

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara terjun langsung ke lapangan untuk menggali dan memperoleh data yang berkenaan dengan mekanisme pelunasan pembiayaan KUR Mikro iB oleh ahli waris nasabah BRI Syariah.

Adapun pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Metode penelitian ini didefinisikan sebagai metode penelitian yang mengumpulkan dan menganalisis data berupa kata-kata (lisan maupun tulisan). Sehingga dalam penelitian kualitatif ini adalah penelitian yang berdasarkan pengalaman dan pengetahuan peneliti setelah melakukan penelitian mengenai mekanisme dan manajemen risiko didalam pembiayaan mikro 25 iB pada Bank BR Syariah.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi dalam penelitian ini bertempat di Bank Rakyat Indonesia Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin, Jl. Pasar Baru, Komp. Pasar Baru Permai Blok E/6, Banjarmasin. Kalimantan Selatan. Penelitian ini dilakukan di Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin karena,

tempat dibukanya Bank BRI Syariah di Pasar Baru Banjarmasin ditengah-tengah pasar, nasabahnya lebih banyak nasabah pembiayaan, nasabah yang diberikan pembiayaan mikro 25 iB hanyalah nasabah yang sudah pernah mengambil pembiayaan mikro 75 dan 500 iB. Inilah yang membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian dan juga nasabah yang menjadi sasaran utama produk unggulan Bank BRI Syariah yang sering ditawarkan yaitu Mikro iB yang ada pada Bank BRI Syariah KCP Pasar Baru dan pihak Bank BRI Syariah telah memberikan peluang untuk melakukan penelitian yang berjudul “Mekanisme Pelunasan Pembiayaan KUR Mikro iB Oleh Ahli Waris Nasabah BRI Syariah”

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah sesuatu yang diteliti baik orang, benda, ataupun lembaga (organisasi). Subjek penelitian pada dasarnya adalah yang akan dikenai kesimpulan hasil penelitian. Di dalam subjek penelitian akan terdapat objek penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan maupun staf khusus yang menangani pembiayaan di BRI Syariah KCP Pasar Baru dan Nasabah atau debitur dari pembiayaan KUR Mikro iB tersebut.

Objek penelitian adalah sifat keadaan dari suatu benda, orang, atau yang menjadi pusat perhatian dan sasaran penelitian. Sifat keadaan dimaksud bisa berupa sifat, kuantitas, dan kualitas yang bisa berupa perilaku, kegiatan, pendapat, pandangan penilaian, sikap pro-kontra, simpati-antipati, keadaan batin, dan bisa juga berupa proses. Adapun yang menjadi objek penelitian ini adalah mengenai

mekanisme pelunasan pembiayaan KUR Mikro iB oleh ahli waris nasabah BRI Syariah.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah :

- a. Mekanisme Pelunasan Pembiayaan KUR Mikro iB oleh Ahli Waris Nasabah BRI Syariah

2. Sumber data

Sumber data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Informan yaitu karyawan dan/atau pihak staf bagian pembiayaan serta nasabah/debitur BRI Syariah KCP Pasar Baru yang dapat memberikan keterangan, sumber data maupun informasi langsung dan keterangan-keterangan lain yang berhubungan dengan penelitian yang akan diteliti, sehingga data penelitian ini menjadi lengkap.
- b. Dokumentasi adalah seluruh data yang sudah didokumentasikan yang berkaitan dengan penelitian guna untuk melengkapi data dalam penelitian ini yaitu berupa catatan-catatan atau arsip yang terdapat di BRI Syariah KCP Pasar Baru.

E. Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode di antaranya, Teknik pengumpulan data untuk melakukan penelitian ini penulis melakukan

beberapa teknik pengumpulan data dengan penelitian lapangan (*field reseach*) dimana peneliti langsung ke objek yang diteliti meliputi:

1. Wawancara

Wawancara yang dimaksud peneliti yaitu berbicara langsung kepada informan. Wawancara dilakukan pada *Unit Head Mikro* dan *Account Officer Mikro (AOM)* yang mengurus bagian pembiayaan, pelaksanaan pembiayaan, pengelolaan pembiayaan. Pada saat pengajuan pertanyaan, peneliti dapat berbicara berhadapan langsung dengan informan atau bila hal itu tidak mungkin dilakukan, juga bisa melalui alat komunikasi.

2. Dokumentasi

Dokumentasi yang dilakukan peneliti yaitu mengumpulkan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti, sehingga akan memperoleh data yang lengkap dan bukan berdasarkan perkiraan. Metode ini dilakukan untuk mengumpulkan data sekunder dari berbagai sumber seperti dari dokumen-dokumen bank yang berkaitan dengan penelitian yang diteliti oleh peneliti, baik secara pribadi maupun kelembagaan. Dokumen yang dapat dilampirkan adalah data-data yang diberikan Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Pasar Baru Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian penulis mengolah data tersebut dengan tahapan editing, yaitu memeriksa kembali data

yang telah masuk koresponden mana yang relevan dan mana yang tidak relevan.

Teknik pengolahan data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah:

- a. Editing, yaitu dengan mempelajari dan meneliti kembali data-data tentang mekanisme pelunasan pembiayaan mikro iB pada Bank BRI Syariah KCP Pasar Baru Banjarmasin yang telah dikumpulkan sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya, dan diperbaiki sehingga mudah dideskripsikan
- b. Deskripsi, yaitu menguraikan tentang data mekanisme pelunasan pembiayaan mikro iB pada Bank BRI Syariah KCP Pasar Baru Banjarmasin dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

G. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Setelah data diolah sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data diatas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh informan dibahas secara mendalam mengenai Mekanisme Pelunasan KUR Mikro iB oleh Ahli Waris Nasabah BRI Syariah dengan mengacu pada landasan teoritis, kemudian ditarik beberapa kesimpulan.