

**MANAJEMEN WISATA RELIGI OLEH PT MADINA
WISATA ABADI DI AMUNTAI KABUPATEN
HULU SUNGAI UTARA**

SKRIPSI

Oleh:

**MA'RIFATUL MUNAWWARAH
NIM : 1501360914**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

**MANAJEMEN WISATA RELIGI OLEH PT MADINA
WISATA ABADI DI AMUNTAI KABUPATEN
HULU SUNGAI UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Menyelesaikan Program Strata Satu
Manajemen Dakwah**

Oleh:

**MA'RIFATUL MUNAWWARAH
NIM : 1501360914**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ma'rifatul Munawwarah
NIM : 1501360914
Tempat/Tgl. Lahir : Amuntai, 6 Mei 1997
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Manajemen Wisata Religi Oleh PT Madina Wisata Abadi di Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 12 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Ma'rifatul Munawwarah

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Manajemen Wisata Religi Oleh PT Madina Wisata
Abadi Di Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara

Ditulis oleh : Ma'rifatul Munawwarah

N I M : 1501360914

Jurusan/Prodi : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Tahun Akademik : 2021 M/1442 H

Alamat : Martapura Lama km.9500 Desa Gudang HirangKec.
Sungai Tabuk Kab. Banjar

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk dipertahankan di
depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari
Banjarmasin.

Banjarmasin, 02 Dzulhijjah 1442 H
12 Juli 2021 M

Pembimbing I

Dra. Hj. Rabiatul Aslamiah, M.Ag
NIP. 196004281988032004

Pembimbing II

Hj. Jumi Herlita, M.Sc
NIP. 198012052015032002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari

Syaipul Hadi, S.IP., MA
NIP. 196912051999031001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul Manajemen Wisata Religi Oleh PT Madina Wisata Abadi Di Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara ditulis oleh Ma'rifatul Munawwarah telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 30 Juli 2021

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 90.00 (A+)

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag
NIP. 197112171996031001

TIM PENGUJI :

Nama	Tanda Tangan
1. Ketua Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, S.Ag,M.Si	1. 
2. Anggota Dra. Hj. Rabiatul Aslamiah, M.Ag	2. 
3. Anggota Hj. Jumi Herlita, M.Sc	3. 
4. Notulis Nur Falikhah, M.Sc	4. 

ABSTRAK

Ma'rifatul Munawwarah. 2021, *Manajemen Wisata Religi Oleh PT Madina Wisata Abadi di Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara*. Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Pembimbing: (I) Dra. Hj. Rabiatul Aslamiah, M.Ag (II) Hj. Jumi Herlita, M.Sc

Kata Kunci: Manajemen, Wisata Religi

PT. Madina Wisata Abadi yang didirikan oleh H. Abadinor merupakan salah satu biro perjalanan ibadah umrah juga melayani bidang jasa biro perjalanan wisata, khusus perjalanan wisata religi. Dari tahun ke tahun, jumlah jemaah yang menggunakan fasilitas wisata religi pada travel PT. Madina Wisata Abadi mengalami perkembangan meskipun terkadang adanya pasang surut. Selain itu, melihat konsep wisata religi yaitu wisata yang dipadukan dengan ibadah serta perkembangan PT Madina Wisata Abadi tersebut, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian tentang pengelolaan/perencanaan manajemen wisata religi oleh PT Madina Wisata Abadi di Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara.

Penelitian ini hendak meneliti lebih jauh bagaimana manajemen yang telah dilakukan oleh pengelola PT Madina Wisata Abadi di Amuntai, baik dari sisi perencanaan, pengorganisasian dan faktor penunjang yang membuat PT Madina Wisata Abadi di Amuntai berkembang. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui manajemen wisata religi. Pengumpulan data dilakukan dengan mendeskripsikan dan menganalisis semua data yang dikumpulkan melalui wawancara, observasi/pengamatan dan studi dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian, bahwa manajemen perencanaan PT. Madina Wisata Abadi telah sesuai dengan teori perencanaan pada umumnya, dengan menggunakan tipe perencanaan operasional. Begitu juga manajemen pengorganisasiannya yang sudah cukup baik, karena bersinergi dalam bekerja serta memiliki program yang jelas, termasuk pembagian pelaksanaan program. Adapun faktor penunjang wisata religi pada PT. Madina Wisata Abadi adalah letak geografis yang strategis, publikasi yang dilakukan secara kontinu dan tempat atau kantor yang digunakan cukup memadai dan lengkap secara sarana dan prasarannya.

Manajemen wisata religi PT Madina Wisata Abadi sudah berjalan dengan baik, meskipun masih terdapat hambatan kurangnya informasi yang didapat oleh masyarakat luar daerah mengenai PT. Madina Wisata Abadi dapat diantisipasi memanfaatkan secara optimal publikasinya melalui media-media online, karena media online merupakan sarana publikasi yang memiliki potensi cakupan masyarakat yang tinggi, sehingga memungkinkan informasi akan sampai kepada masyarakat yang berada di luar daerah wilayah Amuntai. Selain itu, pihak pengelola PT. Madina Wisata Abadi harus dapat melihat, memahami serta mengikuti perubahan-perubahan yang terjadi di tengah masyarakat, ekonomi, global, dan teknologi guna menemukan cara-cara yang baru dalam rangka memenangkan persaingan dan menciptakan keunggulan kompetitif.

