

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Jubaidah
NIM : 1601362169
Tempat/Tgl. Lahir : Balangan, 6 Januari 1997
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam
Negeri Antasari Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "MANAJEMEN PELAYANAN JEMAAH UMRAH PADA PT. MA'ALI WISATA 2020 M/1441 H" adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 29 Juni 2021

Yang membuat pernyataan



Siti Jubaidah