

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan sirkulasi yang diberikan oleh Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin adalah 3,68 dalam skala interval menunjukkan hasil puas dalam memberikan pelayanan.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin adalah sumber daya manusia yang memberikan layanan dengan baik, koleksi bahan pustaka yang mencukupi kebutuhan baca pemustaka, sarana dan prasarana yang mendukung dan memadai membuat pemustaka merasa nyaman berada di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin.

B. Saran

Adapun saran yang akan penulis sampaikan dalam bagian akhir skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menjadi bahan evaluasi bagi Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin agar bisa meningkatkan kepuasan pemustaka terhadap layanan sirkulasi di Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin menjadi tingkat sangat puas.

2. Untuk faktor yang mempengaruhi kepuasan pemustaka terhadap layanan sirkulasi seperti sumber daya manusia lebih meningkatkan kualitas kinerja menjadi lebih baik lagi. Koleksi bahan pustaka ditambah lagi untuk bisa memenuhi keperluan semua jurusan yang ada di UIN Antasari Banjarmasin. Sarana dan prasarana yang rusak diperbaiki. Dan yang kurang seperti pendingin udara, wifi, meja dan kursi, stop kontak bisa untuk diperbanyak lagi.