

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Siti Agustina
 2. Tempat dan Tanggal Lahir : Batulicin 17 Agustus 1997
 3. Agama : Islam
 4. Kebangsaan : Indonesia
 5. Alamat : Jl.Transmirasi Plajau Gg.Afiat Swadaya RT.10
N0.026 Ds.Barokah, Kec.Simpang Empat,
Kab.TanahBumbu, Provinsi Kalimantan Selatan.
 6. Pendidikan : a. SDN 1 Kampung Baru
b. SMPN 1 Simpang Empat
c. SMKN 2 Simpang Empat
 7. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : Noor Asyikin
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Jl.Transmirasi Plajau Gg.Afiat Swadaya RT.10
N0.026 Ds.Barokah, Kec.Simpang Empat,
Kab.TanahBumbu, Provinsi Kalimantan Selatan.
 - b. Ibu
Nama : Noor Minah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl.Transmirasi Plajau Gg.Afiat Swadaya RT.10
N0.026 Ds.Barokah, Kec.Simpang Empat,
Kab.TanahBumbu, Provinsi Kalimantan Selatan.
- Jumlah Saudra : Anak Ke 6 dari 7 Bersaudara.

Banjarmasin,25 April 2021



Siti Agustina

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Kualitas Pelayanan (X1)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	Profesional (<i>Fathanah</i>)					
1.	Kantin mampu menyediakan pesanan konsumen dengan tepat					
2.	Karyawan Kantin memberikan pelayanan kepada konsumen dengan sungguh-sungguh					
	Kesopanan dan keramahan					
3.	Karyawan kantin melayani konsumen dengan tutur kata yang sopan					
4.	Karyawan kantin melayani konsumen dengan ramah					
	Jujur (<i>Sidik</i>)					
5.	Harga makanan sesuai dengan yang tercantum di daftar menu					
6.	Karyawan kantin akan memberikan informasi apabila terjadi perubahan harga makanan					
	Amanah					
7.	Karyawan kantin bisa dipercaya					
8.	Karyawan kantin memberikan pelayanan yang maksimal					

Fasilitas (X2)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	Bangunan					
1.	Kantin tergolong bangunan yang permanen					
2.	Ruangan kantin tertata dengan rapi sesuai dengan fungsinya					
3.	Kantin selalu dalam keadaan bersih					
4.	Kantin memiliki ventilasi yang memadai					
	Perlengkapan ruang makan					
5.	Sendok dan garpu selalu tersedia diatas meja kantin					
6.	Kantin memiliki jumlah kursi yang cukup					
7.	Kantin memiliki jumlah meja yang cukup					
	Toilet					
8.	Kantin dilengkapi dengan toilet					
9.	Toilet kantin selalu terjaga kebersihannya					
10.	Kantin dilengkapi dengan toilet laki-laki dan toilet perempuan					
	Wastafel/tempat cuci tangan					
11.	Kantin menyediakan tempat cuci tangan					
12.	Tempat cuci tangan dilengkapi dengan air mengalir					
13.	Tempat cuci tangan dilengkapi dengan sabun					
14.	Kantin dilengkapi dengan saluran pembuangan limbah wastafel					
	Tempat Sampah					
15.	Kantin menyediakan tempat sampah					
16.	Tempat sampah dibuat dari bahan kedap air					
17.	Tempat sampah yang disediakan kantin dilengkapi dengan tutup					
	Musholla					
18.	Kantin dilengkapi dengan musholla					
19.	Musholla dilengkapi dengan perlengkapan sholat					

Kepuasan Konsumen (Y)

No.	Item Pernyataan	Tanggapan				
		SS	S	CS	TS	STS
	<i>Complaint and Suggestion System (sistem keluhan dan saran)</i>					
1.	Konsumen mendapatkan kesempatan untuk menyampaikan saran					
2.	Konsumen mendapatkan kesempatan untuk menyampaikan pendapat					
3.	Konsumen mendapatkan kesempatan untuk menyampaikan keluhan					
4.	Tersedia media berupa kotak saran					
	<i>Costumer Satisfaction Survey (Survei kepuasan pelanggan)</i>					
5.	Pelaku usaha mengadakan survey konsumen					
6.	Pemilk kantin menanyakan langsung kepada konsumen terkait dengan pelayanan kantinnya					
7.	Pemilk kantin menanyakan langsung kepada konsumen terkait dengan kepuasan konsumennya					
	<i>Lost costomer analysis (Analisis pelanggan yang lari)</i>					
8.	Pelaku usaha berusaha menghubungi para konsumen yang telah berhenti membeli					
9.	Pelaku usaha selalu mengadakan perbaikan untuk mempertahankan konsumen					

Lampiran 2. Rekapitulasi Angket Variabel Penelitian

Kualitas Pelayanan (X1)

No. Res	Item Pernyataan								Total	Rata-Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8		
1	3	4	4	4	4	3	4	4	30	3,75
2	5	3	4	5	5	5	3	3	33	4,13
3	5	5	4	4	5	5	5	5	38	4,75
4	4	5	5	5	4	4	5	5	37	4,63
5	5	5	5	5	4	4	5	5	38	4,75
6	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4,13
7	5	4	5	4	5	4	4	4	35	4,38
8	4	3	4	4	4	4	3	3	29	3,63
9	4	3	5	4	4	4	3	3	30	3,75
10	4	3	4	5	4	5	3	3	31	3,88
11	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
12	4	4	3	4	4	4	4	4	31	3,88
13	3	4	4	3	4	3	4	4	29	3,63
14	5	3	4	4	5	5	3	3	32	4,00
15	5	5	4	4	5	5	5	5	38	4,75
16	4	5	5	5	4	4	5	5	37	4,63
17	4	5	5	5	4	4	5	5	37	4,63
18	4	4	4	3	4	4	4	4	31	3,88
19	5	5	4	5	5	5	5	5	39	4,88
20	5	4	5	4	5	5	4	4	36	4,50
21	5	3	4	4	4	4	4	4	32	4,00
22	4	5	5	5	5	5	5	5	39	4,88
23	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
24	3	4	5	4	5	5	5	4	35	4,38
25	3	4	4	3	5	5	5	5	34	4,25
26	3	5	5	3	4	4	5	5	34	4,25
27	4	4	5	4	4	4	5	5	35	4,38
28	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
29	4	3	5	3	5	4	4	4	32	4,00
30	3	5	4	4	4	4	3	3	30	3,75
31	5	5	5	4	4	4	3	3	33	4,13
32	5	4	4	5	4	5	3	3	33	4,13
33	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4,13
34	5	5	3	4	4	4	4	4	33	4,13
35	5	4	4	4	4	3	4	4	32	4,00
36	5	3	4	3	5	5	3	3	31	3,88
37	4	5	4	4	5	5	5	5	37	4,63
38	5	5	5	4	4	4	5	5	37	4,63
39	4	5	5	5	5	5	5	3	37	4,63
40	4	5	4	4	4	5	5	3	34	4,25
41	4	4	4	4	4	5	5	4	34	4,25
42	5	5	4	3	4	4	4	4	33	4,13
43	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4,25

