

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

Hal : *Permohonan Pengisian Kuesioner*

Lamp : Satu Berkas

Yth. Bapak/Ibu/Sdr/I Nasabah

Bank Kalsel Syariah KCPS Kedai Gatot Subroto Banjarmasin.

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabaraktuh*

Dalam rangka melengkapi data yang diperlukan untuk memenuhi tugas akhir, bersama ini saya menyampaikan kuesioner penelitian mengenai

**“Pengaruh Tata Letak / *Layout* Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Kalsel Syariah KCPS Kedai Gatot Suboroto Banjarmasin”**

Nama : Norhalimah

Nim : 1401160324

Jurusan : Perbankan Syariah

Adapun hasil dari penelitian ini saya gunakan sebagai bahan penyusunan skripsi pada program sarjana Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Saya memahami waktu Bapak/Ibu/Saudara/I sangatlah terbatas dan berharga, namun saya juga mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk membantu penelitian ini dengan mengisi secara lengkap kuesioner yang terlampir.

Atas bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/I Nasabah Bank Kalsel Syariah KCPS Kedai Gatot Subroto Banjarmasin dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam kuesiner ini, penulis sampaikan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum warahmutullahi wabarakatuh.*

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Pekerjaan :

#### **PETUNJUK PENGISIAN**

- Berilah tanda chek list (√) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/I anggap sesuai.
- Apabila ada kekeliruan dalam menjawab atau Bapak/Ibu/Sdr/I ingin mengganti jawaban, maka berilah tanda (‘’) pada jawaban yang dianggap salah dan diganti dengan jawaban yang benar.
- Keterangan alternatif jawaban

SS : Sangat Setuju : Skor 5

S : Setuju : Skor 4

N : Netral : Skor 3

TS : Tidak Setuju : Skor 2

STS : Sangat Tidak Setuju : Skor 1

### 1. *Layout Gedung*

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Bank Kalsel Syariah Kedai KCPS Gatot Subroto Banjarmasin yang memberikan kesan megah dan baik					
2	Tersedianya pos-pos keamanan di Bank Kalsel Syariah Kedai KCPS Gatot Subroto Banjarmasin					
3	Tersedianya tempat ibadah di sekitar lokasi Bank Kalsel Syariah Kedai KCPS Gatot Subroto Banjarmasin					
4	Tersedianya telepon umum atau fasilitas khusus lainnya bagi nasabah Bank Kalsel Syariah Kedai KCPS Gatot Subroto Banjarmasin					

### 2. *Layout Ruangan*

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban
----	------------	--------------------

		SS	S	N	TS	STS
<b>1</b>	Suasana ruangan di Bank Kalsel Syariah Kedai KCPS Gatot Subroto Banjarmasin terkesan luas dan lega.					
<b>2</b>	Tata letak kursi dan meja Bank Kalsel Syariah Kedai KCPS Gatot Subroto Banjarmasin yang tersusun rapi dan rapat dengan mudah dipindah-pindahkan.					
<b>3</b>	Hiasan dalam ruangan yang menarik, sehingga terasa ruangan tersebut hidup dan tidak terkesan kaku.					
<b>4</b>	Adanya sarana hiburan seperti musik dan televisi sehingga ada rasa kenyamanan nasabah dan juga berfungsi juga untuk mengusir kebosanan.					

#### **4. Loyalitas Nasabah**

<b>No</b>	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
<b>1</b>	Saya selalu melakukan kegiatan transaksi (menabung, menarik uang dan lain-lain) di Bank Kalsel Syariah Kedai KCPS Gatot Subroto Banjarmasin.					

