

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, A. "*kinerja pegawai tata usaha dalam pelayanan pendidikan di mtsn cot gue aceh besar.*" Skirpisi ; UIN Ar-Anraniry Darussalam Aceh, 2017.
- Amirudin, 2017. kinerja pegawai tata usaha dengan mutu layanan admintrasi di madrasah... *al-idarah:jurnal kependidikan islam Vol 7 no 1*, <http://ejurnal.radenintan.ac.id/index.php/idaroh>.
- Arikunto, S. *Manajemen Penelitian*, Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2003.
- _____, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013.
- Bangun, Wilson *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Erlangga, 2012.
- Emzir, *Metodologi penelitian pendidikan: kuantitatif & kualitatif*, Jakarta: PT. RayaGrafindo, 2011.
- Faqih, A. R., *Bimbingan dan Konseling dalam Islam*, Yogyakarta: UII, 2004.
- Fitrianti, *kinerja tenaga adminitrasi sekolah di sman 1 kasihan dan sma muhamadiyah 1 bantul kabupaten bantul*, 2015. [https://www.e-jurnal.com/2017/03/kinerja-tenaga adminitrasi sekolah](https://www.e-jurnal.com/2017/03/kinerja-tenaga-adminitrasi-sekolah), di akses pada tgl jumat 12 2018 jam 19:50 wita.
- General accounting office, *Performance Appraisal System For Adtiinistikative Professional And Support Staff*, United General Accounting Office: Desember, 1999.
- Hariyani, m., *pelayanan ketatausahaan peserta didik pada penyelenggaraan pendidikan di smk negeri 2 sewon*, 2014. [http://www.e-jurnal.com/2017/03/pelayanan ketatausahaan peserta didik](http://www.e-jurnal.com/2017/03/pelayanan-ketatausahaan-peserta-didik), di akses pada tgl jumat 12 2018 jam 20:38.
- Ihsan, F., *Dasar-dasar kependidikan*, Jakarta: Rineka cipta, 1995.

- Irham, F., *pengantar manajemen sumber daya manusia konsep dan kinerja*, jakarta: mitra wacana media, 2016
- Minarti, S., *Manajemen Sekolah*, Yogyakarta: Ar- Russ Media, 2016
- Murdan, *Statistik pendidikan dan aplikasinya*, Banjarmasin: CYPRUS, 2012.
- Nurkolis, *Manajemen berbasis sekolah*, jakarta: PT. Grasindo, 2003
- Prihatin, E., *teori adminitrasi pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2011.
- Pramulaso,Eigis Yani *Kualitas Pelayanan dan Kinerja Pegawai terhadap Kepuasan Masyarakat di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap Kementerian Ketenagakerjaan*, 2020,volume 18 no. 1 maret 2020,
- Qomar, M., *Manajemen Pendidikan Islam*, Jakarta: Erlangga, 2007
- Ri, D. A., *UU dan Peraturan pemerintah RI tentanng pendidikan*, jakarta: direktorat jendral pendidikan islam, 2006
- Sani,Ridwan Abdullah, *Penjaminan mutu sekolah*, jakarta: pt bumi aksara,2015
- Setiawan, D. skripsi. *pengaruh kinerja tata usaha terhadap kualitas layanan di madrasah aliyah matla'ul anwar gistling*, skripsi ; UIN Raden Intan Lampung, 2019.
- Siregar, S., *Metode penelitian kuantitatif dilengkapi perbandingan perhitungan manual & SPSS*, Jakarta: PT. fajar interpratam mandiri, 2003
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Bandung: Alfabeta, 2003
- Sujarweni, Wiratna, *Metodologi Penelitian*,Pustaka Press, 2014
- Sukardi, *Metologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Bumi Aksara, 2005
- Tibar, H., *Beberapa Agenda Repormasi Pendidikan Nasional*, Jakarta: Indonesia, 2001.

- Yekti, L. K., *Motivasi siswa dalam mengikuti kegiatan ekstrakurikuler bola voli di smk negeri 1 kendal*, Skripsi ; UNY, Yogyakarta, 2016.
- Yusniar, *Manajemen kinerja staf tata usaha dalam pelayanan adminitrasi kesiswaan di smp negeri 2 sambas*, 2014 <http://www.e-jurnal.com/2017/03/manajemen-kinerja-staf-tata-usaha-dalam-html>, diakses pada tgl 12 2018 jam 22:20 wita.
- Uno, Hamzah B dan Nina Lamatenggo, *Teori Kinerja dan Pengukurannya*, Jakarta: Bumi Aksara, 2012