

DAFTAR PUSTAKA

- _____. 2003. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- _____. 2010. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana
- Abdullah, M,M,.2015. *Metodelogi Penelitian Komparatif* . Yogyakarta : Aswaja Pressindo
- Adam, M,. 2015. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta
- Anshori, G.A,. 2009. *Hukum Perbankan Syaiah (UU No.21 Tahun 2008)*. Bandung: RefikaAditama
- Arikunto,S,. 2003. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Renika Cipta
- Asnawi,N,.Masyhuri. 2011. *Metodelogi Riset Manajemen Pemasaran*. Malang: UIN-Maliki Press
- Bungin,M,B,. 2006. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group
- Ciptono,. Fandy,. 2000. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Endarwati,.(2013). *Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Tabungan Bank BRI Cabang Simpang Empat*. Jurnal Aresiasi Ekonomi. Vol. 1. No. 1.
- Fitriani,. (2016). *Pengaruh Bagi Hasil,Lokasi Bank, Layout Gedung dan Layout Ruangan Terhadap Keputusan Nasabah Dalam Memilih Bank Syariah*(Studi Kasus pada Bank BPD Kalsel Syariah Cabang Banjarmasin). Skripsi: Syariah dan Ekonomi Islam.

- Handoko,T,H.,2009. *Manajemen Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE
- Hurriyati,R., 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta
- Irmayanti Hasan, I., 2011. *Manajemen Operasional Perspektif Integratif*. Malang : UIN-Maliki Press
- Kasmir,. 2005. *Etika Customer service*. Jakarta: PT Raja Grafindo
- Koter,P.,Keller,,K,L,. 2008. *Manajemen Pemasaran*, Ed. 13. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Lewis,M,K,. Latifa,M,A,. 2007. *Perbankan Syariah*,Terj.Burhan Subrata. Jakarta: PT Serambi Ilmu Semesta.
- Mowen, J,C,. Minor, M,. 2002. *Perilaku Konsumen (Jilid 1)* Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Muhammad,.2008. *Metodologi Penelitian Ekonomi Islam Pendekatan Kuantitatif* . Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Muhidin,S,A,.Abdurrahman,M,. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi dan Jalur dalam Penelitian*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Sudarsono,H,. 2003. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Yogyakarta: Ekonisia
- Sugiyono,. 2008. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta
- Suhendi,H,.2005. *Fiqh Muamalah*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Susanto,B,.2008. *Hukum Perbankan Syariah di Indonesia*. Yogyakarta: UII Press
- Tanzeh,A,. 2004. *Metode Penelitian Praktis*. Jakarta : PT Binailmu

Tarmizi, E., 2013. *Harta Haram Muamalat Kontemporer*. Bogor: PT. Berkat

Mulia Insani

Umar, H., 2005. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis*. Jakarta: PT Raja

Grafindo Persada