

**STRATEGI PENGELOLAAN USAHA JASA SEWA TENDA
PADA 3R TENDA BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

Ridho Fathurrahman

NIM: 1601151512



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2021/1442 H**

**STRATEGI PENGELOLAAN USAHA JASA SEWA TENDA PADA
3R TENDA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh:
Ridho Fathurrahman
NIM 1601151512**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2021/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Nama : Ridho Fathurrahman
Nim : 1601151512
Tempat/Tgl.Lahir : Yogyakarta, 12 Februari 1998
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat yang berjudul “Strategi Pengelolaan Usaha Jasa Sewa Tenda Pada 3R Tenda Banjarmasin” adalah benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Banjarmasin, 26 April 2021

Yang membuat pernyataan


METERA
TEMPE
B84AJX162942902
Ridho Fathurrahman

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Strategi Pengelolaan Usaha Jasa Sewa Tenda Pada 3R
Tenda Banjarmasin
Ditulis oleh : Ridho Fathurrahman
NIM : 1601151512
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S1)
Program Studi : Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Tempat dan tanggal lahir : Yogyakarta, 12 Februari 1998
Alamat : Jl. Amd, Alalak Utara, Komplek Muhajirin Rt10.
Banjarmasin Utara.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

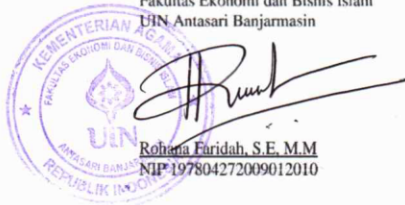
Banjarmasin, 27 April 2021

Pembimbing



Dr. Syaugi Mubarak, M.A.
NIP 197002062000031002

Mengetahui
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Rohana Faridah, S.E., M.M.
NIP 197804272009012010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "**Strategi Pengelolaan Usaha Jasa Sewa Tenda Pada 3R Tenda Banjarmasin**" ditulis oleh Ridho Fathurrahman, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 07 Juli 2021

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP. 19600609198803003

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Dr. Syaugi, S.Ag., M.A.

1.

(Ketua)

2. H. Badrian, M.Ag.

2.

(Anggota)

3. Erisa Nilasari, M.P.

3.

(Anggota)

4. Faqih El Wafa, M.S.I.

4.

(Anggota)

ABSTRAK

Ridho Fathurrahman. 2021. *Strategi Pengelolaan Usaha Jasa Sewa Tenda Pada 3R Tenda Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.

Kata Kunci: Strategi Pengelolaan Usaha Jasa Sewa Tenda 3R

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pesatnya kemajuan dunia bisnis dalam usaha jasa, karena itu persaingan bisnis terus mengalami perkembangan, serta banyaknya inovasi bisnis baru memperlihatkan kemajuan perekonomian. Situasi seperti ini, menuntut para pelaku bisnis untuk merumuskan sekaligus menerapkan strategi-strategi bisnis agar tidak hanya dapat bertahan dan mengembangkan bisnis yang dijalani namun juga dapat bersaing.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pengelolaan usaha jasa sewa tenda pada 3R tenda Banjarmasin dalam menghadapi pesaing dan menjaga kualitas pelayanan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), subjek penelitian ini adalah usaha jasa sewa tenda 3R TENDA Banjarmasin. Data yang diperoleh dengan wawancara dan dokumentasi, kemudian hasil wawancara diolah dengan tahap mengklasifikasi hingga kesimpulan dan analisis dengan metode kualitatif. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa 3R Tenda Banjarmasin menerapkan strategi pengelolaan dengan baik dalam menjaga kualitas pelayanan dalam menghadapi pesaing.

MOTTO

**“JIKA SESUATU YANG MENJAUHKANMU
DARI ALLAH MAKA TINGGALKANLAH”**

KATA PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Swt. Atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya dan atas Karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sangat sederhana ini dapat diselesaikan. Tak lupa shalawat serta salam selalu terlimpahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad Saw.

Pertama-tama saya persembahkan karya tulis ini kepada kedua orang tua saya (ibu dan bapak) yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, serta semangat dan doa tanpa henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa yang terucap dari orang tua. Terimakasih atas segalanya yang telah kalian berikan kepadaku, semoga Allah selalu melindungi kalian dari segala marabahaya. Amiin.

Terimakasih untuk bapak Dr. Syaugi Mubarak, M.A. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bantuan, nasihat dan ajaran bapak, tak akan saya lupakan atas bantuan dan kesabaran bapak membimbing tugas akhir saya.

Terimakasih juga untuk kaka adik saya, Ahmad Adhi Safrianto, S.Pd. dan Raihan Zubair yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Terimakasih juga atas bantuan kalian untukku dalam menyelesaikan karya tulis ini kepada Sandy claudya SE, Muhammad Aditya Rachman SE, Mardiana Rosyida SE, Muhammad Fajrin Maulana SE, Kamal Maulana SE, Risqa Azkiyah SE. Terimakasih atas bantuannya selama ini yang kalian berikan kepadaku. Semoga Allah selalu melimpahkan keberkahan kepada kita semua. Amiin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 158/1987 dan 0593/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)

ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>Muta’aqqidin</i>
--------	---------	---------------------

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

3. Ta' marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya). Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
---------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fīṭri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>Furūd</i>

6. Vokal rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf qamariyyah ditulis dengan menggunakan huruf "al".

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terealisasikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Pengelolaan Usaha Jasa Sewa Tenda Pada 3R Tenda Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M. selaku ketua program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Dr. Syaugi Mubarak, M.A. selaku pembimbing saya yang banyak memberikan bimbingan, arahan dan koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

6. Ibu dan Bapakku, Terimakasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah SWT, Membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait.

Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan hukum Islam, Amin

Banjarmasin, 27 April 2021

Penulis

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'R' followed by a cursive name.

Ridho Fathurrahman

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Signifikansi Penelitian	12
E. Definisi Operasional.....	13
F. Kajian Pustaka.....	14
G. Sistematika Penulisan	16
BAB II TEORI TENTANG STRATEGI PENGELOLAAN USAHA JASA	18
A. Strategi.....	18
B. Manajemen Strategi	30
C. Pengelolaan Usaha Jasa	37
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian.....	50
B. Subjek dan Objek Penelitian	51
C. Data dan Sumber Data Penelitian	51

D. Teknik Pengumpulan Data.....	52
E. Teknik Pengolahan Data	53
F. Teknik Analisis Data.....	54
G. Tahapan Penelitian	55
BAB IV HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Penyajian Data.....	57
B. Pembahasan	73
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN-LAMPIRAN	85
RIWAYAT HIDUP	118

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Harga dan Jumlah Unit 3R Tenda.....	6
Tabel 1.2 Omset Penjualan 3R Tenda Pada Tahun 2017-2019	8
Tabel 1.3 Daftar Nama Pesaing 3R Tenda.....	8
Tabel 1.4 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.1 Perbedaan Produk dan Jasa	33
Tabel 3.1 Daftar Harga dan Jumlah Unit 3R Tenda.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Upaya Pencapaian Tujuan Organisasi,.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi 3R Tenda Banjarmasin.....	44