

DAFTAR PUSTAKA

- Achmad, et. all, *Layanan Cinta: Perwujudan Layanan Prima Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto, 2012.
- Al-Maraghi, Ahmad Musthafa, *Tafsir Al-Maraghi Jilid 4*, Semarang: Toha Putera, 1993.
- Azwar, Saifuddin, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Chorida, Lisa Arifatul. “Kepuasan Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi di Kantor Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Klaten”, *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 2, no.1 (2018) : 28-34.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/549/0>
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan, *Undang-Undang Republik Indonesia No.20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional*, 2010.
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS 21*, Semarang: UNDIP, 2011.
- Islamy, Muhammad Abdillah, “Analisis Kepuasan Pemustaka Tentang Kualitas Layanan Perpustakaan Menggunakan Metode Libqual”. *Jurnal Fakultas Ilmu Pendidikan Univertas Pendidikan Indonesia* 3, no. 1 (2016) : 104 - 111. <https://ejournal.upi.edu/index.php/edulibinfo/article/view/9042>
- Kasmir, *Etika Customer Service*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2006.
- Lasa, *Kamus Kepustakawanan Indonesia*, Yogyakarta: Pustaka Book Publisher, 2009.
- Luthfiyah, Fitwi “Manajemen Perpustakaan dalam Meningkatkan Layanan Perpustakaan”, *Jurnal el-idare* 1, no.2, (2015) : 189 – 202.
<http://jurnal.radenfatah.ac.id/index.php/El-idare/article/view/676>
- Moleong, Lexy J, *Metode Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2002.
- Munawaroh, Esti, “Pengaruh Relationship Marketing Terhadap Kepuasan Pemustaka Di Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan Universitas Di Ponegoro”. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*. 8. N0. 2, (2020): 121-130.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/26801/0>
- Pandita, Andi, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pemustaka Di

- Upt Perpustakaan Universitas Negeri Makassar”, Skripsi; Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2017.
- Pedoman Perpustakaan Perguruan Tinggi, Jakarta: Perpustakaan Nasional RI, 2006.
- Pedoman Umum Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi, 2004.
- Perpustakaan Nasional RI, *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi*. Jakarta, 2015.
- Puspa, Erny, “Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Pelayanan Perpustakaan Pusat Penelitian dan Pengembangan Perikanan Budi Daya”. *Jurnal Pari 2*. No. 2, (2016) : 113-125. DOI: <http://dx.doi.org/10.15578/jp.v2i2.3256>
- Qalyudi, Syihabuddin, *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, Yogyakarta: Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi, 2017.
- Rahayuningsi, Fransisca, *Mengukur Kepuasan Pemustaka: Menggunakan Metode Libqual+Tm*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.
- Rahayuningsih, *Pengelolaan Perpustakaan*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2007.
- Rahmah, Elva , *Akses dan Layanan Perpustakaan*, Jakarta: Prenadamedia Group, 2018.
- Saleh, Abdul Rahman dan Rita Komalasari, *Manajemen Perpustakaan*, Tangerang Selatan: Universitas Terbuka, 2014.
- Siregar, Syufian, *Statistik Parameter untuk Penelitian Kuantitatif*, Jakarta ;Bumi Aksara, 2014.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*, Bandung: Alfabeta, 2010.
- Sukmadinata, Nana Syaodih, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2015.
- Sulaksono, *Manajemen Perpustakaan Sekolah*, Yogyakarta: Bulan Bintang, 1993.
- Sulistyo-Basuki, *Perpustakaan Perguruan Tinggi*, Jakarta: Grafindo, 1991.
- Sutardji, Sri Ismi Maulidya, “Analisa Beberapa Faktor yang Berpengaruh Pada Kepuasan Pengguna Perpustakaan : Studi Kasus di Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman Kacang-kacangan dan Umbi-Umbian”. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*, 15. no. 2, (2006) : 32 - 37.

<http://203.190.37.42/publikasi/pp152062.pdf>

Sutarno N.S, *Kamus Perpustakaan dan Informasi*, Jakarta: Jala Permata, 2008.

Suwarno, Wiji, *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan: Sebuah Pendekatan Praktis*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2007.

Suwarno, Wiji, *Psikologi Perpustakaan*, Jakarta: Sagung Seto, 2009.