MOTO

“ Memulai dengan penuh keyakinan, menjalankan dengan penuh keikhlasan, menyelesaikan dengan penuh kebahagiaan ”

KATA PERSEMBAHAN

Dan seandainya semua pohon yang ada di bumi dijadikan pena, dan lautan dijadikan tinta, ditambah lagi tujuh lautan sesudah itu, maka belum akan habislah kalimat- kalimat Allah yang akan dituliskan, Sesungguhnya Allah Maha Perkasa lagi Maha Bijaksana".

(QS. Lukman" 27)

Akhirnya tercapai juga...

Sebuah perjalanan perjuangan yang penuh tantangan berhasil kutempuh berawal dari suka dan duka, menunduk meski terbentur, mengelak meski terjatuh, pahit dan getirnya yang kurasakan saat melangkah dicelah-celah perjalanan studiku, namun seakan hilang tanpa bekas di saat keberhasilan bersamaku...

Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

**"MANAJEMEN WISATA RELIGI OLEH PT MADINA WISATA ABADI DI
AMUNTAI KABUPATEN HULU SUNGAI UTARA "**

Saya Persembahkan:

Teruntuk Ayahanda dan Ibunda Tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terimakasih yang tak terhingga saya ucapkan kepada Ayahanda Jumarto, S.Ag, M.Hi dan Ibunda Fahriyati Ellysa karena selalu mengiringi setiap langkahku dengan lantunan doa- doa, seperti mentari yang menyambutku di kala aku terbangun dan menemani sepanjang siang serta seperti rembulan yang menemani sepanjang malam hingga aku terlelap dalam sebuah perjuangan. Siraman kasih sayang yang tulus dari Ayah dan Ibunda tiada mungkindapat terbalaskan hanya dengan selebar kertas yang bertuliskan kata cinta danpersembahan.

Teruntuk Adik-adikku Tersayang

M.Ma'ruf Al Amin, Renifa Azwa Khaira dan Hanifa Salwa Nadira, kalian bagaikan air yang selalu mengalir, yang tak pernah henti-hentinya menyemangati disaat kakak terjatuh dan menguatkan disaat kakak terpuruk dalam berjuang. Terima Kasih untuk adik-adikku.

Teruntuk Dosen Pembimbing

Ibu Dra. Hj. Rabiatul Aslamiah, M.Ag dan Ibu Hj. Jumi Herlita, M.Sc yang tak pernah lelah memberikan arahan dan nasehat, disaat saya terjebak dalam kebingungan, serta meyakinkan setiap langkahku dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih Ibu.

Teruntuk Teman dan Sahabatku

Terimakasih kuucapkan kepada teman sejawat saudara seperjuangan Manajemen Dakwah 2015, buat saudara sekaligus sahabatku Rusmiati, Risna, Khalida, Iwi, Yuninta, Evita, Ashifa, Dina, Baseri, Sarifin, Naufal, Andri dan yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material yang selalu membuatku semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, kalian telah memberikan banyak hal yang tak terlupakan kepadaku, suka cita kita lalui bersama kalian adalah sahabat yang tak pernah bisa aku temukan lagi. Aku beruntung mengenal kalian semua.

Teruntuk Suami dan Anakku Tercinta

Kepada seseorang yang selalu menemaniku dan membangun keluarga bersamaku, suamiku M.Amin Fuadi, S.Kom tercinta dan anakku Kirana Sirra Adeeva. Semoga menjadi keluarga yang sakinah, mawaddah dan warohmah. Bahagia dunia dan akhirat.

Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan menyemangatiku selama penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Saya ucapkan terima kasih yang tak terhingga untuk kalian semua.

-Ma'rifatul Munawarah-

KATA PENGANTAR

أَحْمَدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَّسُولُ اللَّهِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَيَّ أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَاصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah membawa kita dari alam kegelapan menuju alam yang terang benderang bercahayakan Iman, Islam, dan Ihsan.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang “Manajemen Wisata Religi Oleh PT Madina Wisata Abadi Di Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara”. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Akhmad Sagir, M.Ag, Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Syaipul Hadi, SIP, MA Ketua Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Dra. Hj. Rabiatul Aslamiah, M.Ag Pembimbing I dan Ibu Hj. Jumi Herlita, M.Sc Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam penulisan skripsi ini.
4. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin yang selama ini memberikan ilmu dan pendidikan serta membantu penulis dalam setiap urusan akademik hingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas ini.

