

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian oleh peneliti secara keseluruhan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Tingkat kinerja tata usaha dengan nilai rata rata skor angket 37,02 termasuk pada kategori tinggi. Hal tersebut dapat dilihat bahwa tata usaha bekerja dengan baik,terlibat aktif dalam melayani keperluan siswa dalam hal adminitrasi, Memiliki keterampilan dan pengetahuan yang baik, tata usaha menyimpan data siswa dengan rapi dan lain sebagainya
2. Tingkat kepuasan pelayanan dengan nilai rata-rata skor 21,5 yang termasuk dalam kategori sedang. Hal ini berarti peserta didik merasa cukup puas dengan pelayanan tata usaha sekolah. Pelayanan tata usaha itu berupa admintrasi siswa, memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang telah dijanjikan.
3. Ada hubungan signifikan antara kinerja tata usaha dengan kepuasan pelayanan bagi siswa di MA Al-Istiqamah Pekapuran Raya Banjarmasin.
Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara kinerja tata usaha (X) dengan kepuasan pelayanan (Y) dari hasil analisis dengan menggunakan uji chi square. Koefisen korelasi menunjukkan nilai Asymp. Sig sebesar 0,027. Dengan nilai sig. 0,00 lebih kecil dari 0,05 dengan taraf kesalahan 5%. Karena nilai Asymp. Sig 0,027

$< 0,05$. Berdasarkan uji statistik hubungan kinerja tata usaha dengan kepuasan pelayanan bagi siswa di MA Al-Istiqamah Pekapuran Raya Banjarmasin didapatkan $p.value = 0,013$ dengan demikian $p.value$ lebih kecil dari nilai $\alpha (0,05)$, hal ini berarti secara statistik ada hubungan yang signifikan antara kinerja tata usaha dengan kepuasan pelayanan bagi siswa di MA Al-Istiqamah Pekapuran Raya Banjarmasin.

Dari hasil penelitian ini dapat dilihat bahwa kinerja tata usaha dengan kepuasan pelayanan bagi siswa di MA Al-Istiqamah Pekapuran Raya Banjarmasin berhubungan signifikan pada tingkat kepuasan pelayanan. Bahwa semakin tinggi tingkat kinerja tata usaha maka semakin tinggi pula tingkat kepuasan terhadap pelayanan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti

Dengan penelitian ini diharapkan peneliti dapat menambah pengetahuan dan pengalaman yang cukup besar serta dapat menerapkan ilmu-ilmu yang telah diperoleh pada penelitian ini guna menebar manfaat di tengah masyarakat luas.

2. Bagi MA AL-Istiqamah Pekapuran Raya Banjarmasin

MA Al-Istiqamah Pekapuran Raya Banjarmasin dengan wewenangnya dapat mengembangkan berbagai macam bentuk kinerja yang dibutuhkan oleh

staf tata usaha agar dalam hal kepuasan pelayanan misal dengan kegiatan peningkatan keprofesionalitas, pelatihan atau pembinaan, dan lain sebagainya.

3. Bagi Universitas Islam Negeri Antasari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan

Diharapkan kepada pihak Universitas Islam Negeri Antasari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan mampu mendorong mahasiswanya melakukan penelitian yang mengambil disiplin ilmu tentang ekstrakurikuler sebagai pendidikan yang efektif.

5. Bagi Peneliti Lain

Penelit berharap semoga di masa yang akan datang, skripsi ini dapat digunakan sebagai salah satu sumber literatur untuk penelitian selanjutnya. Dengan penelitian ini bisa dijadikan sumber acuan untuk penelitian lebih lanjut dengan menambah atau memperluas variabel.