

BAB III

METODE PENELITIAN

Pada penelitian ini terdapat metode penelitian yaitu berupa jenis penelitian, subjek dan objek penelitian, lokasi penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, dan analisis data dengan harapan penelitian dapat dipertanggungjawabkan sebagai bentuk karya ilmiah dengan rincian sebagai berikut :

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan atau *field research* dengan menggunakan jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif didasarkan pada pengamatan serta interpretasi seseorang¹ yaitu penelitian yang difokuskan kepada pengamatan beberapa orang atau objek tertentu dengan berusaha untuk berinteraksi dan memahami gejala atau fenomena serta kondisi dan situasi keadaan sekitar dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif yaitu sebuah data yang dihasilkan berupa kalimat atau kata-kata tertulis maupun lisan dari seseorang atau perilaku yang diamati.² Pendekatan deskriptif kualitatif ini diharapkan dapat memberikan gambaran keadaan secara keseluruhan terkait manajemen bimbingan keagamaan yang dilakukan oleh LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-

¹Shahid N Khan, "Qualitative Research Method: Grounded Theory", *International Journal of Business and Management* 9, no. 11 (2014): h. 225.

²Sandu Siyoto dan M.Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015) h. 28.

Zam Banjarmasin serta dapat memberikan fakta berupa kalimat tertulis maupun lisan dari seseorang.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama diperolehnya data penelitian di lapangan, yang dapat memberikan fakta-fakta, dan informasi dalam bentuk data yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Adapun subjek dalam penelitian ini terdiri dari 2 orang pengurus, 2 orang pengasuh dan 3 orang anak asuh yang ada di LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan sebuah target atau sasaran yang menjadi fokus perhatian dalam sebuah penelitian. Adapun objek penelitian dalam penelitian ini adalah Manajemen Bimbingan Keagamaan.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu di LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam yang terletak di Jalan Sultan Adam Komplek Andhika No.28 Rt.15 Kota Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Menurut Riduan, data ialah bahan mentah yang perlu diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan, baik kualitatif maupun kuantitatif yang menunjukkan fakta.³ Adapun data dalam penelitian ini menggunakan dua jenis data yaitu sebagai berikut :

- a. Data primer, adalah data yang didapat secara langsung/data pokok terkait fokus masalah dalam penelitian, yaitu yang diperoleh dari hasil wawancara dan observasi. Data tersebut didapat dari pengurus, pengasuh dan beberapa anak asuh LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam.
- b. Data sekunder, adalah sebuah data yang didapat secara tidak langsung dari penelitian yang dilakukan, data tersebut adalah sebagai data penunjang dari data pokok yang didapatkan yaitu berupa dokumentasi, literatur, ataupun arsip-arsip dokumen resmi yang dimiliki oleh LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Banjarmasin.

2. Sumber Data

Adapun sumber data dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

- a. Responden, yaitu seseorang yang dapat memberikan informasi terkait beberapa pertanyaan-pertanyaan tertentu yang peneliti

³Siswanto Aries Victorianus, *Strategi dan Langkah-Langkah Penelitian*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012) h. 53.

ajukan dalam penelitian ini yaitu Ketua LKSA oleh Ibu Hj. Sumiatun, M.Pd, Bendahara LKSA oleh Ibu Dra. Novi Amalia, juga Pengasuh LKSA oleh Kakak Hamidah, S.Pd dan Siti Patimah serta beberapa anak asuh LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Banjarmasin.

- b. Dokumentasi, yaitu sebuah bahan tulisan baik berupa catatan, arsip-arsip terkait informasi yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Data ini juga dapat berupa bentuk foto yang ada hubungannya dengan penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu terdiri dari observasi, wawancara dan dokumentasi. Dengan rincian sebagai berikut:

- a. Wawancara

Wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini adalah wawancara secara langsung/tatap muka yaitu penulis awal mulanya menanyakan beberapa pertanyaan yang sudah terstruktur kepada pengurus LKSA terkait manajemen bimbingan keagamaan yang dilaksanakan, dan wawancara secara tidak langsung/melalui online yaitu penulis melakukan wawancara dengan memanfaatkan media sosial berupa *whatsapp* kemudian memberikan beberapa pertanyaan tertentu via *chat* kepada pengasuh dan beberapa anak asuh LKSA

Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Banjarmasin, wawancara ini dilakukan guna mendapatkan data yang akurat.