No. Res	Item Pernyataan								Total	Rata-Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8		
44	5	3	4	4	4	3	3	3	29	3,63
45	4	5	4	5	4	3	3	3	31	3,88
46	4	4	4	5	5	3	3	3	31	3,88
47	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88
48	3	4	4	5	4	4	4	4	32	4,00
49	5	5	4	4	3	4	4	4	33	4,13
50	4	5	5	4	5	3	3	3	32	4,00
51	4	5	5	4	5	5	5	3	36	4,50
52	4	4	4	3	4	5	5	4	33	4,13
53	5	5	4	4	5	5	5	4	37	4,63
54	5	4	5	4	4	4	5	4	35	4,38
55	5	3	5	5	4	4	5	3	34	4,25
56	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4,13
57	4	4	5	4	5	4	4	4	34	4,25
58	3	4	4	3	4	4	3	3	28	3,50
59	3	4	5	4	4	4	3	3	30	3,75
60	3	5	4	4	4	5	3	3	31	3,88
61	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4,13
62	4	4	3	5	4	4	4	4	32	4,00
63	4	3	4	3	4	3	4	4	29	3,63
64	3	5	4	4	5	5	3	3	32	4,00
65	5	5	4	5	5	5	5	5	39	4,88
66	4	5	5	4	4	4	5	5	36	4,50
67	4	5	5	4	4	4	5	5	36	4,50
68	4	5	4	5	5	3	3	3	32	4,00
69	4	4	4	5	4	4	4	4	33	4,13
70	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88
71	3	4	4	5	3	4	4	4	31	3,88
72	5	5	4	4	5	3	3	3	32	4,00
73	4	5	5	4	5	5	5	3	36	4,50
74	4	5	5	4	4	5	5	4	36	4,50
75	4	4	4	3	5	5	5	4	34	4,25
76	5	5	4	4	4	4	5	4	35	4,38
77	5	4	5	4	4	4	5	3	34	4,25
78	5	3	5	5	4	4	4	4	34	4,25
79	4	5	4	4	5	4	4	4	34	4,25
80	4	4	5	4	4	4	3	3	31	3,88
81	3	4	4	3	4	4	3	3	28	3,50
82	3	4	5	4	4	5	3	3	31	3,88
83	3	5	4	4	4	4	4	4	32	4,00
84	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
85	5	5	5	3	5	4	4	4	35	4,38
86	5	4	4	4	4	4	3	3	31	3,88
87	5	3	5	4	4	4	3	3	31	3,88
88	4	5	4	5	4	5	3	3	33	4,13
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
90	3	4	3	4	4	4	4	4	30	3,75

No. Res	Item Pernyataan								Total	Rata-Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8		
91	3	4	4	3	4	3	4	4	29	3,63
92	3	5	4	4	5	5	3	3	32	4,00
93	4	4	4	4	5	5	5	5	36	4,50
94	4	4	5	5	4	4	3	3	32	4,00
95	4	3	4	5	4	5	3	3	31	3,88
96	3	5	4	3	4	4	4	4	31	3,88
97	5	5	3	4	4	4	4	4	33	4,13
98	5	4	4	4	4	3	4	4	32	4,00
99	3	4	4	4	5	5	3	3	31	3,88
Total	407	422	424	406	424	415	398	378	3274	4,13
Rata-Rata	4,11	4,26	4,28	4,10	4,28	4,19	4,02	3,82	33,07	

Variabel Fasilitas (X2)

No. Res	Item Pernyataan																			Total	Rata-Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
1	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	3	4	3	75	3,95
2	3	5	5	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	3	3	3	5	5	5	80	4,21
3	5	4	3	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	85	4,47
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	88	4,63
5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	4	3	5	3	82	4,32
6	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	85	4,47
7	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	5	4	80	4,21
8	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	5	4	4	4	72	3,79
9	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	77	4,05
10	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	85	4,47
11	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	81	4,26
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	75	3,95
13	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	65	3,42
14	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	5	5	5	77	4,05
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	83	4,37
16	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	88	4,63
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	90	4,74
18	3	3	3	4	5	5	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	69	3,63
19	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90	4,74
20	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	81	4,26
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	3	5	3	4	76	4,00
22	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	89	4,68
23	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	81	4,26
24	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	77	4,05
25	3	3	3	4	4	4	3	3	3	5	3	4	3	4	3	4	4	4	4	68	3,58
26	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	5	3	5	4	5	4	68	3,58
27	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	72	3,79
28	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	70	3,68
29	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	5	64	3,37
30	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	76	4,00

No. Res	Item Pernyataan																			Total	Rata- Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
31	5	3	4	4	3	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	83	4,37
32	3	4	3	5	5	4	3	5	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	4	75	3,95
33	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	84	4,42
34	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	86	4,53
35	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	88	4,63
36	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	78	4,11
37	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	3	5	4	4	4	76	4,00
38	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	83	4,37
39	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	82	4,32
40	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	83	4,37
41	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	77	4,05
42	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	79	4,16
43	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	76	4,00
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	3	4	3	5	3	4	74	3,89
45	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	88	4,63
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	88	4,63
47	5	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	81	4,26
48	3	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	76	4,00
49	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	89	4,68
50	3	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	4	5	3	5	4	4	4	79	4,16
51	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	84	4,42
52	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	76	4,00
53	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	79	4,16
54	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	78	4,11
55	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	3	4	3	5	3	4	79	4,16
56	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	84	4,42
57	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	76	4,00
58	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	71	3,74
59	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	72	3,79
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	77	4,05
61	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	82	4,32
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	84	4,42

No. Res	Item Pernyataan																			Total	Rata- Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
63	3	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	5	67	3,53
64	5	3	4	4	3	5	5	4	5	4	3	5	3	5	5	5	5	5	4	82	4,32
65	3	4	3	5	5	4	3	5	4	4	3	5	5	5	3	5	5	5	5	81	4,26
66	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	85	4,47
67	3	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	4	5	3	5	4	4	4	79	4,16
68	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	88	4,63
69	5	3	4	4	3	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	83	4,37
70	3	4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	5	77	4,05
71	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	81	4,26
72	3	4	5	5	5	5	3	4	5	4	3	4	3	5	3	5	4	5	4	79	4,16
73	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	81	4,26
74	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	75	3,95
75	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	5	69	3,63
76	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	80	4,21
77	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	86	4,53
78	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	82	4,32
79	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	76	4,00
80	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	5	68	3,58
81	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	77	4,05
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	82	4,32
83	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	3	4	84	4,42
84	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	82	4,32
85	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	78	4,11
86	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	5	5	4	4	75	3,95
87	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	5	76	4,00
88	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	78	4,11
89	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	5	4	82	4,32
90	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	73	3,84
91	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	70	3,68
92	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4	75	3,95
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	74	3,89
94	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	82	4,32

No. Res	Item Pernyataan																			Total	Rata- Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19		
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	3	4	3	5	82	4,32
96	3	4	5	5	3	3	3	3	3	4	3	5	3	5	3	5	5	5	4	74	3,89
97	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	5	5	5	4	5	5	5	3	77	4,05
98	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	73	3,84
99	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	78	4,11
Total	407	411	410	421	411	422	407	406	418	401	360	420	400	423	403	428	423	420	416	7807	4,15
Rata- Rata	4,11	4,15	4,14	4,25	4,15	4,26	4,11	4,10	4,22	4,05	3,64	4,24	4,04	4,27	4,07	4,32	4,27	4,24	4,20	78,85	

Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

No. Res	Item Pernyataan									Total	Rata-Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
1	3	3	4	4	4	3	3	4	3	31	3,44
2	5	5	3	4	5	5	5	3	5	40	4,44
3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43	4,78
4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	40	4,44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	43	4,78
6	4	4	4	4	5	4	4	4	5	38	4,22
7	5	5	4	5	4	5	5	4	4	41	4,56
8	4	4	3	4	4	4	4	3	4	34	3,78
9	4	4	3	5	4	4	4	3	4	35	3,89
10	4	4	3	4	5	4	4	3	5	36	4,00
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35	3,89
13	3	3	4	4	3	3	3	4	3	30	3,33
14	5	5	3	4	4	5	5	3	5	39	4,33
15	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43	4,78
16	4	4	5	5	5	4	4	5	4	40	4,44
17	4	4	5	5	5	4	4	5	4	40	4,44
18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3,89
19	5	5	5	4	5	5	5	5	5	44	4,89
20	4	5	4	5	4	4	5	4	5	40	4,44
21	5	5	3	4	4	5	5	3	4	38	4,22
22	4	4	5	5	5	4	4	5	4	40	4,44
23	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4,22
24	4	3	4	5	4	4	3	4	5	36	4,00
25	4	3	4	4	3	4	3	4	5	34	3,78
26	4	3	5	5	3	4	3	5	5	37	4,11
27	4	4	4	5	4	4	4	4	5	38	4,22
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	4,00
29	3	4	3	5	3	3	4	3	4	32	3,56
30	5	3	5	4	3	5	3	5	3	36	4,00
31	5	5	5	5	3	5	5	5	5	43	4,78
32	4	5	4	4	3	4	5	4	5	38	4,22
33	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40	4,44
34	5	5	5	3	4	5	5	5	5	42	4,67
35	4	5	4	4	5	4	5	4	5	40	4,44
36	5	5	3	4	5	5	5	3	4	39	4,33
37	4	4	5	4	5	4	4	5	4	39	4,33
38	5	5	5	5	4	5	5	5	5	44	4,89
39	4	4	5	5	4	4	4	5	4	39	4,33
40	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38	4,22
41	4	4	4	4	5	4	4	4	4	37	4,11
42	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43	4,78
43	4	5	4	5	4	4	5	4	5	40	4,44
44	5	5	3	4	3	5	5	3	4	37	4,11
45	4	4	5	4	4	4	4	5	4	38	4,22

No. Res	Item Pernyataan									Total	Rata-Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
46	5	4	4	4	4	5	4	4	4	38	4,22
47	4	3	4	4	5	4	3	4	5	36	4,00
48	4	3	4	4	5	4	3	4	5	36	4,00
49	5	5	5	4	3	5	5	5	5	42	4,67
50	4	4	5	5	3	4	4	5	4	38	4,22
51	4	4	5	5	3	4	4	5	4	38	4,22
52	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35	3,89
53	5	5	5	4	3	5	5	5	5	42	4,67
54	4	5	4	5	3	4	5	4	5	39	4,33
55	5	5	3	5	3	5	5	3	4	38	4,22
56	4	4	5	4	3	4	4	5	4	37	4,11
57	5	4	4	5	3	5	4	4	4	38	4,22
58	4	3	4	4	3	4	3	4	5	34	3,78
59	4	3	4	5	3	4	3	4	5	35	3,89
60	4	3	5	4	3	4	3	5	5	36	4,00
61	4	4	4	4	3	4	4	4	5	36	4,00
62	4	4	4	3	3	4	4	4	4	34	3,78
63	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31	3,44
64	5	3	5	4	3	5	3	5	3	36	4,00
65	5	5	5	4	3	5	5	5	5	42	4,67
66	4	4	5	5	3	4	4	5	4	38	4,22
67	4	4	5	5	3	4	4	5	4	38	4,22
68	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37	4,11
69	5	4	4	4	5	5	4	4	4	39	4,33
70	4	3	4	4	5	4	3	4	5	36	4,00
71	4	3	4	4	3	4	3	4	5	34	3,78
72	5	5	5	4	3	4	3	5	5	39	4,33
73	4	4	5	5	3	4	4	4	5	38	4,22
74	4	4	5	5	3	4	4	4	4	37	4,11
75	4	4	4	4	3	3	4	3	4	33	3,67
76	5	5	5	4	3	5	3	5	3	38	4,22
77	4	5	4	5	3	5	5	5	5	41	4,56
78	5	5	3	5	3	4	4	5	4	38	4,22
79	4	4	5	4	3	4	4	5	4	37	4,11
80	5	4	4	5	3	3	4	3	4	35	3,89
81	4	3	4	4	3	5	3	5	3	34	3,78
82	4	3	4	5	3	5	5	5	5	39	4,33
83	4	3	5	4	3	4	4	5	4	36	4,00
84	4	4	4	4	3	4	4	5	4	36	4,00
85	5	5	5	5	3	4	4	4	4	39	4,33
86	4	5	4	4	3	5	4	4	4	37	4,11
87	5	5	3	5	3	4	3	4	5	37	4,11
88	4	4	5	4	3	4	3	4	5	36	4,00
89	5	4	4	4	3	4	3	5	5	37	4,11
90	4	3	4	3	3	4	4	4	5	34	3,78
91	4	3	4	4	3	4	3	4	5	34	3,78
92	4	3	5	4	3	4	3	5	5	36	4,00

No. Res	Item Pernyataan									Total	Rata-Rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
93	4	4	4	4	3	4	4	4	5	36	4,00
94	4	4	4	5	3	4	4	4	4	36	4,00
95	3	4	3	4	3	3	4	3	4	31	3,44
96	5	3	5	4	3	5	3	5	3	36	4,00
97	5	5	5	3	4	5	5	5	5	42	4,67
98	4	5	4	4	4	4	5	4	5	39	4,33
99	4	3	4	4	4	4	3	4	5	35	3,89
Total	424	407	422	424	360	420	400	423	434	3714	4,17
Rata-Rata	4,28	4,11	4,26	4,28	3,64	4,24	4,04	4,27	4,38	37,52	

Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen Penelitian

Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

		Correlations								Kualitas Pelayanan (X1)
		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8	
x1.1	Pearson Correlation	1	-.057	.097	.172	.108	-.002	.137	.078	.417**
	Sig. (2-tailed)		.573	.341	.088	.287	.981	.176	.442	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
x1.2	Pearson Correlation	-.057	1	.044	.055	.138	.093	.347**	.307**	.513**
	Sig. (2-tailed)	.573		.668	.586	.174	.360	.000	.002	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
x1.3	Pearson Correlation	.097	.044	1	.063	.114	.047	.222*	.055	.385**
	Sig. (2-tailed)	.341	.668		.533	.259	.642	.027	.591	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
x1.4	Pearson Correlation	.172	.055	.063	1	-.060	.079	-.025	-.027	.315**
	Sig. (2-tailed)	.088	.586	.533		.557	.439	.807	.790	.002
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
x1.5	Pearson Correlation	.108	.138	.114	-.060	1	.378**	.090	.003	.390**
	Sig. (2-tailed)	.287	.174	.259	.557		.000	.374	.979	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
x1.6	Pearson Correlation	-.002	.093	.047	.079	.378**	1	.239*	.033	.453**
	Sig. (2-tailed)	.981	.360	.642	.439	.000		.017	.744	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
x1.7	Pearson Correlation	.137	.347**	.222*	-.025	.090	.239*	1	.747**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.176	.000	.027	.807	.374	.017		.000	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
x1.8	Pearson Correlation	.078	.307**	.055	-.027	.003	.033	.747**	1	.617**
	Sig. (2-tailed)	.442	.002	.591	.790	.979	.744	.000		.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99
Kualitas Pelayanan (X1)	Pearson Correlation	.417**	.513**	.385**	.315**	.390**	.453**	.756**	.617**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	99	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	99	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.855	8

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas (X2)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Valid		99	100.0
Cases Excluded ^a		0	.0
Total		99	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.794	19

Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Correlations

		y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	y.7	y.8	y.9	Kepuasan Konsumen (Y)
y.1	Pearson Correlation	1	.494**	.150	-.031	.052	.778**	.326**	.195	.065	.643**
	Sig. (2-tailed)		.000	.139	.764	.610	.000	.001	.054	.520	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
y.2	Pearson Correlation	.494**	1	-.057	.097	.142	.393**	.787**	-.040	.169	.679**
	Sig. (2-tailed)	.000		.573	.341	.161	.000	.000	.698	.095	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
y.3	Pearson Correlation	.150	-.057	1	.044	-.048	.172	-.062	.821**	-.046	.444**
	Sig. (2-tailed)	.139	.573		.668	.635	.089	.544	.000	.652	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
y.4	Pearson Correlation	-.031	.097	.044	1	-.067	-.090	.073	.062	-.051	.202*
	Sig. (2-tailed)	.764	.341	.668		.510	.378	.475	.539	.618	.045
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
y.5	Pearson Correlation	.052	.142	-.048	-.067	1	.109	.225*	-.079	.079	.357**
	Sig. (2-tailed)	.610	.161	.635	.510		.285	.025	.437	.436	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
y.6	Pearson Correlation	.778**	.393**	.172	-.090	.109	1	.417**	.293**	.050	.670**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.089	.378	.285		.000	.003	.622	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
y.7	Pearson Correlation	.326**	.787**	-.062	.073	.225*	.417**	1	-.062	.209*	.671**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.544	.475	.025	.000		.541	.038	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
y.8	Pearson Correlation	.195	-.040	.821**	.062	-.079	.293**	-.062	1	-.031	.479**
	Sig. (2-tailed)	.054	.698	.000	.539	.437	.003	.541		.757	.000
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
y.9	Pearson Correlation	.065	.169	-.046	-.051	.079	.050	.209*	-.031	1	.322**
	Sig. (2-tailed)	.520	.095	.652	.618	.436	.622	.038	.757		.001
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
Kepuasan Konsumen (Y)	Pearson Correlation	.643**	.679**	.444**	.202*	.357**	.670**	.671**	.479**	.322**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.045	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	99	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	99	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	9

Lampiran 4. Distribusi Frekuensi Variabel Penelitian

Variabel Kualitas Pelayanan (X1)

Statistics

	x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.7	x1.8
N Valid	99	99	99	99	99	99	99	99
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.1111	4.2626	4.2828	4.1010	4.2828	4.1919	4.0202	3.8182
Std. Deviation	.74078	.69379	.55403	.63076	.49570	.63369	.78220	.70514
Minimum	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Maximum	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

Frequency Table

x1.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	22	22.2	22.2	22.2
4.00	44	44.4	44.4	66.7
5.00	33	33.3	33.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x1.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	14	14.1	14.1	14.1
4.00	45	45.5	45.5	59.6
5.00	40	40.4	40.4	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x1.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	5	5.1	5.1	5.1
4.00	61	61.6	61.6	66.7
5.00	33	33.3	33.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x1.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	15	15.2	15.2	15.2
4.00	59	59.6	59.6	74.7
5.00	25	25.3	25.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x1.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	2	2.0	2.0	2.0
4.00	67	67.7	67.7	69.7
5.00	30	30.3	30.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x1.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	12	12.1	12.1	12.1
4.00	56	56.6	56.6	68.7
5.00	31	31.3	31.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x1.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	29	29.3	29.3	29.3
4.00	39	39.4	39.4	68.7
5.00	31	31.3	31.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x1.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	35	35.4	35.4	35.4
4.00	47	47.5	47.5	82.8
5.00	17	17.2	17.2	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Variabel Fasilitas (X2)

	x2.1	x2.2	x2.3	x2.4	x2.5	x2.6	x2.7	x2.8	x2.9	x2.10
N Valid	99	99	99	99	99	99	99	99	99	99
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	4.1111	4.1515	4.1414	4.2525	4.1515	4.2626	4.1111	4.1010	4.2222	4.0505
Std. Deviation	.74078	.64466	.67021	.61185	.70514	.66372	.74078	.63076	.67847	.48179
Minimum	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Maximum	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

	x2.11	x2.12	x2.13	x2.14	x2.15	x2.16	x2.17	x2.18	x2.19
N Valid	99	99	99	99	99	99	99	99	99
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	3.6364	4.2424	4.0404	4.2727	4.0707	4.3232	4.2727	4.2424	4.2020
Std. Deviation	.77531	.57305	.72730	.69720	.77265	.68256	.53104	.60762	.68482
Minimum	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Maximum	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

Frequency Table

x2.1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	22	22.2	22.2	22.2
Valid 4.00	44	44.4	44.4	66.7
Valid 5.00	33	33.3	33.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	14	14.1	14.1	14.1
Valid 4.00	56	56.6	56.6	70.7
Valid 5.00	29	29.3	29.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	16	16.2	16.2	16.2
Valid 4.00	53	53.5	53.5	69.7
Valid 5.00	30	30.3	30.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	9	9.1	9.1	9.1
4.00	56	56.6	56.6	65.7
5.00	34	34.3	34.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	18	18.2	18.2	18.2
4.00	48	48.5	48.5	66.7
5.00	33	33.3	33.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	12	12.1	12.1	12.1
4.00	49	49.5	49.5	61.6
5.00	38	38.4	38.4	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	22	22.2	22.2	22.2
4.00	44	44.4	44.4	66.7
5.00	33	33.3	33.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	15	15.2	15.2	15.2
4.00	59	59.6	59.6	74.7
5.00	25	25.3	25.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	14	14.1	14.1	14.1
4.00	49	49.5	49.5	63.6
5.00	36	36.4	36.4	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	9	9.1	9.1	9.1
4.00	76	76.8	76.8	85.9
5.00	14	14.1	14.1	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.11

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	54	54.5	54.5	54.5
4.00	27	27.3	27.3	81.8
5.00	18	18.2	18.2	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	7	7.1	7.1	7.1
4.00	61	61.6	61.6	68.7
5.00	31	31.3	31.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	24	24.2	24.2	24.2
4.00	47	47.5	47.5	71.7
5.00	28	28.3	28.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.14

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	14	14.1	14.1	14.1
4.00	44	44.4	44.4	58.6
5.00	41	41.4	41.4	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.15

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	1	1.0	1.0	1.0
3.00	23	23.2	23.2	24.2
4.00	43	43.4	43.4	67.7
5.00	32	32.3	32.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.16

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	12	12.1	12.1	12.1
4.00	43	43.4	43.4	55.6
5.00	44	44.4	44.4	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.17

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	4	4.0	4.0	4.0
4.00	64	64.6	64.6	68.7
5.00	31	31.3	31.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.18

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	9	9.1	9.1	9.1
4.00	57	57.6	57.6	66.7
5.00	33	33.3	33.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

x2.19

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	15	15.2	15.2	15.2
4.00	49	49.5	49.5	64.6
5.00	35	35.4	35.4	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Statistics

		y.1	y.2	y.3	y.4	y.5	y.6	y.7	y.8	y.9
N	Valid	99	99	99	99	99	99	99	99	99
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.2828	4.1111	4.2626	4.2828	3.6364	4.2424	4.0404	4.2727	4.3838
Std. Deviation		.55403	.74078	.69379	.55403	.77531	.57305	.72730	.69720	.63418
Minimum		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Maximum		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00

Frequency Table

y.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	5.1	5.1	5.1
	4.00	61	61.6	61.6	66.7
	5.00	33	33.3	33.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

y.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	22	22.2	22.2	22.2
	4.00	44	44.4	44.4	66.7
	5.00	33	33.3	33.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

y.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	14	14.1	14.1	14.1
	4.00	45	45.5	45.5	59.6
	5.00	40	40.4	40.4	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

y.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	5	5.1	5.1	5.1
	4.00	61	61.6	61.6	66.7
	5.00	33	33.3	33.3	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

y.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	54	54.5	54.5	54.5
	4.00	27	27.3	27.3	81.8
	5.00	18	18.2	18.2	100.0
	Total	99	100.0	100.0	

y.6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	7	7.1	7.1	7.1
4.00	61	61.6	61.6	68.7
5.00	31	31.3	31.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

y.7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	24	24.2	24.2	24.2
4.00	47	47.5	47.5	71.7
5.00	28	28.3	28.3	100.0
Total	99	100.0	100.0	

y.8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	14	14.1	14.1	14.1
4.00	44	44.4	44.4	58.6
5.00	41	41.4	41.4	100.0
Total	99	100.0	100.0	

y.9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3.00	8	8.1	8.1	8.1
4.00	45	45.5	45.5	53.5
5.00	46	46.5	46.5	100.0
Total	99	100.0	100.0	

Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas Data

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Kualitas Pelayanan (X1)	Fasilitas (X2)	Kepuasan Konsumen (Y)
N		99	99	99
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	33.0707	79.1717	37.5152
	Std. Deviation	2.58430	5.44554	2.96704
Most Extreme Differences	Absolute	.146	.086	.102
	Positive	.146	.049	.102
	Negative	-.090	-.086	-.093
Kolmogorov-Smirnov Z		1.448	.856	1.013
Asymp. Sig. (2-tailed)		.302	.457	.257

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi Berganda

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Fasilitas (X2), Kualitas Pelayanan (X1) ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Change Statistics					Durbin-Watson
					R Square Change	F Change	df1	df2	Sig. F Change	
1	.771 ^a	.594	.586	1.90965	.594	70.287	2	96	.000	1.642

a. Predictors: (Constant), Fasilitas (X2), Kualitas Pelayanan (X1)

b. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	512.639	2	256.319	70.287	.000 ^b
	Residual	350.088	96	3.647		
	Total	862.727	98			

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

b. Predictors: (Constant), Fasilitas (X2), Kualitas Pelayanan (X1)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	.928	3.117		.298	.767		
	Kualitas Pelayanan (X1)	.538	.084	.469	6.434	.000	.795	1.257
	Fasilitas (X2)	.237	.040	.435	5.972	.000	.795	1.257

a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kualitas Pelayanan (X1)	Fasilitas (X2)
1	1	2.994	1.000	.00	.00	.00
1	2	.003	30.634	.23	1.00	.16
1	3	.002	35.837	.77	.00	.84

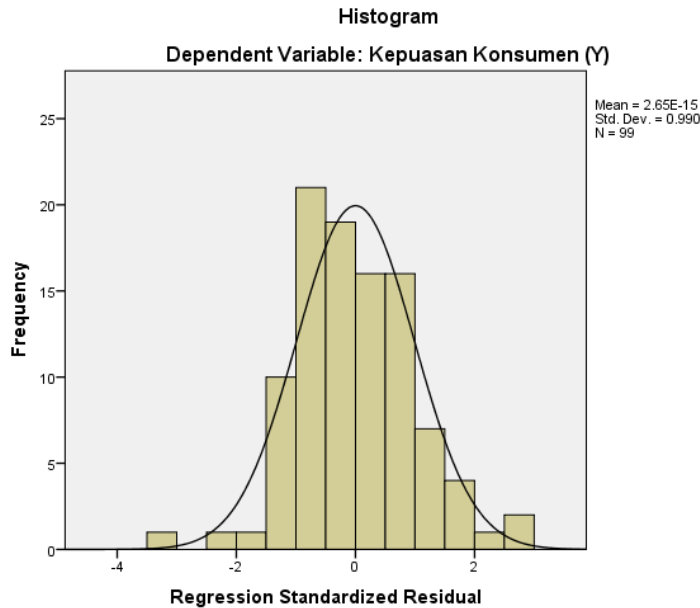
a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	31.9616	43.2764	37.5152	2.28714	99
Std. Predicted Value	-2.428	2.519	.000	1.000	99
Standard Error of Predicted Value	.192	.562	.319	.093	99
Adjusted Predicted Value	32.1350	43.2174	37.5201	2.28271	99
Residual	-5.83386	5.32644	.00000	1.89006	99
Std. Residual	-3.055	2.789	.000	.990	99
Stud. Residual	-3.091	2.804	-.001	1.004	99
Deleted Residual	-5.97061	5.38272	-.00499	1.94330	99
Stud. Deleted Residual	-3.240	2.911	-.001	1.017	99
Mahal. Distance	.001	7.504	1.980	1.747	99
Cook's Distance	.000	.075	.009	.013	99
Centered Leverage Value	.000	.077	.020	.018	99

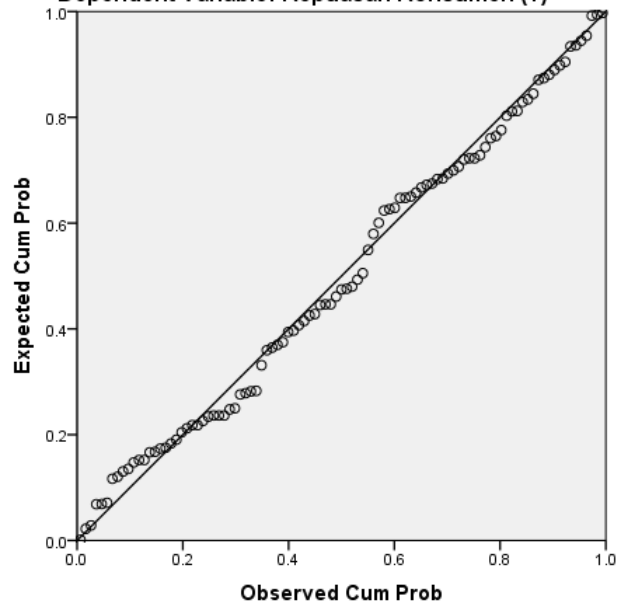
a. Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)

Charts



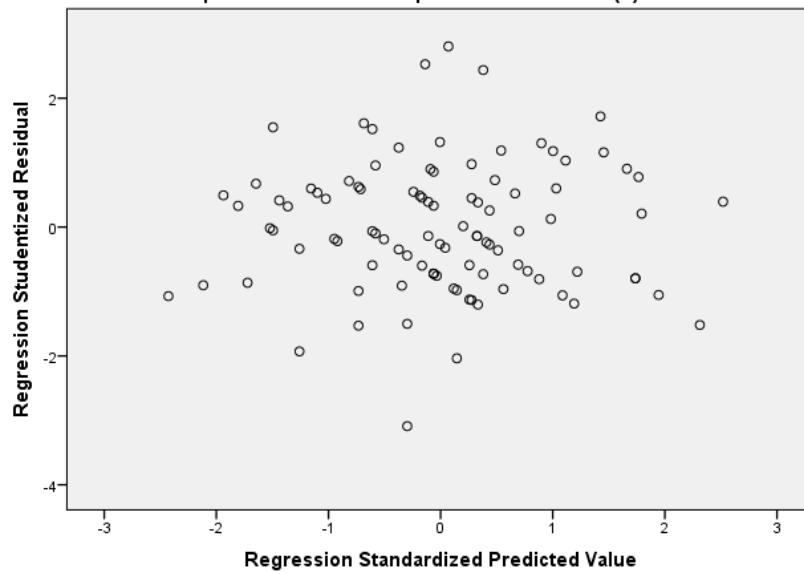
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)



Scatterplot

Dependent Variable: Kepuasan Konsumen (Y)



Lampiran 7. Surat Menyurat



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febluinantasari@gmail.com, website: febl.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 1264 /Un.14/III.5/PP.00.9/06/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Siti Agustina
NIM : 1801151451
Program/Jurusan: S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen di Kantin UIN Antasari Banjarmasin (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Dosen Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing I dan II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 02 Juni 2020
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HJ
NIP. 19800609 198803 1 003

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arslp.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 3780 /Un.14/III.5/PP.00.9/11/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (I) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (I):

Nama	: Siti Agustina
NIM	: 1601151451
Program Studi	: S.1 / Ekonomi Syariah
Judul Terdahulu	: Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen di Kantin UIN Antasari Banjarmasin (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Judul Baru	: Pendapat Mahasiswa Mengenai Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen pada Kantin UIN Antasari Banjarmasin (Studi pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan tim pembimbing sebagai berikut:

Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Halsy, M.Ag.

