalu mendoakan dalam sujudnya juga memberikan dukungan dan motivasi kepada ananda untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, dan besar kasih sayangnya yang tidak bisa ananda gambarkan dengan kata-kata.
- Kedua orang tua wali, Bude (Ibu Ismaini Sungkawati) dan Pakde (Bapak Sukirno) yang sangat saya sayangi dan saya banggakan. Terimakasih atas segala doa, dukungan material yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan di Banjarmasin.
- Dosen penasehat akademik dan pembimbing saya, Ibu Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag., M.Si. dan Ibu Hj. Jumi Herlita, M.Sc. dan

seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan kepada penulis tanpa mengenal rasa lelah, semoga Allah Swt memberikan balasa dan selalu merahmati juga melindungi Ibu dan Bapak dosen sekalian.

- Teman-teman seperjuangan lokal C1 Manajemen Dakwah 2017, Terimakasih telah menjadi sahabat dan teman terbaik dalam suka maupun duka yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
- Sahabat saya sedari masa SMK hingga masih bertahan sampai sekarang “ANGEL’S” : Nita Nurida, Rini Ardiani, Syamsiah, Aulia Ulfah, Nopi Hinderiyani, Noorma Daniah dan khususnya kepada Siti Patimah yang telah banyak membantu penulis dalam melengkapi data pada skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang sudah penulis anggap sebagai saudara sendiri.
- Dan yang terakhir, teruntuk orang terdekat saya Septi Yowandika dan sahabat saya Atul, Dedew, Amimi, yang selalu mendengarkan keluh kesah dan banyak membantu penulis dalam penggarapan skripsi ini. Terimakasih telah memberikan dukungan juga motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kalian bertiga secepatnya menyusul dalam mendapatkan gelarnya masing-masing.

Terimakasih untuk semua, kalian akan selalu menjadi bagian dari kehidupan saya.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbilalamiin segala puji bagi Allah Swt yang telah melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah, serta Inayah-Nya jualah, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul : “Manajemen Bimbingan Keagamaan Di LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Kota Banjarmasin” dalam rangka memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam penyusunan dan penulisan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, baik itu berupa dukungan, motivasi dan lain sebagainya. Maka dari itu penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. Akhmad Sagir, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah menyetujui desain proposal skripsi ini serta memberikan surat izin riset sebagai keperluan penelitian kepada penulis.
2. Bapak Syaiful Hadi, S.IP., MA., Ketua Jurusan Prodi Manajemen Dakwah yang telah memberikan arahan terkait desain proposal skripsi kepada penulis.
3. Ibu Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag., M.Si. selaku dosen pembimbing I sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak

memberikan bimbingan, arahan dan juga motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Hj. Jumi Herlita, M.Sc. selaku dosen pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, petunjuk dan juga koreksi dalam penulisan skripsi ini.
5. Para Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis serta para karyawan dan staff yang telah memberikan pelayanan administrasi selama perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini.
6. Kepala dan Staf Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan layanan baik kepada penulis dalam mendapatkan literatur yang diperlukan.
7. Ketua LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Ibu Hj.Sumiatun, M.Pd beserta jajaran pengurus dan pengasuh serta anak-anak asuh, yang telah banyak membantu penulis dalam melengkapi data penelitian dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua Orang Tua/Wali ku tersayang, yang telah membesarkan, mendidik, dan mengorbankan seluruh peluh keringat yang dilakukan hingga penulis seperti ini, serta saudara dan keluarga yang telah mendoakan dengan tulus juga memotivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

9. Semua teman-teman seperjuangan Lokal C1 Manajemen Dakwah 2017 yang selalu membantu dan memberikan semangat serta keceriaan kepada penulis dari awal perkuliahan sampai saat ini.
10. Semua pihak yang telah berpartisipasi, memberikan bantuan, motivasi, semangat, dan juga doa kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.

