

LAMPIRAN
PEDOMAN WAWANCARA

Identitas

Nama :

Umur :

Alamat :

Pekerjaan :

1. Apakah account OVO saudara/i sudah upgrade menjadi OVO Premier?
2. Bisakah saudara/i jelaskan apa saja kendala yang membuat saudara/i tidak dapat upgrade ?
3. Apakah saudara/i sebelumnya sudah mengetahui perbedaan antara OVO Club dan OVO Premier?
4. Apakah dengan tidak dapatnya upgrade menjadi account Premier saudara/i merasa dirugikan?
5. Apa dampak yang saudara/i rasakan atas kejadian tersebut ?
6. Bagaimana kebijakan dari pihak OVO dalam menanggapi permasalahan tersebut ?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin

Telp. (0511) 3265783

Email: fasya@uin-antasari.ac.id Web: www.syariah.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING

Nomor : B-1235/Un.14/III.2/PP.00.9/08/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Farras Suri Aisya
NIM : 1601141376
Program/Jurusan : S.1 / HES (Muamalat)
Judul : Perindungan Konsumen Pada Pengguna Aplikasi Ovo Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing, kami tetapkan sebagai berikut :

Pembimbing I : Dr. H. M. Hanafiah, M.Hum
Pembimbing II : Dr. Wahyuddin, M.Pd.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II tersebut guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 06 Agustus 2020



Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PRODI HUKUM EKONOMI SYARIAH
Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

Nomor : B-1511 /Un.14/II.1/PP.00.9/08/2020 Banjarmasin, 24 Agustus 2020
Lamp. : 1 Naskah Proposal
Hal : Penetapan Waktu Seminar Proposal Penelitian Mahasiswa

Kepada Yth
Farras Suri Aisyah / 1601141376
di
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 22 Agustus 2020, maka dengan ini Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syariah UIN Antasari menetapkan waktu seminar proposal penelitian kepada:

Nama / NIM : Farras Suri Aisyah / 1601141376
Jurusan : HES
Judul : Perlindungan Konsumen pada Pengguna Aplikasi OVO Kota Banjarmasin

Hari/Tanggal : Senin, 24 Agustus 2020
Waktu : 09.00 - 10.30
Tempat : Ruang Seminar I Lantai II Fakultas Syariah

dengan susunan tim seminar sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. H. M. Hanafiah, M.Hum.
Pembimbing II : Dr. Wahyuddin, M.Pd.I
Notulen : Ergina Faralita, MH
Pembahas Utama I : Sintia Ratu / 1601141382
Pembahas Utama II : Miftahurrahma / 170101041003

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Kaprodi HES

Fuad Luthfi, S.Ag., S.H., M.H.
NIP. 19700820 199603 1 003

Catatan:
Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No. : 22



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3265783

Website: www.fs.uin-antasari.ac.id Email: fasya@uin-antasari.ac.id

Nomor : B- 965 /Un.14/III.2/TL.00/05/2021

3 Mei 2021

Sifat : Biasa

Hal : **Permohonan Izin Riset**

Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (Kesbangpol)
Kota Banjarmasin

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan penugasan kepada :

Nama : **FARRAS SURI AISYA**
NIM : 1601141376
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)
Semester : X (Sepuluh)
Alamat : Jl. Banjar Indah Permai No. 21

untuk melaksanakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 1 Bulan dari tanggal 3 Mei s/d 3 Juni 2021 dengan judul:

Perlindungan Konsumen pada Pengguna Aplikasi OVO Kota Banjarmasin

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak / Ibu berkenan memberikan izin/rekomendasi kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset sesuai dengan ketentuan.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

a.n Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,

Dr. Budi Rahmat Hakim, M. HI
NIP. 197904102006041019



PEMERINTAH KOTA BANJARMASIN
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
KOTA BANJARMASIN

Jln. RE. Martadinata No1, Banjarmasin 70111 E-mail : kesbangpol@banjarmasinkota.go.id
 www.banjarmasinkota.go.id

