BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan cara penulis langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Dengan mengambil jenis penelitian kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat diperoleh dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik atau cara-cara lain dari kuantifikasi (pengukuran). (Sujerweni, 2015, hal. 21)

2. Pendekatan penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan adalah deskriptif yang jenis penelitian menghasikan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik. (Sugiyono, 2019) Maksudnya adalah data yang ditemukan dari pernyataan seseorang (yang bukan data statistik) lalu digambarkan dan diuraikan yang memfokuskan pada analisis SWOT yang digunakan usaha rumah makan QQ dan strategi mempertahankan usaha rumah makan QQ Kota Banjarmasin di tengah Covid-19.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dalam penelitian ini adalah rumah makan QQ yang beralamat di Jl. KS Tubun No.12a, Kecamatan Banjarmasin Selatan, Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan. Adapun alasan mengambil lokasi tersebut karena belum pernah ada yang meneliti sebelumnya di tempat tersebut.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah orang-orang yang menjadi sumber informasi yang dapat memberikan data yang sesuai dengan masalah yang diteliti. (Subagyo, 2004, hal. 35) Subjek dari penelitian yang penulis lakukan adalah pemilik usaha rumah makan QQ Kota Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah kondisi masalah itu sendiri, layak atau tidaknya suatu masalah diteliti yang didasarkan pada kualitas masalah dan dapatnya masalah. Objek penelitian dalam penelitian ini yaitu, analisis SWOT pada usaha rumah makan QQ Kota Banjarmasin di tengah Covid-19.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data untuk melakukan penelitian ini penulis melakukan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu dengan penelitian

lapangan dimana peneliti langsung mendatangi pemilik usaha rumah makan QQ melalui:

1. *Interwiew*/wawancara, yaitu suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informaasi secara langsung dengan menggunakan pertanyaan-pertanyaan pada para responden. (Subagyo, 2004, hal. 39) Dalam penelitian ini wawancara berhadapan secara langsung dengan pemilik usaha rumah makan QQ tersebut.
2. Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya dari seseorang. (Sugiyono, 2014, hal. 422) dalam hal ini, penulis mendapatkan informasi dan gambar lokasi tentang profil usaha rumah makan QQ Banjarmasin.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

   Teknik pengolahan data dalam penelitian ini meliputi:

   a. *Editing*, yaitu mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara bahasa lisan untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan serta mengoreksi kekurangannya.
   b. *Klasifikasi*, yaitu mengelompokkan data sesuai dengan permasalahan sehingga memudahkan dalam penguraian laporan hasil penelittian.
   c. *Deskripsi*, yaitu menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah ada terhimpun dalam uraian yang sistematis.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil *interview* untuk meningkatkan pemahaman tentang objek penelitian dan menyajikan sebagai temuan bagi orang lain. Metode analisis data ini merupakan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan secara spesifik. Teknik tersebut dapat juga disebut sebagai teknik analisis deskriptif kulitatif. (Sugiyono, 2019, hal. 206)

Analisis data ini dilakukan dengan analisis data deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai strategi mempertahankan usaha rumah makan QQ kota Banjarmasin di tengah Covid-19.

Data kualitatif yang dikumpulkan, didukung dengan analisis deskriptif selanjutnya diolah dan dianalisis menggunakan teknik analisis SWOT. Dalam proses perencanaan untuk menjawab suatu masalah, analisis data SWOT dipilih sebagai instrumen yang tepat, karena penentu strategi dapat memaksimalkan peranan faktor kekuatan dan pemanfaatan peluang, sehingga sekaligus berperan sebagai alat untuk meminimalisasi kelemahan yang terdapat dalam tubuh organisasi dan menekan dampak ancaman yang timbul.

F. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis di tempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek di rumah makann QQ yang diteliti dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Strategi Mempertahanka Usaha Rumah Makan QQ Kota Banjarmasin di Tengah Covid-19”. Pertama dengan melakukan konsultasi kepihak Biro skipsi untuk menanyakan judul, setelah itu melakukan konsultasi kepada dosen pembimbing, setelah di setujui kemudian melakukan wawancara kepada pemillik usaha rumah makan QQ, setalah itu konsultasi kembali ke dosen pembimbing dan setelah menerima acc selanjutnya membuat desain proposal penelitian untuk diajukan kepada pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam guna mendapatkan persetujuan. Setelah disetujui dan diadakan perbaikan sepenuhnya sesuai arahan dosen pembimbing yang ditunjuk. Pada tanggal 19 Oktober 2020 dikeluarkan surat penetapan judul dan penetapan dosen pembimbing yaitu Hariyanto, S.E M.M. Kemudian proposal yang sudah diterima dikonsultasikan kembali untuk mengadakan perbaikan, selanjutnya diseminarkan dalam seminar proposal pada tanggal 04 Desember 2020.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti terjun kelapangan untuk mengumpulkan data tentang permasalahan yang dibahas dengan pola dan teknik yang telah ditetapkan dalam metode penelitian. Pada tanggal 10 Desember 2020 mulai melakukan riset selama 2 bulan sampai selesai tanggal 10 Februari 2021, peneliti melakukan penelitian lapangan dengan wawancara langsung kepada

pemilik usaha serta melakukan dokumentasi sehingga diperoleh data yang diperlukan.

3. Tahapan Pengolahan Data

Disini penulis mengolah dan menganalisis data yang diperoleh sesuai dengan teknik yang telah ditetapkan dalam metode penelitian. Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing, klasifikasi dan deskripsi.

4. Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara dan dokumentasi dibahas secara mendalam sesuai dengan konteks dan permasalahan yang diteliti.

5. Tahapan Penyusunan Akhir

Disini penulis menyusun keseluruhan dari hasil penelitian sesuai dengan sistematika penulisan dan setelah mendapat persetujuan dari dosen pembimbing dan dosen ketua jurursan, maka siap untuk di munaqasyahkan.