

BAB V

PENUTUP

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian profesionalitas tenaga administrasi SMP Negeri 23 Banjarmasin dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelayanan tenaga administrasi sudah memuaskan dengan sarana dan prasarana yang mencukupi untuk guru dan siswa SMP Negeri 23 Banjarmasin
2. Tenaga administrasi SMP Negeri 23 Banjarmasin memberi layanan keandalan, kemampuan serta sesuai dengan standar sekolah dan memberi kepuasan kepada guru dan siswa.
3. Tenaga administrasi SMP Negeri 23 Banjarmasin dalam kecepatan melayani dan kemudahan dalam menghubungi kepada guru dan siswa sudah memuaskan.
4. Tenaga administrasi SMP Negeri 23 Banjarmasin dalam memberi layanan kepada guru dan siswa sudah memuaskan dilihat dari kemampuan berkomunikasi.
5. Tenaga administrasi SMP Negeri 23 Banjarmasin dalam memberi layanan kepedulian dan bersedia membantu kepada guru dan siswa sudah memberikan kepuasan.

B. SARAN-SARAN

Berdasarkan hasil penelitian maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Pelayanan melalui online dan offline dan sarana dan prasarana agar selalu disesuaikan dengan kebutuhan sehingga tercapainya kepuasan kepada guru dan siswa.
2. Layanan yang diberikan tenaga administrasi agar selalu sesuai dengan standar sekolah dan mampu dalam memberi pelayanan sehingga serta sesuai protokol kesehatan tujuan dari sekolah tercapai
3. Tenaga administrasi agar selalu mempertahankan pelayanannya yang cepat meskipun dalam keadaan pandemic sehingga memberikan kepuasan.
4. Kemampuan dalam berkomunikasi tenaga administrasi agar selalu ramah dan sopan sehingga hubungan dengan guru dan siswa juga terjalin baik
5. Tenaga administrasi agar selalu menanamkan rasa kepedulian kepada guru dan siswa dalam pelayanan yang diberikan.