

**PERAN HUMAS DALAM RANGKA MEMBANGUN CITRA
DAN MEMPROMOSIKAN RUMAH TAHFIZH QUR'AN
AL AZHAR AL SYARIF MANARAP TENGAH
KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

OLEH:

SYAHRIL TAUFIQ HIDAYAT

NIM: 170103010232



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2020/1441**

**PERAN HUMAS DALAM RANGKA MEMBANGUN CITRA
DAN MEMPROMOSIKAN RUMAH TAHFIZH QUR'AN
AL AZHAR AL SYARIF MANARAP TENGAH
KABUPATEN BANJAR**

SKRIPSI

**Diperuntukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Untuk
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Program Strata Satu
Komunikasi Dan Penyiaran Islam**

OLEH:

Syahril Taufiq Hidayat

NIM: 170103010232



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
BANJARMASIN**

2020/1441

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Syahril Taufiq Hidayat
NIM : 170103010232
Tempat/Tanggal Lahir: Tulungagung, 19 September 1997
Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: “Peran Humas dalam Rangka Membangun Citra dan Mempromosikan Rumah Tahfizh Qur’an Al Azhar Al Syarif Manarap Tengah Kabupaten Banjar” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 15 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,


Syahril Taufiq Hidayat

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : “Peran Humas Dalam Rangka Membangun Citra Dan Mempromosikan Rumah Tahfizh Qur’an Al Azhar Al Syarif Manarap Tengah Kabupaten Banjar”

Ditulis oleh : Syahril Taufiq Hidayat

NIM : 170103010232

Jurusan/Prodi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

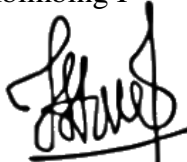
Tahun Akademik : 2020/2021

Alamat : Jl. Rawasari 14 No. 106 RT. 57 RW. 05, Kel. Teluk Dalam, Kec. Banjarmasin Tengah, Kab. Kota Banjarmasin

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

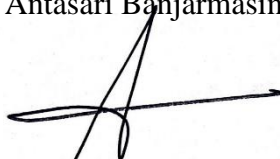
Banjarmasin, 15 Juli 2021

Pembimbing I



Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag
NIP. 196802121993032005

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin



Hj. Mariyatul NR, S.Ag. , M.Si
NIP.1970080319980320001

Pembimbing II



Armiah, S.IP., M.Si
NIP. 197409132000032002

PENGESAHAN SKRIPSI





Skripsi yang berjudul Peran Humas Dalam Rangka Membangun Citra Dan Mempromosikan Rumah Qur'an Al Azhar Al Syarif Manarap Tengah Kabupaten Banjar oleh Syahril Taufiq Hidayat (NIM. 170103010232) telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 30 Juli 2021

Dan dinyatakan LULUS dengan Nilai: 90.25 = A+ = Bobot 4

TIM PENGUJI:

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Zainal Fikri, M.Ag., Ph.D	Ketua/Anggota	1. 
2. Dra. Siti Rahmah, M.Ag	Anggota	2. 
3. Armiah, S.IP., M.Si	Anggota	3. 
4. Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag., M.Si	Notulen/Anggota	4. 

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

ABSTRAK

Syahril Taufiq Hidayat, 2021.

Peran Humas Dalam Rangka Membangun Citra Dan Mempromosikan Rumah Qur'an Al Azhar Al Syarif Manarap Tengah Kabupaten Banjar. Skripsi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing (I) Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag dan pembimbing (II) Armiah, S.IP., M.Si.

Kata kunci: Peran Humas, Citra, Promosi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimanakah peran humas dalam rangka membangun citra dan peran humas dalam mempromosikan Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif, dan media apa saja yang digunakan.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Informan dalam penelitian ini adalah Koordinator Humas, Kepala Direktur, Kepala Bidang Akademik, dan masyarakat di sekitar lingkungan Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi partisipasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yaitu analisis interaktif dengan tahap: reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teknik keabsahan data yang digunakan adalah teknik triangulasi sumber.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran humas dalam membangun citra dan mempromosikan Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif terbagi menjadi 5 peran, yaitu peran humas sebagai penasehat ahli, peran humas sebagai fasilitator komunikasi bagi publiknya, peran humas sebagai proses pemecahan masalah, peran humas dalam membangun citra, dan peran humas dalam mempromosikan Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif. Dan media yang digunakan humas terbagi menjadi media secara langsung dan tidak langsung.

