

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kuantitatif metode analisis deskriptif. Pendekatan kuantitatif adalah pendekatan yang digunakan dalam penelitian dengan cara mengukur indikator-indikator variabel penelitian sehingga diperoleh gambaran diantara variabel tersebut. Menurut Saifuddin Azwar, penelitian dengan pendekatan kuantitatif menekankan analisisnya pada data-data numerikal (angka) yang diolah dengan metode statistika.⁴³

Menurut Nana penelitian deskriptif merupakan penelitian yang berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa, dan kejadian yang terjadi pada saat sekarang dimana peneliti berusaha meneliti suatu peristiwa dan kejadian untuk kemudian digambarkan sebagaimana mestinya.⁴⁴ Penggunaan metode deskriptif kuantitatif ini diselaraskan dengan variabel yang memusatkan pada masalah aktual dan fenomena yang sedang terjadi dengan bentuk hasil penelitian berupa angka memiliki makna. Dalam hal ini, peneliti menggunakan metode deskriptif kuantitatif untuk mendeskripsikan kepuasan pemustaka di Perpustakaan UIN Antasari.

⁴³ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005), 5.

⁴⁴ Nana Sudjana, *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*, (Jakarta: AjibayuStore, 2010), 40.

B. Populasi dan Sampel Penelitian

Menurut Sugiyono populasi adalah wilayah generalisasi terdiri dari objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulan.⁴⁵ Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah pemustaka yang menjadi anggota di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin. Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh petugas Perpustakaan, jumlah populasi pemustaka di Perpustakaan UIN Antasari adalah 12.970.

Menurut Sugiyono menyatakan bahwa sampel adalah sebagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Sampel pada penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. selanjutnya akan ditetapkan jumlah sampel dengan menggunakan rumus slovin sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + N(e^2)}$$

Keterangan

N = Besar populasi

n = Besar sampel

e = Tingkat kepercayaan yang diinginkan

Margin of error yang ditetapkan adalah 10% atau 0,1

⁴⁵ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D), (Bandung:Alfabeta, 2010), 61.

$$\begin{aligned}
 & n \frac{N}{1 + N(e^2)} \\
 = & \frac{12.970}{1 + 12.970(0.1^2)} \\
 = & \frac{12.970}{1 + 12.970 (0.01)} \\
 = & \frac{12.970}{1 + 12.970} \\
 = & \frac{12.970}{130.7} \\
 = & 99,234 (99)
 \end{aligned}$$

Dengan demikian, jumlah sampel yang akan diteliti dengan teknik pengambilan sampel rumus slovin berjumlah 99 pemustaka.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang digali dalam penelitian ini ada dua macam, yaitu data pokok dan data penunjang.

a. Data Pokok

Data pokok adalah data yang langsung diperoleh dari sumber data pertama di lokasi penelitian atau objek penelitian. Data pokok bersumber dari responden yang mengetahui secara jelas dan rinci mengenai masalah yang diteliti. Adapun data yang diperoleh secara langsung dengan responden dengan menggunakan penyebaran angket melalui link google formulir kepada pemustaka dan wawancara secara langsung kepada pustakawan dan pemustaka.

Adapun yang menjadi data pokok dalam penelitian ini adalah kepuasan pemustaka terhadap layanan kanggotaan, peminjaman buku, pengembalian buku, perpanjangan buku, pemberian sanksi, bebas pinjam dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka. Sumber data diperoleh dari pemustaka dan pengelola Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

b. Data Penunjang

Data penunjang adalah data yang diperoleh dari sumber data sekunder, yaitu sumber data kedua sesudah sumber data primer. Sumber data sekunder diharapkan dapat berperan membantu mengungkap data yang diharapkan dan dapat membantu memberi keterangan, atau data pelengkap sebagai bahan pembanding. Adapun yang menjadi data sekunder dalam penelitian ini adalah gambaran umum keadaan Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, keadaan sarana dan prasarana, keadaan pengelola Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

2. Sumber Data

Sumber data primer dalam penelitian ini diperoleh langsung berupa hasil penemuan penelitian dari angket yang disebarkan melalui link google form kepada pemustaka dan wawancara dengan pengelola perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin secara langsung dan juga kepada pemustaka secara daring. sedangkan sumber data sekunder diperoleh dari sumber tertulis di dapat dari data dokumentasi atau literatur lain yang berkaitan dengan penelitian. Untuk lebih

jelasan tentang data, sumber data dan teknik pengolahan data, bisa dilihat pada tabel berikut.

