

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali, Ahmad Hasyim. (2002). *Pengantar Asuransi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Arif, Sudarsono. (2009). *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Jakarta: Alfabeta.
- Archer, S., Karim, R. A. A., & Nienhaus, V. (Eds.). (2011). *Takaful Islamic insurance: Concepts and regulatory issues* (Vol. 764). John Wiley & Sons
- Assauri, Sofjan. (1987). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Billah, Mohd Ma'sum. (2009). *islamic insurance product*. Saudi Arabia: palgrave macmilan.
- Garnida, Donni junni priansa. (2013). *Manajemen Perkantoran Efektif, Efesien, dan Profesional*. Bandung : Alfabeta.
- Greene, Mark. R. (1984). *life and health insurance companies as financial institutions*. LOMA.
- I. Mehr, Robert. (1985). *life insurance theory and practice*. Bussines Publication inc.
- Janwari, Y. (2005). *Asuransi Syariah*. Bandung: Pustaka Bani Quraisy.
- Khorshid, A. (2004). *Islamic insurance a modern approach to islamic banking*. New York: roudledgecorzon.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Moleong, Lexy. J. (2005). *metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Narkubo, Abu. Ahmad. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Saifullah. (2006). *Buku Panduan Metode Penelitian*. Malang: Fakultas Syariah UIN.
- Silalahi, Ulber. (2015). *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: Refika Aditama.
- Sugiyono, P. D. (2016). *Metode penelitian Kualitatif kuantitatif*. Bandung : Alfabeta.
- surakhmad, W. (2001). *Pengantar penelitian ilmiah, dasar, metode, dan teknik*. Bandung: Tarsito.

Tanzeh, A. (2001). pengantar *metode penelitian*. Bandung: Tarsito.