b. Observasi

Observasi yang dilakukan oleh penulis disini adalah dengan melakukan pengamatan secara langsung ke lapangan. Melalui observasi inilah penulis mendapatkan data melalui pengamatan penulis terkait manajemen bimbingan keagamaan LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Banjarmasin.

c. Dokumentasi

Dokumentasi ini dilakukan untuk menggali data melalui arsip-arsip dokumen resmi, berkas-berkas, buku-buku maupun foto sebagai pelengkap data dari observasi dan wawancara yang dilakukan sebelumnya. Dalam penelitian ini penulis menggunakan dokumen berupa buku profil LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam Banjarmasin dan beberapa foto terkait data yang diperlukan didalam penelitian ini.

F. Pengecekan Keabsahan Data

Pada penelitian ini untuk teknik pengecekan keabsahan data yang digunakan peneliti yaitu triangulasi. Triangulasi merupakan gabungan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang diperoleh. Dalam penggunaan triangulasi ini dilakukan guna mengumpulkan data sekaligus

menguji kredibilitas data serta pengecekan data melalui berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data.⁴

Dalam penelitian ini kategori triangulasi yang digunakan yaitu triangulasi sumber data yang dilakukan melalui membandingkan beberapa sumber data dengan cara atau metode yang sama. Pada penelitian ini melakukan perbandingan informasi yang diperoleh peneliti dari ketua, pengasuh dan anak-anak asuh LKSA. Dalam menggali kebenaran informasi yang diperoleh, peneliti menggunakan triangulasi sumber data ini dengan cara :

1. Membandingkan data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan ketua, pengasuh dan anak-anak asuh di LKSA Aisyiyah Hikmah Zam-Zam.
2. Membandingkan apa yang telah diucapkan orang-orang dengan yang terlihat sepanjang waktu, dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara sebanyak 1 kali dengan ketua LKSA, 1 kali dengan pengasuh LKSA dan 1 kali dengan anak-anak asuh LKSA. Peneliti mengajukan pertanyaan untuk wawancara kepada ketua dan pengasuh LKSA, kemudian hasil wawancara tersebut dibandingkan dengan hasil atau jawaban wawancara 3 orang anak asuh di LKSA.

Kategori triangulasi metode juga digunakan dalam penelitian ini. Triangulasi metode yakni pengecekan data dilakukan terhadap metode

⁴Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2008) h. 275.

pengumpulan data yang digunakan⁵, yaitu peneliti menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi untuk mengecek kebenaran data yang didapatkan. Dengan cara setiap hasil atau jawaban yang didapatkan melalui wawancara, data tersebut kemudian dibandingkan dengan hasil observasi atau pengamatan yang dilakukan dilapangan serta dokumentasi yang berupa arsip-arsip, catatan, maupun foto yang berkaitan dengan data tersebut.

G. Analisis Data

Proses analisis data dalam penelitian kualitatif merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh di lapangan melalui wawancara mendalam, catatan lapangan, dan bahan-bahan lainnya sehingga mudah dipahami.⁶ Penelitian yang dilakukan merupakan penelitian kualitatif, untuk memperoleh gambaran yang jelas dalam memberikan, menyajikan dan menyimpulkan data, maka pada penelitian ini penulis menggunakan metode analisis data yang bersifat deskriptif kualitatif, yaitu sebuah analisa penelitian yang dimaksudkan untuk mendeskripsikan suatu situasi tertentu yang bersifat faktual.

Data deskriptif kualitatif diperoleh berupa kata-kata atau kalimat tertulis atau yang diucapkan secara lisan dari orang-orang dan juga perilaku yang diamati, kemudian data dikumpulkan, disajikan dan

⁵M. Burhan Bungin, *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2007) h.257

⁶Helaluddin dan Hengki Wijaya, *Analisis Data Kualitatif*, (Sekolah Tinggi Theologia Jaffray, 2019) h. 102.

digambarkan dalam bentuk kata-kata atau kalimat. Langkah-langkah pada analisis data dalam penelitian ini yaitu data-data yang berhasil dikumpulkan, disajikan, kemudian digambarkan yaitu penulis menjabarkan dari hasil observasi di lapangan berupa wawancara, dan dokumentasi dengan bahasa dan redaksi tulisan. Kemudian penulis menggambarkan dan menyimpulkan data-data yang telah terkumpul sesuai dengan bahasa penulis dan berdasarkan dari fokus penelitian.