

ABSTRAK

Ahmad Mufassirin Yamashida. 2021. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I, (II) Rohana Faridah, S.E., M.M

Kata Kunci: Stres Kerja, Kinerja Karyawan.

Penelitian ini berdasarkan pemikiran bahwa stres kerja adalah suatu kondisi yang dihadapi seseorang atas tekanan/ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir, dan kondisi seorang karyawan. Pada dasarnya stres dapat terjadi kepada siapa saja, dan tidak terkecuali kepada karyawan perusahaan di bidang keuangan. Koperasi Konsumen Syariah Ar-rahmah sebagai salah satu perusahaan di bidang keuangan berbasis syariah pastinya menginginkan keberlangsungan kegiatannya, dengan mengharapkan para karyawan koperasi memiliki sikap profesional, akhlak mulia, ramah, baik kepada anggota koperasi, nasabah koperasi ataupun masyarakat dalam menjalankan pekerjaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan membagikan kuesioner kepada responden, menggunakan data primer dan sekunder. Populasi dalam penelitian ini semua karyawan di Koperasi Konsumen Syariah Ar-Rahmah Banjarmasin yang berjumlah 16 (enam belas) orang/karyawan, sekaligus menjadi sampel dalam penelitian ini.

Melalui teknik analisis kuantitatif menghasilkan temuan-temuan: Pertama: Berdasarkan hasil uji koefisien regresi uji t variabel stres kerja dalam penelitian ini didapat $(-3,985) > \text{nilai } t_{\text{tabel}} (2,145)$, Sig. $(0,001) < \alpha (0,05)$, yang artinya berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kedua: Berdasarkan uji koefisien determinasi didapat R Square sebesar 0,531 (53,1%). Sedangkan sisanya 46,9% dapat paparkan oleh variabel lain diluar model dalam penelitian ini.