REKOMENDASI PELAKSANAAN PENDATAAN/PENELITIAN/SURVEY

NOMOR : 072/455 - Sekr/Bakesbangpol

Membaca : Surat dari Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
 Nomor : B-965/Un.14/BL2/TL.00/05/2021
 Penhal : Ijin Penelitian/ Permintaan Data/ Survey/ Observasi

Mengingat :

1. Peraturan Menteri dalam Negeri RI Nomor 7/2014 Tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Dalam Negeri RI Nomor 64/2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.
2. Peraturan Daerah Kota Banjarmasin Nomor 7 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kota Banjarmasin
3. Peraturan Walikota Banjarmasin Nomor 71 Tahun 2014 Tentang Uraian Tugas Unsur Unsur Organisasi Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik kota Banjarmasin

Memberikan Rekomendasi Pendataan/ Penelitian/ Survey Kepada :

a. Nama	: FARRAS SURI AISYA
b. NIK/NIP/NIM/NPM	: 1601141376
c. Alamat	: Jl. Banjar Indah Permai no.21 Banjarmasin
d. Judul Penelitian	: Perlindungan Konsumen Pada Pengguna Aplikasi OVO Di Kota Banjarmasin untuk mengetahui bagaimana perlindungan hukum terhadap pengguna OVO Club pada aplikasi OVO
e. Tujuan Penelitian	: menurut UJ perlindungan konsumen dan mengetahui apa bentuk perlindungan konsumen yang diterapkan pada aplikasi ovo
f. Lokasi/ Tempat Penelitian	: Kota Banjarmasin
g. Lamanya Pelaksanaan Penelitian	: 6 Bulan
h. Bidang Penelitian	: Hukum Ekonomi Syariah
i. Pekerjaan Peneliti	: Mahasiswa
j. Nama Dan Jabatan Penanggung jawab	: Dr. Budi Rahmat Hakim, M. HI (Wakil Dekan)
k. Anggota Penelitian	: -
l. Nama Organisasi/Lembaga	: Fakultas Syariah, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Kelentuan :

1. Sebelum Melakukan kegiatan tersebut harus melaporkan kedatangannya kepada pejabat yang berwenang setempat
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan tujuan kegiatan dimaksud
3. Harus mentaati segala ketentuan yang berlaku setempat dan kegiatannya tidak boleh memberatkan bagi pemerintah dan Masyarakat.
4. Kepada instansi terkait dimohon bantuannya untuk kepenlingan dan kelancaran kegiatan pendataan/ penelitian dimaksud.
5. Setelah selesai melakukan riset/ penelitian / survey dan membuat proposal/ skripsi/ tesis maka diwajibkan menyerahkan hasilnya kepada Badan Kesbangpol kota Banjarmasin.

Tembusan :
 1. Pengguna OVO

DIKELUARKAN di : Banjarmasin
 PADA TANGGAL : 04 MAY 2021
 a.n Kepala Badan
 Sekretaris
 u.b
 Subbag Umpeg



NIP. 19650929 158602 2 007



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH
Jl. A. Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN
Nomor: B-1013 /Un.14/III.1/PP.00.9/05/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah), Fakultas Syariah UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:"

Nama : Farras Suri Aisyah
NIM : 1601141376
Jurusan : HES

Telah melaksanakan ujian komprehensif pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 15 Oktober 2020
Waktu : 14.00 - 16.00
Tempat : Ruang Munaqasyah I

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota : Dr. Rahmat Sholihin, S.Ag., M.Ag.
Anggota : Dra. Hj. Amelia Rahmania, M.H.
Anggota : Fajrul Ilmi, S.PdI, M.SY

Adapun nilai yang diperoleh adalah: 78 dan dinyatakan Lulus.
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Mei 2021

Kaprodi HES,



H. Fuad Luthfi, S.Ag., SH, M.H.
NIP. 19610605 199403 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.
4. Arsip

No. : 28



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS SYARIAH
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor: 852/Un.14/III.2/PP.00.9/04/2021