5. Kepala Perpustakaan dan Staf Perpustakaan UIN Antasari, Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari yang telah memberikan layanan yang baik bagi penulis dalam mendapatkan buku-buku yang diperlukan.
6. Bapak H. Ghani Divisi tour dan Ustadz yang membawa jamaah wisata religi PT.Madina Wisata Abadi.
7. Bapak H. Sholihin Divisi haji & Umroh PT.Madina Wisata Abadi
8. Semua pihak yang telah ikut berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan yang diberikan mendapat ganjaran di sisi Allah SWT danmendapat limpahan rahmat dari-Nya. *Aamiin Yaa Rabbal 'alamin.*

Banjarmasin, 12 Juli 2021



Penulis

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA

Fonem Konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	Ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	Ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	'Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge

ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَعَدِّدِينَ	Ditulis	muta'addidin
عدة	Ditulis	'iddah

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibbah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya). Bila diikuti dengan kata sandang "al" serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis denganh.

كِرَامَةُ الْوَالِيَاءِ	Ditulis	Karāmah al auliyā'
-------------------------	---------	--------------------

b) Apabila ta'marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زَكَاةُ الْفِطْرِ	Ditulis	Zakātul-fitri
-------------------	---------	---------------

4. Vokal Pendek

◌َ	Kasrah	Ditulis	I
◌ِ	Fathah	Ditulis	A
◌ُ	Dammah	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1	Fathah + Alif جاء حليمة	-	Ditulis	- - Jāhiliyah
2	Fathah + ya' mati يسعى	-	Ditulis	ā - yas'ā
3	Kasrah + Alif لكريم	-	Ditulis	i - karim
4	Dammah+ wawu mati نروض	-	Ditulis	ū - fur ūd

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بيزلكم	-	Ditulis	ai – Bainakum
2	Kasrah + Alif قول	-	Ditulis	au – Qaulun

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم	Ditulis	a'antum
أعدت	Ditulis	u'iddat
لعن شركرتهم	Ditulis	la'in syakartum

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

القرآن	Ditulis	al - Qur'ān
القياس	Ditulis	al – Qiyās

- b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	as – Samā
الشمس	Ditulis	asy – Syams

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذوى النروض	Ditulis	Zawi al - furūd atau Zawil furūd
اهل السنة	Ditulis	ahl as – sunnah atau ahlusunnah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA.....	xi
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Signifikansi Penelitian	7
E. Definisi Operasional	7
F. Penelitian Terdahulu.....	8

G. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN TEORI	13
A. Manajemen.....	13
1. Pengertian Manajemen	13
2. Fungsi Manajemen	15
3. Unsur-unsur Manajemen	28
B. Wisata Religi	29
1. Pengertian Wisata Religi	29
2. Fungsi Wisata Religi	30
3. Bentuk- bentuk Wisata Religi	31
4. Tujuan Wisata Religi	31
5. Manajemen Wisata Religi	32
6. Panduan Wisata Religi dalam Islam.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
1. Pendekatan Penelitian.....	38
2. Jenis Penelitian	38
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	39
1. Subjek Penelitian	39
2. Objek Penelitian	39
C. Lokasi Penelitian	39
D. Data dan Sumber Data.....	39
1. Data.....	39
2. Sumber Data	40
E. Teknik Pengumpulan Data	40
1. Observasi	40
2. Wawancara	41
3. Dokumentasi	41
F. Analisis Data	41
1. Reduksi Data (Data Reduction).....	42

2. Display Data (Data Display)	42
3. Analisis Perbandingan (Comparatif)	42
4. Penarikan Kesimpulan (Conclusion Drawing/Verification).....	42
G. Pengecekan Keabsahan Data	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian.....	44
1. Gambaran Umum PT. Madina Wisata Abadi Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara	44
2. Manajemen Wisata Religi PT. Madina Wisata Abadi Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara	50
B. Pembahasan	65
1. Manajemen Perencanaan Wisata Religi PT. Madina Wisata Abadi di Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara.....	65
2. Manajemen Pengorganisasian Wisata Religi PT. Madina Wisata Abadi di Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara.....	68
3. Faktor Penunjang Wisata Religi PT. Madina Wisata Abadi di Amuntai Kabupaten Hulu Sungai Utara.....	72
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar4.1	Struktur Organisasi PT Madina Wisata Abadi.....	47
Gambar4.2	Data Persentase Jemaah Wisata Religi PT. Madina Wisata Abadi	49
Gambar4.3	Perencanaan PT. Madina Wisata Abadi	68
Gambar4.4	Hubungan antara sarana dan prasarana perusahaan dengan karyawan perusahaan	73
Gambar 4.5	Matrik SWOT	79

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Data Jumlah Jemaah Wisata Religi PT. Madina Wisata Abadi	49
Tabel 4.2	Biaya dan Rute Wisata Religi PT Madina Wisata Abadi	52
Tabel 4.3	Tempat-tempat Wisata Religi.....	75
Tabel 4.4	Matrik SWOT.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 : Dokumentasi
- Lampiran 3 : Surat Persetujuan Desain Proposal Skripsi
- Lampiran 4 : Surat Panggilan Maju Seminar
- Lampiran 5 : Surat Keterangan seminar
- Lampiran 6 : Berita Acara Seminar
- Lampiran 7 : Absen Peserta Seminar
- Lampiran 8 : Surat Mohon Izin Penelitian
- Lampiran 9 : Surat Keterangan Ujian Komprehensif
- Lampiran 10 : Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif