

ABSTRAK

Renaldy Alrahman. 2021. *Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing: (I) Juairiah, M.Hum, (II) Yokke Andini, SS, M.Pd. Sarjana UIN Antasari Banjarmasin.

Kata Kunci : Kepuasan, pemustaka, layanan sirkulasi.

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa pentingnya mengetahui kepuasan pemustaka sebagai bahan evaluasi perbaikan layanan. Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin adalah salah satu perpustakaan yang bermutu dan layak untuk dijadikan perpustakaan percontohan di Kalimantan Selatan karena perpustakaan ini pernah mendapatkan penghargaan akreditasi A dari Perpustakaan Nasional RI dan sertifikat ISO 9001: 2015 pada tahun 2017 oleh badan SNI (Standarisasi Nasional Indonesia). karena seyogyanya perpustakaan yang memiliki akreditasi A maka akan tinggi tingkat layanannya.

Subjek dalam penelitian ini yaitu Tenaga Perpustakaan Layanan Sirkulasi, dan Pemustaka. Objek penelitian ini adalah bagaimana tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan sirkulasi dan faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan pemustaka terhadap layanan sirkulasi di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah angket, wawancara dan dokumentasi. Semua data yang terkumpul diproses melalui editing data, koding data, tabulasi serta analisis. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan metode deskriptif kuantitatif yang bertujuan menganalisa Teknik analisis data menggunakan metode deskriptif kuantitatif yang bertujuan menyelaraskan dengan variabel yang memusatkan pada masalah kepuasan pemustaka terhadap layanan sirkulasi di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

Dari hasil penelitian diperoleh bahwa tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan sirkulasi adalah puas. Faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka terhadap layanan sirkulasi di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin adalah sumber daya manusia yang memberikan pelayanan dengan baik, koleksi bahan pustaka yang mencukupi kebutuhan baca pemustaka, sarana dan prasarana yang mendukung dan memadai membuat pemustaka merasa nyaman berada di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.