Saudara (I) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 November 2020

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (I) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265753 Banjarmasin 70235

10 June 2020

Nomor : B-175/Un.14/ILM/PP.00.0005/2020
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Yth. Siti Agustina / 1601151451
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (I) tertanggal 9 June 2020, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada:

Nama / NIM : Siti Agustina / 1601151451
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Konsumen pada Kantin UIN Antasari Banjarmasin (Studi pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Hari/Tanggal : Kamis, 11/6/2020
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut:

Penguji I : Prof. Dr. H.A. Hafiz Anshary, M.A.
Penguji II : Dra. Hj. Noonwahidah Halsy, M.Ag.
Notulen : Faqih El Wafa, S.H.I.,M.S.I

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Catatan:

Diharap pelaksanaan seminar tepat waktu untuk menghindari tertundanya seminar-seminar berikutnya.

No. : 55



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 87834343 / 8777955 Banjarmasin 70226

e-mail: info@uin-antasari.ac.id / info.uinantasari@gmail.com website: uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA UJIAN PROPOSAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN
(Program Studi Ekonomi Syariah)

Pada hari ini Kamis, tanggal 11 Juni 2020 melalui aplikasi *Video Call Whatsapp* telah dilaksanakan ujian proposal skripsi atas nama:

Nama / NIM : Siti Agustina / 1601151451
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Konsumen pada Kantin UIN Antasari Banjarmasin (Studi pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Dengan susunan tim Penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, MA
Anggota : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M. Ag
Notulen : Faqih El Wafa, SHL, MSI

Hasil Ujian Proposal Skripsi dinyatakan :
diterima/diterima dengan perbaikan/ ditolak*

Catatan pelaksanaan ujian proposal:

Catatan dapat dilihat pada lembar notulensi ujian proposal

Banjarmasin, 11 Juni 2020


1 Ketua Penguji


Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, MA

2 Anggota Penguji


Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M. Ag

3 Notulen


Faqih El Wafa, SHL, MSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70225

Telepon (0511) 6777663

e-mail: keuangan@uinsantasi.ac.id / keuangan@uinsantasi.com website: www.uinsantasi.ac.id

Hal : Mohon Diberikan Riset/Penelitian

Benjarmasin, 2 Desember 2020

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
C.q. Kasubbag Mikwa dan Alumni
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu 'alaikum wr. wb.

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Agustina
NIM : 1601151451
Tempat/tanggal lahir : Bemlicin, 17-08-1997
NIM : 1601151451
Jurusan : Ekonomi Syariah
Semester : 9
Alamat : Jl.Veteran Gg.Swadaya Rt.20 Rv.06 No.84

dengan ini memohon agar kiranya dapat diberikan Surat Keterangan Riset/Penelitian pada semester Ganjil/Genap Tahun Akademik 2020/2021, adapun ketentuan penelitian sebagaimana berikut ini:

- a. Surat riset ditujukan kepada:
 - Pengelola Kantin UIN Antasari Banjarmasin yaitu bagian KPN (Koperasi Pegawai Negeri) UIN Antasari Banjarmasin.
- b. Lokasi riset:
 - Kantin UIN Antasari Banjarmasin.
3. Lama riset: 2 bulan, mulai tanggal: 2 Desember 2020 s.d. 2 Februari 2021

Sebagai kelengkapan permohonan ini dilampirkan:

- a. Fotocopy KTM terbaru
- b. Fotocopy Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar
- c. Fotocopy Penetapan Judul dan Pembimbing

Demikian surat permohonan ini disampaikan dengan harapan dapat dikabulkan dan sebetulnya diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum wr. wb.

Pemohon,

Siti Agustina

SURAT PERNYATAAN SELESAI RISET

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Agustina
NIM : 1601151451
Tempat, Tanggal Lahir : Batulicin, 17 Agustus 1997
Program Studi : Ekonomi dan Bisnis Islam
Fakultas/Jurusan : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa telah melakukan riset dalam rangka penyusunan Skripsi dengan Judul "Pendapat Mahasiswa Mengenai Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Konsumen pada Kantin UIN Antasari Banjarmasin".

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat.

Banjarmasin, 18 Juni 2021
Yang membuat pernyataan,



Siti Agustina

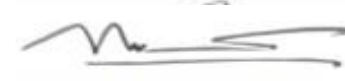
Mengetahui,

Pembimbing I



Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ. M.A.
NIP 19560814 198203 11 005

Pembimbing II



Dra. Hj. Noorwahidah Haisyi. M.Ag.
NIP 19610625 198603 2 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: fab@uin-antasari.ac.id website: www.fabi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-2140/Un.14/III.5/PP.01.1/06/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : SITI AGUSTINA
NIM : 1601151451
Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : 70
(B), bobot: 3 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 08 Juni 2021
Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor: 551/Un.14/III.5/PP.01.1/01/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

SITI AGUSTINA

NIM: 1601151451

Kelahiran Batulicin, 17-08-1997

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin dengan predikat

BAIK

Banjarmasin, 27 Januari 2021

D e k a n,



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimad@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-2994/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Siti Agustina
NIM : 1601151451
Semester/Jurusan : 10 / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 65 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Juli 2021

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_iainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.iain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 0929/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **SITI AGUSTINA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601151451
Fakultas : Syaria'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris A (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 81,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Barjarmasin/17 Pebruari 2017
Kepala,


Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A.
NIP 19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_uinantasari@yahoo.com Website : www.ppb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 0962/Un.14/V.3/PPB/B2/08/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **SITI AGUSTINA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601151451
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris B** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 20 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 73,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 18 Agustus 2017
Kepala,

[Signature]
Drs. H. M. Amin-Djamiluddin, M.A.
NIP 19551124 198303 1 004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_jainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 3869/Un.14/V.3/PPB/B2/08/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **SITI AGUSTINA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601151451
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir Bahasa Arab B (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 26 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 63,0 (C)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Agustus 2017

Kepala,



Drs. F. M. Amin-Djamaluddin, M.A.

NIP. 19551124 198303 1 004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_iainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.iain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 4321/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **SITI AGUSTINA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601151451
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari* Tahun Akademik 2016/2017 dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab A (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 76,0 (B+)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Pebruari 2017

Kepala

Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A

NIP 19551124 198303 1 004



KEPALA DESA SUNGAI RUKAM
KECAMATAN KUSAN HULU KABUPATEN TANAH BUMBU

PIAGAM PENGHARGAAN

Nomor : 05/DSR-KHU/XII/2019

Diberikan Kepada

Nama : Siti Agustina
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah

Yang telah melaksanakan program kuliah kerja nyata (KKN)
di Desa Sungai Rukam Kecamatan Kusan Hulu Kabupaten Tanah Bumbu
tanggal 3 Oktober s/d 2 Desember 2019