<b>2</b>	Saya menyampaikan informasi yang diketahui tentang Bank Kalsel Syariah Kedai KCPS Gatot Subroto Banjarmasin kepada orang lain.					
<b>3</b>	Saya merekomendasikan kepada pihak lain untuk menggunakan jasa Bank Kalsel Syariah Kedai KCPS Gatot Subroto Banjarmasin untuk transaksi perbankan.					
<b>4</b>	Saya mengatakan hal-hal positif kepada orang lain (teman, kerabat dan rekan bisnis) tentang Bank Kalsel Syariah Kedai KCPS Gatot Subroto Banjarmasin					
<b>5</b>	Saya akan selalu menjadi nasabah Bank Kalsel Syariah Kedai KCPS Gatot Subroto Banjarmasin					

### Uji validitas

Variabel	Item	R-Hitung	R-Tabel	Keterangan
	1	0,566	0,17	Valid
	2	0,58	0,17	Valid
	3	0,511	0,17	Valid
	4	0,592	0,17	Valid

	5	0,353	0,17	Valid
	6	0,582	0,17	Valid
	7	0,359	0,17	Valid
	8	0,572	0,17	Valid
	9	0,543	0,17	Valid
	10	0,567	0,17	Valid
	11	0,526	0,17	Valid
	12	0,506	0,17	Valid
	13	0,547	0,17	Valid

### Uji reabilitas

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,858	13

### Uji Normalitas

#### Tests of Normality

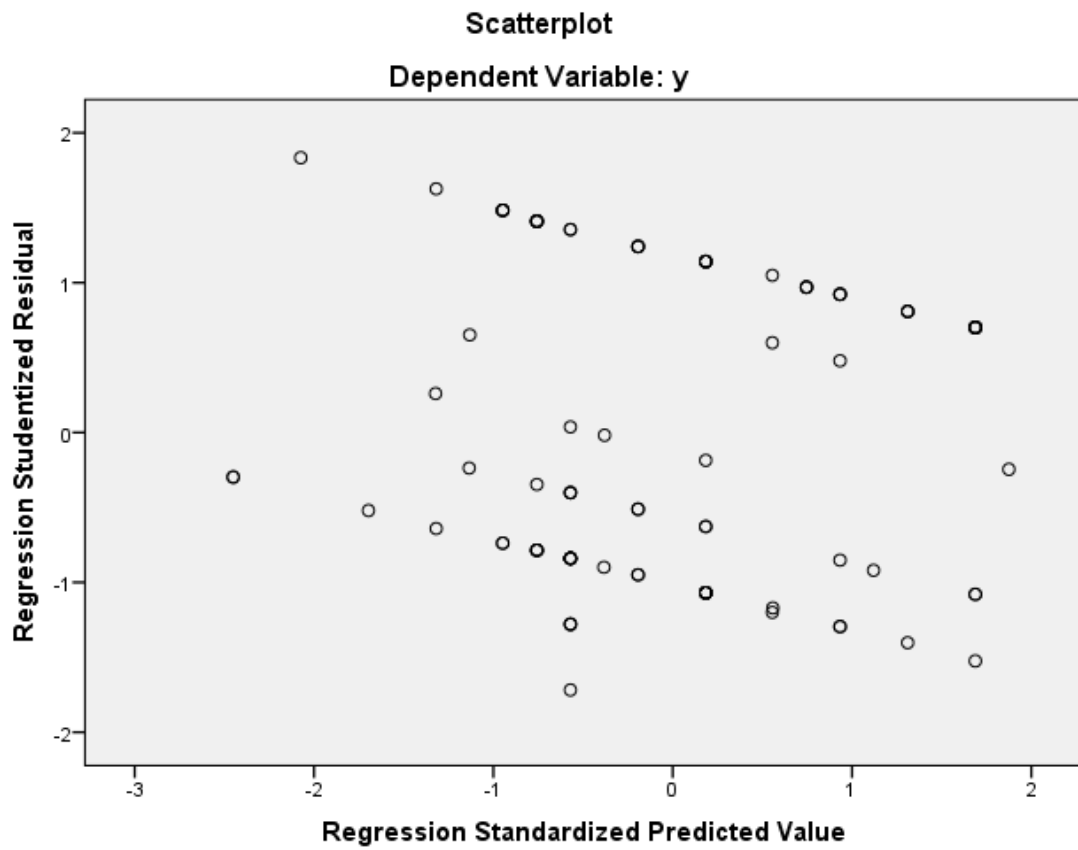
Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk	
Statistic	Df	Sig.	Statistic	Df
,103	100	,350	,970	100

a. Lilliefors Significance Correction

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	x1	,512	1,955
	x2	,512	1,955

a. Dependent Variable: y



**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3,174	,497		6,389	,000
x1	-,100	,128	-,107	-,781	,437
x2	,402	,160	,347	2,521	,013

a. Dependent Variable: y



### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1,737	2	,868	4,117	,019 <sup>b</sup>
	Residual	20,040	95	,211		
	Total	21,777	97			

