

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan peneliti yaitu *field research*, pengertian dari *field research* ini adalah penelitian lapangan atau penelitian di lapangan. Ada juga yang menamakan penelitian empiris atau penelitian induksi. (Simanjuntak & Sosrodiharjo, 2014, p. 12) Dalam penelitian ini peneliti turun langsung ketempat penelitian, yakni di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura untuk memperoleh data-data mengenai penelitian.

##### 2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif adalah metode penelitian yang berusaha menggambarkan objek dan subjek yang diteliti sesuai dengan apa adanya. Penelitian ini pada umumnya dilakukan dengan tujuan menggambarkan secara sistematis fakta dan karakteristik objek dan subjek yang diteliti secara tepat. Penelitian ini mempelajari permasalahan-permasalahan yang ada dalam masyarakat, serta tata cara yang berlaku dalam masyarakat serta kondisi-kondisi tertentu, termasuk tentang hubungan kegiatan, sikap, pandangan, serta proses-proses yang sedang berlangsung dan pengaruh dari suatu fenomena. (Hermawan, 2019, p. 37)

Sedangkan penelitian kualitatif merupakan suatu penelitian yang hasil penelitiannya tidak diperoleh melalui prosedur statistik atau metode kuantifikasi yang lain. Penelitian ini tidak menggunakan statistik, tetapi melalui pengumpulan data, analisis, kemudian di interpretasikan. Penelitian kualitatif

ini merupakan penelitian yang menekankan pada pemahaman mengenai masalah-masalah dalam kehidupan sosial berdasarkan kondisi realitas atau *natural setting* yang holistik, kompleks, dan rinci. (Anggito & Setiawan, 2018, pp. 8-9)

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana penelitian dilakukan. Adapun lokasi penelitian dilaksanakan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura yang beralamat di Jl. Ahmad Yani KM. 40, Martapura, Cindai Alus, Kec. Martapura, Banjar, Kalimantan Selatan 70714, Telp: (0511) 6750280. Alasan penulis memilih tempat penelitian di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura yaitu, pertama: lokasi penelitian sudah dilakukan observasi awal dan studi pendahuluan, kedua: karena di bank ini tidak memiliki jasa produk *safe deposit box*, karena jasa produk ini menggunakan akad *wadi'ah*.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Objek yang digunakan dalam penelitian ini yaitu produk Tabungan BNI Baitullah iB Hasanah dengan akad *wadi'ah*, sedangkan subjek yang digunakan dalam penelitian ini yaitu PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura.

## **D. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Data merupakan suatu bahan baku yang harus diolah sedemikian rupa sehingga berubah sifatnya menjadi informasi. (Yulianto, Maskan, & Utaminingsing, 2018, p. 35) Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh dari sumber pertama, seperti hasil wawancara atau hasil pengisian kuesioner. (Umar, 2000, p. 190) Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber data pertama di lapangan bisa berupa responden atau subjek penelitian, hasil kuisisioner, wawancara, dan observasi. (Febriani & Dewi, 2018, p. 49) Dalam hal ini, peneliti memperoleh data primer melalui wawancara dengan salah satu karyawan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura yakni Desy Corenida selaku *Customer Service* dan peneliti melakukan observasi langsung ketempat penelitian.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari sumber kedua atau sekunder. (Febriani & Dewi, 2018, p. 49) Dalam hal ini, peneliti memperoleh data sekunder melalui buku-buku yang berhubungan dengan penelitian, sumber-sumber data atau dokumen-dokumen dari PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura.

2. Sumber Data

Sumber data merupakan objek dari mana data diperoleh. Sumber data diperlukan untuk menunjang terlaksananya penelitian dan sekaligus untuk menjamin keberhasilan pada suatu penelitian. Sumber data sebagai bahan keterangan mengenai suatu objek penelitian yang diperoleh di lokasi penelitian. (Febriani & Dewi, 2018, p. 49)

a. Informan

Informan merupakan orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi mengenai situasi dan kondisi latar belakang terhadap suatu penelitian yang dilakukan. Seorang informan adalah orang yang dianggap benar-benar mengetahui permasalahan yang akan diteliti, sehingga informasi yang disampaikan perlu digali sampai padahal yang bersifat detail. (Sugiarti, Andalas, & Setiawan, 2020, p. 45) Adapun yang menjadi informan dalam penelitian ini yaitu hanya satu karyawan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura.