Tabel III.I
Matriks Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

No	Data	Sumber data	Teknik pengumpulan data
1	Kepuasan Pemustaka (Data Pokok)		
a.	Pendaftaran keanggotaan di Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin	Pemustaka	Angket
b.	Peminjaman Buku	Pemustaka	Angket
c.	Pengembalian Buku	Pemustaka	Angket
d.	Perpanjangan Buku	Pemustaka	Angket
e.	Sanksi administrasi	Pemustaka	Angket
f.	Bebas pinjam	Pemustaka	Angket
2.	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka (Data Pokok)		
a.	Sumber daya manusia	Pemustaka Staf Administrasi	Wawancara
b.	Koleksi bahan pustaka	Pemustaka Staf Administrasi	Wawancara
c.	Sarana dan prasarana	Pemustaka Staf Administrasi	Wawancara
3.	Data Penunjang Tentang Perpustakaan UIN Antasari		
a.	Profil	Staf Administrasi	Dokumentasi
b.	Jumlah pemustaka	Staf Administrasi	Dokumentasi
c.	Jumlah koleksi	Staf Administrasi	Dokumentasi
d.	Jumlah keanggotaan pemustaka	Staf Administrasi	Dokumentasi

e.	Sarana dan Prasarana	Sarana dan Prasarana yang ada di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin	Observasi
----	----------------------	--	-----------

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui Angket, wawancara, observasi, dan dokumentasi.

1. Angket

Angket atau kuesioner merupakan suatu teknik pengumpulan data secara tidak langsung (peneliti tidak secara langsung melakukan tanya-jawab kepada responden). Angket berisi sejumlah pertanyaan yang harus dijawab oleh responden.⁴⁶

Angket digunakan untuk memperoleh data utama kepuasan pemustaka Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin. Angket menggunakan skala likert. Menurut Sugiyono menyatakan bahwa skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial.⁴⁷ Untuk mendapatkan data, peneliti menyebarkan angket kepada pemustaka Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin melalui pengisian link google formulir.

⁴⁶ Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2015), 219.

⁴⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, (Bandung: Alfabeta, 2010), 45.

2. Wawancara

Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (*interviewer*) yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (*interview*) yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu. Ciri utama wawancara adalah kontak langsung dengan tatap muka antara pencari informasi dan sumber informasi.⁴⁸ Wawancara akan dilakukan kepada pemustaka dan pengelola Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan menghimpun dokumen-dokumen baik berupa dokumen tertulis, gambar, maupun elektronik. Dokumen yang dihimpun dipilih sesuai dengan tujuan dan fokus masalah.⁴⁹ Dokumentasi dilakukan untuk memperoleh berkas-berkas yang berkaitan dengan keperluan penelitian serta data penunjang yang berkaitan dengan Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin seperti profil perpustakaan, jumlah pustakawan, jumlah pemustaka, jumlah koleksi, dan data terkait lainnya.

4. Observasi

Observasi adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga diperoleh gambaran secara jelas tentang kondisi

⁴⁸ Lexy J Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Bandung : Remaja Rosdakarya, 2002), 186.

⁴⁹ Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian*, 221-222.

objek penelitian tersebut.⁵⁰ Observasi dilakukan untuk mendapatkan data tentang sarana dan prasarana pada Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

E. Instrumen Penelitian

1. Penyusunan Instrumen Angket

Instrumen angket yang digunakan dalam penelitian ini memperhatikan beberapa hal yaitu:

- a. Sesuai dengan tujuan penelitian
- b. Angket menggunakan skala likert
- c. Instrumen pertanyaan berdasarkan indikator layanan sirkulasi Indikator yang digunakan dalam angket penelitian ini adalah seperti yang dirangkum dalam tabel berikut ini.

Tabel III.II
Indikator Instrumen Penelitian

No	Variabel	Indikator	Butir Pertanyaan
1	Kepuasan pemustaka terhadap kegiatan keanggotaan	Keanggotaan perpustakaan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi yang tersedia tentang tata cara pendaftaran anggota Perpustakaan UIN Antasari 2. Syarat-syarat pengajuan menjadi anggota Perpustakaan UIN Antasari 3. Tata cara atau langkah pendaftaran anggota Perpustakaan UIN Antasari 4. Hak yang didapatkan oleh anggota

⁵⁰ Syufian Siregar, *Statistik Parameter untuk Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta ;Bumi Aksara, 2014), 18-21.