Sungai Rukam, 2 Desember 2019
Kepala Desa Sungai Rukam





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

http://www.uin-antasari.ac.id

Lampiran Surat :
Nomor : 131/Un.14/1.5/PP/00.9/.../2021
Tanggal : 05 Juli 2021

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : SITI AGUSTINA
NIM : 1401151451
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : SI - EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
IN50006	Bahasa Inggris A	0	A	3,75	0
IN50007	Bahasa Arab A	0	B+	3,5	0
KE0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3,5	10,5
IN50004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3,75	7,5
KE0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3,75	7,5
KE0004	FKIH	3	B+	3,5	10,5
ESY1501	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3,75	7,5
ESY1502	MATEMATIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B+	3,5	7
IN50001	PANCASILA	2	B+	3,5	7
IN50003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3,75	7,5
IN50005	BAHASA INDONESIA	2	A	3,75	7,5
IN50008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3,75	7,5
ESY2503	TEORI EKONOMI MIKRO	3	B	3	9
IN50002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3,75	7,5
IN50006	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
KE0001	ULUMUL QURAN	3	A	3,75	11,25
KE0005	FIQH MUJAMALAT	2	A	3,75	7,5
KE0009	AKHLAK TASAWUF	2	A	3,75	7,5
KE0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3,75	7,5
ESY2501	PENGANTAR BISNIS	2	B+	3,5	7
ESY2502	AKUNTANSI DASAR	3	A	3,75	11,25
KE0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3,75	11,25
IN50007	Bahasa Arab B	0	C	2	0
KE0003	USHUL FIKH	2	A	3,75	7,5
KE0002	ULUMUL HADITS	3	A	3,75	11,25
ESY3505	TEORI EKONOMI MAKRO	3	A	3,75	11,25
ESY3504	AKUNTANSI KEUANGAN	3	A+	4	12
ESY3503	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3,5	10,5
ESY3502	FIQH MUJAMALAT KONTEMPORER	3	B+	3,5	10,5
ESY3501	AYAT-AYAT EKONOMI	2	A	3,75	7,5
KE0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3,75	11,25
KE0006	ILMU TALHID	2	A	3,75	7,5
ESY4505	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEUANGAN SYARIAH	3	A	3,75	11,25
ESY4506	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	3	A	3,75	11,25
ESY4507	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN	2	A	3,75	7,5
ESY4508	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS	2	B	3	6
ESY6501	STUDI KELAKUKAN BISNIS	2	A	3,75	7,5
KE0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A+	4	8
ESY4504	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3,75	11,25
ESY4503	USHUL FIKH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3,5	10,5
ESY4502	FIQH MAWARIS	2	A	3,75	7,5
ESY4501	HADITS-HADITS EKONOMI	2	A	3,75	7,5
ESY5502	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	B	3	6

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY5504	PRAKTIKUM LEMBAGA KEU. SYARIAH	2	A+	4	8
ESY5503	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS TERAPAN	3	B+	3.5	10.5
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
ESY5521	MANAJEMEN STRATEGIK*	3	A	3.75	11.25
ESY5522	MANAJEMEN PEMASARAN SYARIAH*	3	A	3.75	11.25
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	B	3	6
ESY5501	KEWIRUSAHAAN	3	A	3.75	11.25
ESY5523	MANAJEMEN SDM*	3	A+	4	12
ESY6504	EKONOMETRIKA	3	A	3.75	11.25
ESY6502	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY6521	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH TERAPAN*	3	A	3.75	11.25
ESY6505	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B+	3.5	10.5
ESY0541	SEMINAR PENELITIAN**	3	B	3	9
ESY6503	ANALISIS LAPORAN KEUANGAN	3	A	3.75	11.25
ESY6506	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		139			508.5

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.66$$

Banjarmasin, 05 Juli 2021

a.n

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI, S.A., M.Pd.

NIP. 19781110 199703 1002





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70225
Telepon (0511) 6777802

e-mail: facel@uin-antasari.ac.id / facel.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Agustina
NIM : 1601151451
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Persepsi Mahasiswa Mengenai Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kafe UIN Antasari Banjarmasin (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Nurwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Uraian</p> <ol style="list-style-type: none">Gunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 50 Tahun 2015 tanggal 20 November 2015 tentang <i>Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia</i> (PUEBI). Lihat seluruh masalah skripsi, apakah sudah sesuai dengan pedoman itu atau belum.Transliterasi Arab-Latin yang digunakan adalah Pedoman Transliterasi Arab-Latin berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/L/1987, tanggal 22 Januari 1988. Periksa semua transliterasi apa sudah sesuai atau belum. Tidak ada "sh", "dh", "ts", "dh", "dl", dan "zh".Penulisan skripsi harus sesuai dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari tahun 2018. Pelajari pedoman itu dengan baik dan tempatkan di dalam penulisan skripsi ini. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Uraian</p> <ol style="list-style-type: none">Sesuai pedoman, jumlah halaman skripsi untuk persediaan lapangan minimal 70 halaman.Presentasi halaman untuk masing-masing bab juga sudah diatur. Karena itu, perhitungkan presentasi halaman tersebut. Analkata jumlah seluruh skripsi dari bab I sampai daftar pustaka 70 halaman maka persentasinya adalah sebagai berikut: Bab I : 15% (\pm 11 hlm) Bab II : 25% (\pm 18 hlm) Bab III : 10% (\pm 7 hlm) Bab IV : 40% (\pm 28 hlm) Bab V : 5% (\pm 3 hlm) Daftar Pustaka: 5% (\pm 3 hlm) <p> Dra. Hj. Nurwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70135
Telepon (0511) 6777603

e-mail: facelmu@uin-antasari.ac.id / facelmu@uin-antasari.ac.id website: www.feb.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Agustina
NIM : 1601151451
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pendapat Mahasiswa Mengenai Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Pada Kantin UIN Antasari Banjarmasin (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab I</p> <ol style="list-style-type: none">1. Latar belakang Masalah harus memuat dua hal penting: (1) gambaran umum tentang masalah yang akan diteliti, (2) alasan-alasan rasional, realistis, dan akademis mengapa masalah ini perlu diteliti.2. Prolog dalam latar belakang jangan terlalu jauh dan jangan terlalu panjang. Latar belakang fokuskan kepada dua hal di atas.3. Rumusan masalah dibuat sesingkat mungkin, namun jelas dan mudah dipahami.4. Tujuan penelitian harus sinkron dengan latar belakang dan rumusan masalah.5. Penelitian terdahulu, di samping gambaran lengkap tentang identitas dan hasil penelitian. Juga harus digambarkan persamaan dan perbedaan substantif dengan penelitian yang penulis lakukan. Penelitian terdahulu hendaknya dilengkapi dengan tahun dan lembaga pelaksana penelitian. Keluarkan isi dari penelitian terdahulu itu secara singkat dan bandingkan dengan penelitian yang penulis lakukan.6. Lihat catatan koreksi Bab I di dalam naskah skripsi. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Bab I</p> <ol style="list-style-type: none">1. Di dalam bab I pada latar belakang masalah harus ada ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqihyah agar ciri kajian keislamannya terlihat.2. Rumusan masalah harus benar-benar sesuai dengan judul penelitian dan latar belakang masalah.3. Kegunaan penelitian hendaknya memuat dua hal pokok: Kegunaan teoritis dan kegunaan praktis.4. Definisi operasional supaya diarahkan untuk kepentingan penelitian ini, bukan definisi secara umum. Maksudnya, definisi terkait dengan penelitian ini secara operasional.5. Definisi operasional sebaiknya diawali dengan pengertian secara etimologis berdasarkan Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)6. Sistematika penulisan harus menggambarkan isi yang terkandung pada tiap-tiap bab. Jangan berisi narasi saja tentang urgensitas bab-bab tersebut.7. Lihat catatan perbaikan yang dikirim lewat WA. <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lemburan catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lemburan serupa yang masih kosong (lemburan ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70225

