

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian empiris, yaitu penelitian dengan adanya data-data lapangan sebagai sumber data utama, seperti hasil wawancara. Penelitian empiris digunakan untuk menganalisis hukum yang dilihat sebagai perilaku masyarakat yang berpola dalam kehidupan masyarakat yang selalu berinteraksi dan berhubungan dalam aspek kemasyarakatan.⁴⁹

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yaitu data yang pasti dan sebenarnya terjadi sebagaimana adanya, tetapi data yang mengandung makna di balik yang terlihat dan terucap tersebut.⁵⁰ Dalam hal ini peneliti akan merujuk kepada informasi yang diberikan pengguna aplikasi OVO klasifikasi OVO *Club* di kota Banjarmasin. Karena penelitian ini untuk memahami mengenai prestasi pada aplikasi OVO terhadap pengguna aplikasi OVO di Kota Banjarmasin.

⁴⁹Bambang Sunggono, *Metodologi Penelitian Hukum*, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2003), hlm. 43.

⁵⁰ Sugiyono, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Bandung : CV. Alfabeta, 2008) hlm. 2.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang peneliti ambil di Banjarmasin. Subyek yang diambil dalam penelitian ini adalah pengguna aktif aplikasi OVO klasifikasi *OVO Club* daerah Banjarmasin. Pemilihan lokasi ini juga didasarkan tidak tersedianya kios OVO di kota Banjarmasin sehingga terjadinya wanprestasi oleh aplikasi OVO terhadap pengguna OVO di kota Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang akan digali dalam penelitian adalah :

- a. Data Primer, merupakan data yang didapatkan oleh sumber utama. Berdasarkan penjelasan tersebut data yang didapatkan dari sumber utama dalam penelitian ini yaitu :
 - 1) Identitas informan, meliputi : nama, umur, alamat dan pekerjaan.
 - 2) Pendapat pengguna OVO di kota Banjarmasin mengenai tindakan wanprestasi yang mereka alami ketika menggunakan aplikasi OVO.
- b. Data Sekunder, merupakan data-data penunjang berguna menjelaskan data primer. Data Sekunder berupa dokumen-dokumen resmi, buku-buku ilmiah dan hasil-hasil penelitian yang menjadi karya ilmiah. Pada penelitian ini dokumen

resmi merupakan Undang-undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999. Selanjutnya buku-buku yang digunakan adalah kompilasi Hukum Ekonomi Syariah serta kitab-kitab fikih yang membahas perlindungan hukum dalam bertransaksi.

2. Sumber Data

- a. Sumber Data Primer, merupakan sumber data yang diperoleh secara langsung dari lapangan. Sumber data pada penelitian ini adalah informan. Adapun jumlah informan pada penelitian ini sebanyak 5 orang yaitu: Ibnu Ilhadinur, Eriana Nadia Salsabila, Farah Azaria, Devy Salsabila dan Wahidah Anshor mengenai tindakan wanprestasi yang didapatkan ketika menggunakan aplikasi OVO.
- b. Sumber Data Sekunder, merupakan sumber data dimana untuk memberikan keterangan yang membantu sumber data primer. Sumber data sekunder digolongkan menjadi tiga jenis :
 - 1) Bahan hukum primer, yaitu bahan-bahan hukum yang mengikat dalam penelitian ini:
 - a) Kitab Undang Undang Hukum Perdata.
 - b) Undang Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
 - c) Kompilasi Hukum Ekonomi Syariah.

d) Kitab-kitab Fikih Muamalah.

- 2) Bahan hukum sekunder yang memberikan penjelasan mengenai bahan hukum primer, seperti Buku hukum perjanjian yang membahas mengenai perlindungan konsumen, serta literatur yang berkaitan dengan pengguna aplikasi OVO.

D. Teknik Pengumpulan Data

Interview (wawancara)

Wawancara merupakan salah satu teknik mendapatkan data dengan cara mengadakan percakapan secara langsung antara pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dengan pihak yang diwawancarai (*interviewee*) yang menjawab pertanyaan itu.⁵¹

Wawancara yang dilakukan penulis merupakan wawancara terstruktur mana penulis memiliki pedoman pertanyaan sebagai acuan dalam wawancara yang akan diajukan kepada pengguna OVO di kota Banjarmasin.