b. Dokumen

Dokumen merupakan sumber data yang stabil, “nonreaktif”, maksudnya dapat dibaca serta ditinjau beberapa kali dan tetap tidak berubah oleh pengaruh peneliti atau proses penelitian. (Morissan, 2019, p. 45) Adapun dokumen dalam penelitian ini seperti dari buku-buku dan jurnal yang berhubungan dengan teori-teori dalam penelitian ini.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan apa dan bagaimana cara peneliti dalam mengumpulkan data. (Juliandi, Irfan, & Manurung, 2014, p. 115) Teknik yang digunakan untuk memperoleh data dalam penelitian ini yaitu dengan metode pengumpulan data. Dalam hal ini, peneliti menggunakan beberapa metode, yaitu :

1. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan salah satu teknik pengumpulan data dalam suatu penelitian dengan cara mengadakan tanya jawab, baik secara langsung maupun tidak langsung bertatap muka (*face to face*) dengan narasumber. Wawancara langsung merupakan tanya jawab langsung dengan orang yang menjadi satuan

pengamatan dan dilakukan tanpa perantara. Responden sebagai sumber data. Sedangkan wawancara tidak langsung dilakukan terhadap orang yang diminta informasi mengenai orang lain. Sumber datanya orang lain yang bukan objek pengamatan. (Fatihudin, 2015, p. 122)

Teknik yang digunakan dalam penelitian ini yaitu melalui wawancara, dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada narasumber untuk memperoleh informasi sesuai data yang diperlukan oleh peneliti. Wawancara tersebut dilakukan di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura.

## 2. Dokumentasi

Dokumen merupakan catatan kejadian yang sudah lampau yang dinyatakan dalam bentuk lisan, tulisan dan bentuk karya. (Anggito & Setiawan, 2018, p. 145) Dalam hal ini, peneliti melakukan dokumentasi dengan membaca dan mempelajari materi-materi yang berhubungan dengan penelitian melalui buku-buku, sumber-sumber data atau dokumen-dokumen, serta memahami brosur produk tabungan BNI Baitullah iB Hasanah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura.

## **F. Teknik Analisis Data**

Setelah selesai mengumpulkan data, maka tahap selanjutnya yaitu menganalisa data, dalam penelitian ini penulis menggunakan analisis data kualitatif. Data kualitatif bentuknya teks, kata-kata tertulis, frase dan simbol-simbol yang menggambarkan orang, tindakan dan peristiwa sosial yang ada dalam masyarakat. Analisis data kualitatif biasa dilakukan dengan sistematis dan logika, yang tentu nuansanya berbeda dengan analisis kuantitatif karena menggunakan statistik. (Mamik, 2015, p. 158)

Analisis data menjadi pegangan dalam penelitian, metode ini penulis gunakan untuk mendeskripsikan data tentang “Implementasi produk tabungan BNI Baitullah iB Hasanah dengan akad *wadi'ah* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura.”

## **G. Tahapan Penelitian**

Untuk mencapai tujuan yang diinginkan dalam penelitian ini, maka peneliti menggunakan tahapan-tahapan sebagai berikut:

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Tahap ini penulis mengadakan observasi awal terhadap permasalahan yang akan diteliti dalam rangka mendapatkan gambaran umum, kemudian menyusunnya dalam bentuk proposal, proposal ini sudah diseminarkan pada tanggal 23 Desember 2020 setelah diterima oleh Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan judul **“Implementasi Produk Tabungan BNI Baitullah iB Hasanah dengan Akad Wadi’ah pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabnag Pembantu Martapura”**, kemudian dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing Dr. Mahmud Yusuf, M.SI untuk diadakan berbagai perbaikan.

### **2. Tahap Pengumpulan Data**

Pada tahap ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk ditujukan kepada pihak bank yang bersangkutan yaitu Bank Negara Indonesia (BNI) Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura sebagai tempat penelitian. Riset ini dilakukan selama kurang lebih satu bulan dari 01 Mei s/d 30 Mei 2021 sesuai dengan surat riset yang dikeluarkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, selanjutnya penulis terjun langsung ke lapangan untuk melakukan wawancara secara mendalam kepada informan untuk memperoleh data yang diperlukan.

### **3. Tahap Pengelolaan dan Analisis Data**

Setelah data terkumpul diolah sesuai dengan teknik pengumpulan data dan di analisis secara objektif, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan kesempurnaannya dapat diketahui.

#### 4. Tahap Penyusunan Kerangka

Setelah dikonsultasikan dan disetujui oleh dosen pembimbing, maka hasil penelitian tersusun dalam bentuk karya ilmiah yang disiapkan untuk dimunaqasyahkan di hadapan Tim Penguji skripsi.