Peranan humas sudah berjalan sesuai standar operasional prosedur Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif. Hal itu, ditandai dengan citra yang ditimbulkan mencapai citra yang positif dan promosi yang dilakukan sudah tersampaikan kepada publik.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Peran Humas Dalam Rangka Membangun Citra dan Mempromosikan Rumah Qur’an Al Azhar Al Syarif Manarap Tengah Kabupaten Banjar”**. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau dari zaman kegelapan menuju jalan yang terang benderang.

Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tentu telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya, kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M. Ag sebagai Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si selaku Ketua Jurusan Komunikasi Penyiaran Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan dukungan serta motivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
3. Ibu Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag dan Ibu Armiah, S.IP., M.Si. selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan koreksi dari awal hingga selesai dalam pembuatan skripsi ini.

4. Para Dosen beserta staf karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang banyak memberikan ilmu pengetahuan, pelajaran dan pelayanan kepada peneliti selama kuliah sampai dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Kepala pusat perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin dan Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Kalimantan Selatan beserta seluruh stafnya yang telah membantu peneliti dalam menemukan sumber referensi dan meminjam buku-buku yang peneliti perlukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua, sahabat dan semua pihak yang telah berpartisipasi memberikan doa, motivasi, bantuan dan saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada teman-teman jurusan KPI (Komunikasi dan Penyiaran Islam) serta seluruh teman-teman angkatan 2017 UIN Antasari Banjarmasin. Banyak ilmu dan pengalaman baru yang begitu berharga selama saya mengenal kalian sehingga dapat memotivasi saya dalam belajar.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, yang dapat peneliti sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyelesaian skripsi ini dari awal sampai akhir

pembuatannya. Semoga menjadi manfaat untuk banyak pihak dan Allah SWT meridhoi segala urusan serta usaha yang telah kita lalui.

Banjarmasin, 12 Juli 2021

Penyusun

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : TS	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : H	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

Mad dan Diftong

1. Fathah Panjang	: Ā/ā
2. Kasrah Panjang	: Ī/ī
3. Dhammah Panjang	: Ū/ū
4. Aw	: أَوْ
5. Ay	: أَيَّ

Catatan :

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap. Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbanā*
2. Vokal Panjang (*mad*):
Fathah (barisatas) ditulis **ā**, *kasrah* (baris bawah) ditulis **ī** serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan **ū**. Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, الْمَسَاكِينِ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*.
3. Kata sanding *alif+lam*
Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya : الْكَافِرُونَ : *al-kāfirūn*.
Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرِّجَالِ ditulis *ar-rijāl*.
4. *Ta'marbūthah*
Bila terletak di akhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila di tengah kalimat ditulis **t**, misalnya : زَكَاةُ الْمَالِ : *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النَّسَاءِ : *surat an-Nīsā*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: وَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ *wa huwa khair ar-Rāziqīn*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
KATA PERSEMBAHAN	xv
MOTTO	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Signifikasi Penelitian.....	6
E. Definisi Oprasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	9
G. Sistematika Penulisan	12
BAB II KAJIAN TEORI	14
A. Rumah Tahfizh Qur'an.....	14
1. Pengertian Al-Qur'an Dan Penghafalannya.....	14
2. Pengertian Tahfizh Qur'an.....	18
B. Hubungan Masyarakat (<i>Public Relation</i>)	21
1. Pengertian Humas	21
2. Tujuan Dan Fungsi Humas.....	23
3. Peran Humas	27
4. Khalayak/Sasaran Humas.....	30
5. Media Humas	35
C. Komunikasi.....	37

1.	Pengertian Komunikasi	37
2.	Komunikasi <i>Public Relations</i>	39
D.	Citra.....	39
1.	Pengertian Citra.....	39
E.	Promosi.....	43
1.	Pengertian Promosi Pendidikan	43
2.	Strategi Promosi Di Lembaga Pendidikan	43
BAB III METODE PENELITIAN		46
A.	Pendekatan Dan Jenis Penelitian	46
B.	Subjek Dan Objek Penelitian.....	47
C.	Lokasi Penelitian	48
D.	Data Dan Sumber Data	48
E.	Teknik Pengumpulan Data	49
F.	Analisis Data	51
G.	Pengecekan Keabsahan Data.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
A.	Gambaran Umum	53
1.	Biografi Pendiri Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif.....	53
2.	Profil Singkat Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif.....	58
3.	Lokasi.....	59
4.	Prinsip Dasar	59
5.	Visi, Misi dan Tujuan.....	60
6.	Waktu Penyelenggaraan Kegiatan Belajar Mengajar	60
7.	Struktur Pengelola.....	61
8.	Kewajiban dan Wewenang Divisi Pemasaran dan Hubungan Masyarakat	62
9.	Jumlah Guru dan Santri di Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif Manarap Tengah	64
10.	Program-program Unggulan	65
B.	Hasil Penelitian.....	66
1.	Peran Humas sebagai Penasehat Ahli	67