Telepon (0511) 6777863

e-mail: kebisual@uin-antasari.ac.id fasil.unistoban@gmail.com website: www.fab.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Agustina
NIM : 1601151451
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pendapat Mahasiswa Mengenai Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Pada Kantin UIN Antasari Banjarmasin (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab II</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bab II berisi landasan teori yang terkait dengan masalah yang diteliti. Karena itu, teori-teori yang dikemukakan di dalam bab ini harus relevan dan berhubungan langsung dengan masalah penelitian.2. Bab II seharusnya berisi teori-teori umum, jangan dicampurkan dengan data-data sementara hasil penelitian.3. Teori-teori yang dimuat di dalam Bab II adalah teori-teori yang betul-betul dapat dijadikan alat untuk menganalisis data-data hasil penelitian.4. Lihat catatan koreksi selengkapnya di dalam naskah skripsi. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Bab II</p> <ol style="list-style-type: none">1. Beri judul bab II sesuai dengan isi terkandung di dalamnya, jangan "Landasan Teori" dijadikan judul, meskipun isi bab II memang landasan teori.2. Di dalam Bab II juga harus dicantumkan ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqiyah. Kajiannya harus diarahkan kepada kajian ekonomi Islam. Jangan didominasi oleh kajian ekonomi konvensional.3. Teori yang dikemukakan di dalam bab II harus menyertakan teori-teori ekonomi Islam, agar sesuai dengan bidang kajian penulis.4. Lihat catatan koreksi yang dikirim lewat WA. Perbaiki sesuai dengan catatan tersebut. <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70135

Telepon (0511) 6777603

e-mail: febisual@uin-antasari.ac.id / febis.antasari@gmail.com website: www.febis.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Agustina
NIM : 1601151451
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pendapat Mahasiswa Mengenai Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Keputusan Konsumen Pada Kartin UIN Antasari Banjarmasin (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none">1. Di dalam bab III harus diuraikan secara lengkap metode penelitian yang digunakan di dalam penelitian ini.2. Jenis dan pendekatan penelitian diuraikan dengan jelas.3. Data dan sumber data jangan dicampurkan. Keduanya harus terpisah dengan jelas. Uraikan secara rinci data-data apa yang diperlukan di dalam penelitian ini, jangan hanya menampilkan pengertian atau apa yang dimaksud dengan data beserta pembagiannya. Setelah data diuraikan, jelaskan dari mana data itu diperoleh.4. Teknik pengumpulan data yang dicantumkan di dalam bab ini harus teknik pengumpulan data yang memang digunakan. Jangan mencantumkan teknik pengumpulan data yang tidak digunakan.5. Ada beberapa perbaikan di Bab III ini. Lihat catatan di dalam raskah. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>Bab III</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tegaskan siapa responden atau informan dalam penelitian ini. Tegaskan berapa jumlah informan dan kedudukannya.2. Lokasi penelitian harus digambarkan dengan jelas, lengkap dengan alamatnya.3. Tegaskan siapa yang menjadi subyek di dalam penelitian ini dan obyek apa saja yang diteliti.4. Urutan/batasan subjudul di dalam bab ini sesuaikan dengan Pedoman Penulisan Skripsi FEBI UIN Antasari yang berlaku.5. Teknik pengumpulan data dan analisis data yang digunakan hendaknya dijelaskan dengan rinci dan baik. <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I/ Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70225

Telepon (0511) 6777663

e-mail: icemas@uin-antasari.ac.id / febs.uinantasari@gmail.com website: www.feb.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Agustina
NIM : 1601151451
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pendapat Mahasiswa Mengenai Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kantin UIN Antasari Banjarmasin (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab IV</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bab IV merupakan inti dari skripsi ini. Di dalam bab ini harus disajikan data-data hasil penelitian secara lengkap dan dianalisis sesuai dengan teknik analisis yang digunakan.2. Di dalam bab ini juga digambarkan lokasi penelitian, tetapi tidak perlu terlalu panjang karena informasi tentang lokasi penelitian hanyalah pelengkap, bukan pokok masalah.3. Data dan analisis yang disajikan di dalam bab ini berorientasi kepada jawaban terhadap rumusan masalah. Karena itu, dalam menyajikan data dan menganalisis, penulis harus selalu memperhatikan rumusan masalah.4. Lihat catatan di dalam naskah skripsi untuk perbaikan bab ini. <p> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p>BAB IV</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bab ini sangat penting dibanding dengan bab yang lain. Karena itu, bab ini harus diperhatikan lebih serius.2. Jumlah halaman untuk bab IV sekitar 40% dari totalitas halaman skripsi. Data-data hasil penelitian harus disajikan dan dianalisis dengan baik. Untuk analisis lihat landasan teori yang ada di bab I3. Di dalam analisis terhadap data yang diperoleh, sertakan juga pembahasan yang berhubungan dengan ekonomi syariah.4. Untuk mendukung analisis berdasar ekonomi syariah sertakan juga ayat-ayat Alquran, hadis, atau qaidah fiqhiyah. <p> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM



Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70135

Telepon (0511) 6777603

e-mail: feconab@uin-antasari.ac.id / feconab@uin-antasari.ac.id website: www.feb.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Agustina
NIM : 1601151451
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pendapat Mahasiswa Mengenai Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Koneksi Pada Kantin UIN Antasari Banjarmasin (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p style="text-align: center;">Bab V</p> <p>Simpulan</p> <ol style="list-style-type: none">Perbaiki simpulan. Yang ada ini kurang tepat. Lihat catatan perbaikan;Simpulan jangan terlalu panjang dan bukan merupakan ringkasan hasil penelitian;Simpulan harus berisi jawaban atas rumusan masalah. <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none">Buat saran yang rasional dan realistis;Saran ditujukan kepada pihak-pihak terkait hasil penelitian;Saran merupakan sumbangsan pemikiran penulis untuk perbaikan dan peningkatan; <p>Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none">Buat abstrak dengan baik dan benar;Sesuai Pedoman Penulisan Skripsi FEBI, Abstrak ditulis rapat satu spasi; maksimal satu halaman atau sekitar 200 kata;Abstrak terdiri atas tiga paragraf:<ol style="list-style-type: none">Paragraf pertama berisi latar belakang masalah dan tujuan penelitian;Paragraf kedua berisi metode penelitian;Paragraf ketiga berisi hasil penelitian. <p style="text-align: center;"> H.A. Hafiz Anshary AZ</p>	<p style="text-align: center;">Bab V</p> <p>Simpulan</p> <ol style="list-style-type: none">mpulan sry dibuat dengan ringkas, padat, dan jelas; Simpulan agar betul-betul didasarkan kepada hasil penelitian dan pembahasan; Simpulan jangan mengambang. Si <p>Saran</p> <ol style="list-style-type: none">Saran dibuat dengan ringkas dan jelas, ditujukan kepada pihak-pihak yang memang memiliki kepentingan terkait dengan penelitian yang dilakukan;Saran hendaknya memang bisa dilaksanakan, didasarkan kepada hasil penelitian, bukan sesuatu yang menjadi khayalan dan tidak bisa atau sulit dilaksanakan. <p>Abstrak</p> <ol style="list-style-type: none">Penulisan abstrak harus sesuai dengan pedoman penulisan skripsi FEBI;Dx dalam abstrak sry dicantumkan kata kunci yang merupakan kata pokok dalam penelitian, bukan frasa (kurapan kata). <p style="text-align: center;"> Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembar ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi@antasari.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Siti Agustina
NIM : 1601151451
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pendapat Mahasiswa Mengenai Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan
Konsumen Pada Kantin UIN Antasari Banjarmasin (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari
Banjarmasin)
Pembimbing I : Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
Pembimbing II : Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Ujian Skripsi FEBI UIN Antasari  H.A. Hafiz Anshary AZ	Acc diajukan ke Mumpaqsyah Skripsi FEBI UIN Antasari  Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimai@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 1964 /Un. 14/III.5/PP.00.9/4/2021

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Siti Agustina
NIM : 1601151451
Program Studi : S1-Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pendapat Mahasiswa mengenai Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Kantin UIN Antasari Banjarmasin (Studi Pada Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 3 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 30 April 2021
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003