No	Variabel	Indikator	Butir Pertanyaan
			Perpustakaan UIN Antasari 5. Kewajiban yang didapatkan oleh anggota Perpustakaan UIN Antasari
2	Kepuasan Pemustaka terhadap layanan peminjaman buku	Kemudahan akses peminjaman buku	1. Fasilitas atau alat yang tersedia pada saat peminjaman buku 2. Keramahan petugas pada saat peminjaman buku 3. Jam dan waktu pelayanan peminjaman buku
		Aturan peminjaman buku	1. Syarat-syarat peminjaman buku 2. Tata cara peminjaman buku 3. Jumlah batas minimal buku yang boleh dipinjam
3	Kepuasan Pemustaka terhadap layanan pengembalian buku	Kemudahan akses pengembalian buku	1. Informasi tata cara pengembalian buku 2. Fasilitas atau alat yang tersedia pada saat pengembalian buku 3. Keramahan petugas pada saat pengembalian buku 4. Jam dan waktu pelayanan pengembalian buku

No	Variabel	Indikator	Butir Pertanyaan
		Aturan pengembalian buku	<ol style="list-style-type: none"> 1. Syarat-syarat pengembalian buku 2. Tata cara pengembalian buku
4	Kepuasan Pemustaka terhadap layanan perpanjangan buku	Kemudahan akses perpanjangan buku	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi tata cara perpanjangan buku 2. Fasilitas atau alat yang tersedia pada saat perpanjangan buku 3. Keramahan petugas pada saat perpanjangan buku 4. Jam dan waktu pelayanan perpanjangan buku
		Aturan perpanjangan buku	<ol style="list-style-type: none"> 1. Syarat- syarat perpanjangan buku 2. Tat cara perpanjangan buku
5	Kepuasan Pemustaka Terhadap Sanksi Administrasi	Aturan pemberian sanksi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi tentang sanksi administrasi 2. Jenis sanksi yang diberikan atas pelanggaran yang dilakukan 3. Kesesuaian sanksi yang diberikan atas pelanggaran yang dilakukan
6	Kepuasan Pemustaka Terhadap Bebas Pinjam	Kemudahan akses Terhadap Bebas Pinjam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informasi tata cara Bebas Pinjam 2. Fasilitas atau alat yang tersedia pada saat Bebas Pinjam

			<ol style="list-style-type: none"> 3. Keramahan petugas pada saat Bebas Pinjam 4. Jam dan waktu pelayanan Bebas Pinjam
		Aturan Bebas Pinjam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Syarat-syarat Bebas Pinjam 2. Tata cara Bebas Pinjam
7	Faktor-Faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka	Sumber daya manusia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kecepatan jasa (waktu yang diperlukan untuk memperoleh informasi baru atau menjawab pertanyaan) 2. jawaban pustakawan terhadap pertanyaan pemustaka tentang informasi
		Koleksi bahan pustaka	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jumlah buku yang tersedia 2. Koleksi buku yang tersedia
		Sarana dan prasarana	<ol style="list-style-type: none"> 1. ketersediaan ruang baca 2. Ketersediaan meja dan kursi 3. Ketersediaan katalog online 4. Ketersediaan wifi 5. Ketersediaan pendingin udara seperti AC atau kipas angin

Pernyataan-pernyataan angket yang akan diuji cobakan berjumlah 33 pernyataan. Angket kepuasan pemustaka pada penelitian ini menggunakan skala likert. Untuk menilai kepuasan yang dinyatakan dengan kuesioner, setiap jawaban diberikan nilai sebagai berikut:

Pernyataan Kepuasan	Nilai
Sangat Puas	5
Puas	4
Cukup Puas	3
Tidak Puas	2
Sangat Tidak Puas	1

2. Pengujian Instrumen Angket

Menurut Ghozali menyatakan bahwa pengujian instrumen penelitian untuk mengukur suatu angket dianggap valid dan reliabel mampu mengungkapkan sesuatu yang diukur oleh angket tersebut.⁵¹ Sebelum penelitian dilakukan terlebih dahulu dilakukan pengujian instrumen penelitian, pengujian ini dilakukan untuk mengetahui kevalidan dari angket tersebut. Validasi angket dalam penelitian ini menggunakan validasi ahli oleh satu orang dosen berlatar belakang pendidikan Ilmu Perpustakaan yaitu Sari Wahdati.