2.	Peran Humas sebagai Fasilitator Komunikasi.....	68
3.	Peran Humas sebagai Proses Pemecahan Masalah	73
4.	Peran Humas dalam Membangun Citra Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif	74
5.	Peran Humas dalam Mempromosikan Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif	81
6.	Media Humas	88
C.	Pembahasan	91
BAB V PENUTUP		101
A.	Simpulan	101
B.	Saran	103
DAFTAR PUSTAKA		104
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Jumlah Data Tenaga Pengajar dan Santri yang dibimbing	64
---	----

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, satu kata beribu makna, satu ucapan rasa syukur yang dapat saya berikan kepada Allah SWT yang telah meridhoi, mengizinkan saya melanjutkan pendidikan hingga ke perguruan tinggi hingga saatnya tiba. penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Beribu ucapan syukur kepada Allah SWT karena dengan kekuatan dan kekuasaannya akhirnya saya sampai ke tahap ini. Sholawat serta salam, tak lupa saya tujukan kepada baginda nabi Muhammad SAW pemberi syafaat hingga hari kiamat. Amin.

Untuk Ibu dan Bapak, sebagai rasa hormat saya kepada kedua orang tua tercinta saya ucapkan terimakasih atas perjuangan dan pengorbanan yang selama ini telah diberikan. Saya persembahkan karya berbentuk skripsi ini kepada Ibu saya Suyanti dan Bapak saya Sujarni. Saya tau tidak ada kata, kalimat, dan tulisan apapun yang bisa membalas semua jasa-jasa yang telah ibu dan bapak berikan kepada saya sebagai anak selama ini. Persembahan ini hanya berbentuk tulisan yang dibingkai sebagai simbol rasa bahagia untuk diberikan kepada orang terkasih didalam hidup saya. Orang berharga dan terpenting dalama perjalanan pendidikan saya. Orang yang selalu memberikan motivasi, arahan, tuntunan hingga cambukan agar ketika di masa sesulit apapun cambukan itu mampu membangkitkan diri saya hingga berdiri tegap dan siap. Terimakasih telah membesarkan saya dan mendidik saya menjadi anak yang baik.

Untuk kedua dosen pembimbing, terimakasih saya ucapkan kepada Ibu Dra. Hj. Siti Rahmah, M.Ag dan Ibu Armiah, S.IP., M.Si. atas bimbingan dan masukannya

serta bimbingan yang sangat berjasa dalam pengerjaan tugas akhir ini, hingga dapat terselesaikan dengan baik.

Untuk teman-teman, untuk kamu yang saat ini bersama saya, terimakasih juga sudah menjadi support system terbaik. Semoga apa yang kita cita-citakan ter'qabulkan sebagai hajad terbaik. Selalu dipermudah dalam setiap langkah dan usaha. Tidak lupa pastinya terimakasih saya ucapkan kepada seluruh jurusan KPI angkatan 2017 terkhusus teman kelas KPI 1B2 angkatan 2017, serta yang paling special saya ucapkan kepada tim sukses dalam pembuatan skripsi ini, yaitu Jerina Fujiantie, Ahmad Raihan, Ruli Gunadi, Muhammad Renaldy, Muhammad Tomi, Muhammad Ihsan, Noor Amiry Soleha, Khusnul Nur Khotimah, Sulastri, Yunika Luisandra, Riska Aulia, Muhammad Zaky Irfani, dan seluruh teman lainnya yang tidak dapat saya sebut satu per satu. Terimakasih untuk kalian semua yang selama ini kebersamai dalam segenap perjuangan yang kita lalui di jenjang pendidikan perguruan tinggi selama 4 tahun ini.

Terima kasih saya ucapkan juga kepada Kepala Direktur Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif yang telah memberkan izin kepada saya untuk melakukan penelitian di Rumah Tahfizh Qur'an Al Azhar Al Syarif Manarap Tengah.

Dengan kerendahan hati saya, sekali lagi saya ucapkan ribuan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu berupa waktu, materi, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

MOTTO

TETAP TERSENYUM WALAU HATI TERSUNGKUR

KUASA ALLAH LEBIH BESAR DARI HARAPAN MANUSIA