

## BAB V

### PENUTUP

#### A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan analisis data melalui pembuktian terhadap hipotesis dari permasalahan yang diteliti pada bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan sebagai berikut :

1. Berdasarkan perhitungan pada sebelumnya, secara parsial terdapat pengaruh variabel tata letak/*layout ruangan* dan *layout gedung* terhadap loyalitas nasabah Bank Kalsel Kedai Syariah Gatot Subroto Banjarmasin. Data yang telah dikumpulkan peneliti untuk variabel tata letak / *layout ruangan* memberikan hasil yang profitabilitas sebesar 0,437 ( $0,437 > 0,05$ ) maka  $H_0$  ditolak sehingga secara parsial diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh antara variabel tata letak / *layout ruangan* terhadap loyalitas nasabah Bank Kalsel Kedai Syariah Gatot Subroto Banjarmasin. Pada variabel tata letak/*layout gedung* memberikan hasil sebesar 0,013 ( $0,013 < 0,05$ ) maka  $H_0$  ditolak sehingga secara parsial diperoleh secara hasil bahwa terdapat pengaruh antara variabel tata letak/*layout gedung* terhadap loyalitas nasabah Bank Kalsel Kedai Syariah Gatot Subroto Banjarmasin.
2. Berdasarkan perhitungan pada bab sebelumnya, didapat data bahwa secara simultan variabel tata letak/*layout ruangan* dan *layout gedung* memiliki profitabilitas sebesar 0,019 ( $0,019 < 0,05$ ) maka  $H_0$  ditolak sehingga tata letak / *layout ruangan* dan *layout gedung* secara simultan diperoleh hasil bahwa terdapat berpengaruh antara tata letak / *layout ruangan* dan *layout gedung*

terhadap loyalitas nasabah Bank Kalsel Kedai Syariah Gatot Subroto Banjarmasin.

## B. SARAN-SARAN

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan maka penulis memberikan saran dari hasil penelitiannya, yaitu:

1. Berdasarkan pada hasil penelitian tata letak Bank Kalsel Kedai Syariah Gatot Subroto Banjarmasin mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap loyalitas nasabah. Maka dari itu, diharapkan Bank Kalsel Kedai Syariah Gatot Subroto Banjarmasin agar memperhatikan tata letak disekitar tempat kerjanya.
2. Penelitian ini hanya meneliti pengaruh tata letak terhadap loyalitas nasabah. Adapun faktor lain yang mungkin mempengaruhi loyalitas nasabah tidak diteliti dalam penelitian ini. Disarankan untuk peneliti selanjutnya melakukan penelitian terhadap faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi loyalitas nasabah.