Atas segala bimbingan, arahan, bantuan, dan juga doa yang telah kalian berikan semoga Allah Swt memberikan pahala kebaikan yang berlipat ganda. Akhirnya dengan mengharap ridha-Nya semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada penulis ataupun pembaca. Aamiin ya Rabbal'alamiin...

Banjarmasin, 28 Juni 2021

Penulis

HALAMAN TRANSLITERASI

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

1. ا : A	11. ز : Z
2. ب : B	12. س : S
3. ت : T	13. ش : Sy
4. ث : Ts	14. ص : Sh
5. ج : J	15. ض : Dh
6. ح : <u>H</u>	16. ط : Th
7. خ : Kh	17. ظ : Zh
8. د : D	18. ع : '
9. ذ : Dz	19. غ : Gh
10. ر : R	20. ف : F

21.	ق	:	Q	26.	و	:	W
22.	ك	:	K	27.	هـ	:	H
23.	ل	:	L	28.	ء	:	ʾ
24.	م	:	M	29.	ي	:	Y
25.	ن	:	N				

Mad dan Diftong :

- | | | | | | | | |
|----|-----------------|---|-------|----|----|---|----|
| 1. | Fathah panjang | : | Â / â | 4. | أو | : | Aw |
| 2. | Kasrah panjang | : | Î / î | 5. | أي | : | Ay |
| 3. | Dhammah panjang | : | Û / û | | | | |

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis

dengan rangkap Misalnya ; ربنا ditulis

rabbânâ.

2. Vokal panjang (*mad*) ;

Fathah (baris di atas) di tulis **â**, *kasrah* (baris di bawah) di tulis **î**,

serta *dammah* (baris di depan) ditulis dengan **û**. Misalnya;

القارعة ditulis *al- qâri'ah*, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفليون

ditulis *al-muflihûn*

3. Kata sandang *alif + lam* (ال)

Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya ; الكانرون

ditulis *al- kâfirûn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya ; الرجال ditulis *ar-rijâl*.

4. Ta' *marbûthah* (ة).

Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya; البقرة ditulis *al- baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya; زكاة المال ditulis *zakât al-mâl*, atau سورة النساء ditulis *sûrat an-Nisâ`*.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, Misalnya;

وهو خير ازقنين ditulis *wa huwa khair ar-Râziqîn*.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN TRANSLITERASI.....	xii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR BAGAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Signifikasi Penelitian.....	10
E. Definisi Operasional.....	11
F. Penelitian Terdahulu.....	14
G. Sistematika Penulisan.....	18
BAB II KAJIAN TEORI.....	19
A. Manajemen.....	19
B. Fungsi-Fungsi Manajemen.....	20
C. Bimbingan Keagamaan.....	25
D. Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak (LKSA).....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	35
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	36
C. Lokasi Penelitian.....	36

D. Data dan Sumber Data.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Pengecekan Keabsahan Data.....	39
G. Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian.....	42
B. Pembahasan.....	84
BAB V PENUTUP.....	96
A. Simpulan.....	96
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	99
LAMPIRAN.....	103
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	126

DAFTAR TABEL

TABEL 4. 1 Daftar Nama Anak-Anak Asuh LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Kota Banjarmasin Tahun 2020	46
TABEL 4. 2 Daftar Nama Anak-Anak Asuh di luar Pengasuhan LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Kota Banjarmasin Tahun 2020	47
TABEL 4.3 Daftar Sarana dan Prasarana LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Kota Banjarmasin Tahun 2021	49
TABEL 4. 4 Daftar Prestasi Anak Asuh LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Kota Banjarmasin	83
TABEL 4.5 Daftar Pelaksanaan Kegiatan Bimbingan Keagamaan LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Kota Banjarmasin 2021.....	92

DAFTAR BAGAN

BAGAN 4.1 Susunan Pengurus dan Pengelola LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Banjarماسin Tahun 2021	59
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