Dekan Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin
Menerangkan bahwa:

Farras Suri Aisya

NIM : 1601141376

Kelahiran Banjarmasin, 4 November 1998

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin dengan Predikat
Baik

Banjarmasin, 9 April 2021

Dekan,



Dr. H. Jakaluddin, M.Hum

NIP.19661126 199102 1 002



Alamat : Jl. A. Yani Km. 4,5 Lt. II Gedung PSB UIN Antasari Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin

**PUSAT KOMPUTER FAKULTAS SYARIAH
PUSKOM FASYA
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

SERTIFIKAT
Nomor : **FS-PE/PA/XX/20101939/2019**

Pusat Komputer Fakultas Syariah (Puskom Fasya) UIN Antasari Banjarmasin menyatakan bahwa:

Farras Suri Risyqa

Tempat dan Tanggal Lahir :

Banjarmasin, 04 Nopember 1998

Telah Lulus Pelatihan Aplikasi Komputer Program

Microsoft Office Word, Excel dan Powerpoint

Yang dilaksanakan pada tanggal 01 April 2019 sampai dengan 31 Mei 2019.

Banjarmasin, 20 Juni 2019

Mengetahui,
Dekan,

Dr. H. Jahidudin, M.Hum.
NIP. 196611261991021002

Manager,

Muhammad Harris, M.Km.
NIP. 198611172011011005


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS SYARIAH**

 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 3265783

 e-mail: fasya@iain-antasari.ac.id website: www.syariah.uin.antasari.ac.id
NILAI EKSTRA KURIKULER

Nama : Farras Suri Aisyah
 NIM : 1601141376
 Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah
 Semester : 8 (Delapan)
 Tahun Akademik : 2019/2020

NO	ASPEK KEGIATAN	JUMLAH KEGIATAN	NILAI KUMULATIF	KETERANGAN
1.	Aspek Pokok :			
	a. Aspek keagamaan dan moral Pancasila.	1	10	
	b. Aspek penalaran dan idealisme.	9	20	
	c. Aspek kepemimpinan dan loyalitas terhadap almamater, negara, bangsa dan agama	4	6	
2.	Aspek Penunjang :			
	a. Aspek pemenuhan bakat dan minat	8	24	
	b. Aspek pengabdian masyarakat			
JUMLAH		22	60	

Banjarmasin, 12 Februari 2020

Dosen Pembimbing

Wahyuddin, M. Pd.I
 NIDN. 2008077702

 Wakil Dekan
 Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dr. Hj. Hayatun Naimah, SH., M.Hum
 NIP 19740525 200312 2 004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Farras Suri Aisyah

Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 04 November 1998

Agama : Islam

Jenis Kelamin : Perempuan

Kebangsaan : Indonesia

Status : Belum Kawin

Alamat : Jl. Banjar Indah Permai No. 21 RT. 09 RW. 01,
Kota Banjarmasin, Banjarmasin Selatan

Pendidikan

1. SD Muhammadiyah 8 Banjarmasin
2. Al-Izzah Internasional Islamic Boarding School Batu
3. SMAN 7 Banjarmasin
4. UIN Antasari Banjarmasin di Fakultas Syariah, Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)

Organisasi : Himpunan Mahasiswa Jurusan Hukum Ekonomi Syariah periode 2016/2017

UKM ASRI UIN Antasari Banjarmasin periode 2016-2017

Orang Tua

1. Ayah : Muhammad Yamin

Pekerjaan : Pegawai Swasta

Alamat : Jl. Banjar Indah Permai No. 21 RT. 09 RW. 01,
Kota Banjarmasin, Banjarmasin Selatan

2. Ibu : Silmi Rolisa

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Jl. Banjar Indah Permai No. 21 RT. 09 RW. 01,
Kota Banjarmasin, Banjarmasin Selatan

Anak ke : 1 (satu)

Saudara : Afa Wa Yumna (satu)
Jilan Sakha Zahra (dua)
Hadya Siti Najwa (tiga)
Ja Abida Basita (empat)