3. Analisis Data Instrumen Angket

Agar dapat mengetahui penilaian responden terhadap suatu objek maka skor-skor dijumlahkan kemudian dicari skor rata-rata tersebut. Skor rata-rata adalah hasil penjumlahan dari skor tiap skala yang dikalikan dengan frekuensinya masing-masing. Kemudian hasil dari penjumlahan tadi dibagi dengan jumlah sampel atau total frekuensi. Perhitungan skor rata-rata dapat dituliskan dalam model matematik sebagai berikut:

⁵¹ Imam Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 21*, (Semarang: UNDIP, 2011), 52.

$$X = \frac{[(S_5 \times F) + (S_4 \times F) + (S_3 \times F) + (S_2 \times F) + (S_1 \times F)]}{N}$$

X = Skor rata-rata

($S_5 \dots S_1$) = Skor skala pada 5 sampai 1

F = Frekuensi Jawaban

N = Jumlah sampel yang diolah atau total frekuensi

Skala di atas adalah skala ordinal yang mana memiliki keterbatasan analisa, yang hanya menyatakan bahwa objek yang diteliti baik ataupun sangat baik. Agar analisa menjadi luas, maka skala ordinal dapat diubah menjadi skala interval, untuk menentukan skala-skala yang mempunyai jarak yang sama antar titik-titik yang berdekatan.

Skala interval diperlukan untuk menempatkan posisi responden dalam objek penelitian apakah termasuk dalam kriteria sangat puas, puas, cukup puas, tidak puas, sangat tidak puas. Untuk menentukan skala interval yaitu dengan cara membagi selisih antara skor tertinggi dengan skor terendah dengan banyak skala. Berikut rumusan dari skala interval:

$$\text{Skala Interval : } \{a(m - n) : b\}$$

Keterangan:

a = Jumlah atribut

m = Skor tertinggi

n = Skor Terendah

b = Jumlah skala penilaian yang ingin dibentuk/diterapkan

Jika skala penilaian yang diterapkan berjumlah 5, dimana skor terendah adalah satu dan skor tertinggi adalah empat, maka skala interval dapat dihitung sebagai berikut: $\{1(5-1):5\}$, jadi jarak setiap titik adalah 0,8 sehingga dapat diperoleh penilaian sebagai berikut:

Rata-Rata Skor	Klasifikasi
4,20 - 5,00	Sangat puas
3,39- 4,19	Puas
2,58 - 3,38	Cukup puas
1,77 - 2,57	Tidak puas
$\leq 1,76$	Sangat tidak puas

Penggunaan skala interval pada skor di atas dalam penerapannya pada analisa data untuk mengartikan kepuasan pemakai perpustakaan, maka hasil skor rata-rata dapat di lihat pada skala interval. Dengan demikian skala interval tersebut juga dapat memaparkan tingkat kepuasan pemustaka di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan Data

Data yang diperoleh dalam penelitian ini akan diolah melalui beberapa tahapan yaitu :

1. Editing Data

Penulis melakukan pemeriksaan kembali terhadap data yang telah terkumpul, untuk mengetahui apakah data yang didapat dari responden telah terisi lengkap dan dapat dipahami.

2. Koding Data

Bila tahap editing selesai, kegiatan koding dilakukan usai mengklasifikasi jawaban-jawaban responden menurut jenis, sifat dan

macamnya. Koding data dilakukan menetapkan kategori jawaban mana sebenarnya yang tepat.

3. Tabulasi

Tabulasi adalah menyusun data ke dalam bentuk tabel. Dengan tabulasi, data yang berserakan dapat disusun dan dirangkum sehingga dapat dibaca. Dalam keadaan yang ringkas, data tersusun ke dalam satu tabel yang baik, dan dapat dibaca dengan mudah dan maknanya dapat dipahami.

4. Analisis Data

Data yang telah terkumpul selanjutnya dianalisis berdasarkan pendekatan yang digunakan.

G. Prosedur Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian ini ada beberapa tahapan yang dilaksanakan, yaitu:

1. Tahap Perencanaan

- a. Observasi ke lokasi KePerpustakaan UIN Antasari Banjarmasin
- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing akademik lalu membuat desain proposal skripsi.
- c. Menyerahkan proposal skripsi kepada Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam mohon persetujuan judul.

2. Tahap Persiapan

- a. Mengadakan seminar desain proposal skripsi.
- b. Memohon surat keterangan riset dari Dekan Fakultas Tarbiyah UIN Antasari Banjarmasin.

- c. Menyerahkan surat keterangan riset kepada kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

3. Tahap Pelaksanaan

- a. Menyebarkan angket kepuasan pemustaka
- b. Mengolah data -data yang sudah dikumpulkan.
- c. Melakukan analisis data.
- d. Menyimpulkan hasil penelitian.

4. Tahap Penyiapan Laporan

- a. Penyusunan hasil penelitian dalam bentuk skripsi.
- b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing skripsi untuk di koreksi dan disetujui.
- c. Selanjutnya memperbaiki dan memperbanyak, kemudian diuji dalam sidang munaqasah untuk dipertanggung jawabkan.