⁵¹ Djamal, *Paradigma Penelitian Kualitatif*, (Yogyakarta : PUSTAKAPELAJAR, 2015) hlm. 75.

E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Setelah data terkumpul, tahap berikutnya adalah mengolah serta menganalisis data. Proses awal pengolahan data dimulai dari *editing*, setelah proses *editing* dilanjutkan dengan proses analisis dari data-data yang diperoleh.⁵²

Analisis dalam penelitian jenis apapun, adalah merupakan cara berfikir. Hal itu berkaitan dengan pengujian secara sistematis terhadap sesuatu untuk menentukan bagian, hubungan antar bagian, dan hubungannya dengan keseluruhan.⁵³ Teknik analisis data meliputi:

a. Reduksi Data

Reduksi adalah proses pemilihan dan pemusatan perhatian pada suatu bentuk penyederhanaan, perubahan yang masih berupa data kasar yang muncul dari data-data tertulis pada lapangan.⁵⁴

b. Penyajian data

Penyajian sebagian informasi yang tersusun dan memberikan kemungkinan untuk memperoleh kesimpulan dalam penyajian data yang dianalisis secara deskriptif yaitu menguraikan keseluruhan data.⁵⁵

⁵² Bagong Suyanto dan Sutinah, *Metode Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*, (Jakarta: Kencana, 2010), hlm. 56.

⁵³ Sugiyono, *op. cit.*, 89

⁵⁴ Anton Baker, *Metode Penelitian*, (Jakarta: Ghalia Indo, 1996) hlm.35.

⁵⁵ *Ibid.*

c. Penarikan dan pemberian kesimpulan

Tahap ini merupakan proses penarikan kesimpulan dari berbagai data yang telah di reduksi untuk disajikan menuju kesimpulan akhir yang mampu menjawab permasalahan penelitian.

F. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini berjalan dengan sistematis, maka diperlukannya tahapan-tahapan penelitian sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mengamati secara garis besar permasalahan yang akan penulis teliti untuk mendapatkan gambaran umum dan sebagai peninjauan terhadap lokasi penelitian, kemudian dilanjutkan dengan membuat desain proposal yang selanjutnya dikonsultasikan kepada dosen pembimbing guna penyusunan proposal serta meminta persetujuan. Setelah itu penulis mengajukan judul dan proposal kepada pihak Biro Skripsi Fakultas Syariah, hingga akhirnya diterima dan dikeluarkan penetapan judul dan dosen pembimbing I dan II oleh fakultas, dengan pembimbing I : Dr. H. M. Hanafiah, M. Hum dan pembimbing II :Fuad Luthfi, S. Ag, MH maka selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan dan melaksanakan seminar pada tanggal 24 agustus 2020.

2. Tahap Pengumpulan Data

Tahap ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan dengan memohon surat riset, kemudian dilanjutkan dengan melakukan penelitian lapangan menggunakan metode wawancara kepada informan, sehingga data yang diperlukan. Untuk melakukan riset ini diperlukan waktu 1 (satu) bulan sesuai dengan surat perintah yang dikeluarkan oleh Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin terhitung sejak

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini, penulis mengolah dan memproses data sesuai yang telah ditentukan. Setelah selesai mempelajari, mengoreksi serta mengelompokkan data kemudian penulis menganalisis permasalahan, kemudian penulis mengkonsultasikan kepada pembimbing dalam rangka penyempurnaan dan perbaikan mengenai pengolahan dan analisis data tersebut.

4. Tahap Penyusunan Laporan Akhir

Di tahap ini, penulis menyusun hasil penelitian berdasarkan sistematika penelitian yang telah ada untuk menjadikan sebuah karya ilmiah dengan berkonsultasi kepada pembimbing I dan pembimbing II untuk dikoreksi dan diperbaiki. Setelah tersusun menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dan siap untuk diujikan, dipertanggung jawabkan, dipertahankan selanjutnya dimunaqasyahkan pada hari Senin 26 Juli 2021.