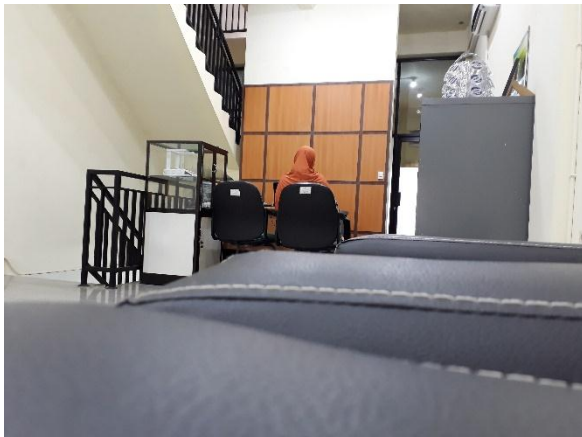
a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), x2, x1

## Tata Letak Ruang Pelayanan



## Tata Letak Ruang Pemasar



## Tata Letak Ruang Pelayanan



## Tata Letak Penempatan Tempat Duduk Nasabah



## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

**Nama** : **Norhalimah**

**Tempat, Tanggal lahir** : **Negara, 15 Desember 1995**

**Jenis Kelamin** : **Perempuan**

**Agama** : **Islam**

**Status** : **Belum Menikah**

**Alamat** : **Jalan Keramat Desa Sungai**  
**Mandala RT.2 RW.1 No.34, Kec.**  
**Daha Utara, Kab. HSS**

**No.Telp/Hp** : **085754128522**

**Email** : **aksuno@gmail.com**

**Pendidikan Formal**

**Tahun 2014- sekarang** : **Mahasiswa s-1 Perbankan Syariah**

**Tahun 2011-2014** : **MAN Negara**

**Tahun 2009-2011** : **MTsN Tambak Bitin**

**Tahun 2003-2009** : **MIN Mandala Murung Mesjid**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS SYARIAH DAN EKONOMI ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin  
Telp. (0511) 3265783

Email: fasya@uin-antasari.ac.id Web: www.syariah.uin-antasari.ac.id

### PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING

Nomor : B-1524 /In.01/III.1/PP.00.9/07 /2017

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Norhalimah  
NIM : 1401160324  
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Pengaruh Tata Letak/Layout Terhadap Loyalitas Nasabah Pada Bank Kalsel KCPS Gatot Subroto

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing, kami tetapkan sebagai berikut :

Pembimbing I : H. Bahran, SH, M.H  
Pembimbing II : Annisa Sayyid, S.HI, MSI

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II tersebut guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 05 Juli 2017  
  
Prof. Dr. H. Ahmadi Hasan, MH  
NIP.195804061987031001

Tembusan :

1. Rektor IAIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin

Telp. (0511) 3265783

Email: febmaili@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

### PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : B- 2998 /Un.14/III.5/PP.00.9/08/2018

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i) :

Nama : Norhalimah  
NIM : 1401160324  
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul Terdahulu : Pengaruh Tata Letak (Layout) Terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank Kalsel Kedai Gatot Subroto Banjarmasin  
Judul Baru : Pengaruh Tata Letak (Layout) Terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank Kalsel KCPS Kedai Gatot Subroto Banjarmasin

Dengan tim pembimbing sebagai berikut :

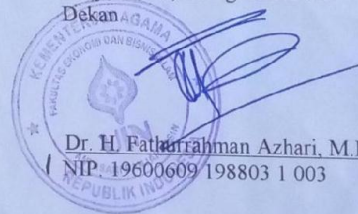
Pembimbing I : Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
Pembimbing II : Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan pembimbing I dan pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 15 Agustus 2018

Dekan



Dr. H. Fatmahan Azhari, M.H.I. ♂  
NIP. 196006091988031003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen pembimbing I dan pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.