

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan ini dilakukan dengan *survey* langsung ke objek penelitian. Pendekatan penelitian dalam hal ini menggunakan pendekatan *kualitatif*, yaitu penelitian yang mengkaji kualitas hubungan, kegiatan, situasi, atau material disebut penelitian kualitatif, dengan penekanan kuat pada deskripsi menyeluruh dalam menggambarkan rincian segala sesuatu yang terjadi pada suatu kegiatan atau situasi tertentu. (Suharsaputra, 2012, hal. 181)

#### **B. Sifat Penelitian**

Adapun sifat dari penelitian ini ialah *purposive sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel oleh penulis dengan cara menentukan ciri-ciri tertentu yang tepat dan sesuai dengan tujuan penelitian sehingga dapat nantinya menjawab permasalahan penelitian.

#### **C. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini ialah Jl. Let. Jend S. Parman No 135, Belitung Utara Kec. Banjarmasin Barat Kota Banjarmasin Kalimantan Selatan 70123.

Alasan penulis memilih lokasi ini ialah Bank Kalsel Syariah sebagai Bank Daerah Kalimantan Selatan, bertujuan untuk membantu dan mendorong pertumbuhan perekonomian dan pembangunan Daerah serta sebagai salah satu sumber Pendapatan Asli Daerah dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat melalui kegiatan usaha perbankan syariah. Salah satu upaya Bank Kalsel Syariah dalam merealisasikan peran Bank Kalsel Syariah dalam melayani kebutuhan layanan keuangan syariah bagi seluruh lapisan masyarakat, bertujuan untuk menjangkau seluruh lapisan masyarakat, sekaligus dalam rangka mendorong partisipasi masyarakat pada pembangunan lingkungan sosial ekonomi daerah.

#### **D. Subyek dan Obyek Penelitian**

1. Subyek Penelitian, Subjek dalam penelitian ini ialah orang yang terlibat langsung dengan masalah dalam penelitian ini yaitu Kepala Seksi Pemasaran Bank Kalsel Syariah Banjarmasin.
2. Objek penelitian ini ialah Peranan dan Kendala Bank Kalsel Syariah Sebagai Bank Daerah dalam Mengembangkan UMKM Di Banjarmasin.

#### **E. Data dan Sumber Data**

Data merupakan bahan mentah yang akan diolah sehingga menghasilkan informasi atau keterangan seperti data mengenai identitas

responden yang terdiri dari nama, tempat tinggal, umur, jenis kelamin, dan pada bagian apa. Sumber data dari penelitian ini ialah:

1. Informan adalah orang yang memberikan tanggapan atau jawaban. (Kridalaksana, 1994, hal. 838). Informan dalam hal ini yaitu: Kepala Seksi Pemasaran Bank Kalsel Syariah Banjarmasin.
2. Dokumen ialah surat yang tertulis atau tercetak yang dapat digunakan sebagai bukti keterangan. (Kridalaksana, 1994, hal. 240) Dalam hal ini segala catatan dan buku-buku ataupun sumber lain yang memuat hal-hal yang berkenaan dengan subyek dan obyek penelitian.
3. Informasi ialah keterangan, pemberitahuan, kabar atau berita. (Kridalaksana, 1994, hal. 378) Dalam hal ini informasi yang dimaksud ialah informasi dari pihak-pihak yang dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi lain yang berkaitan dengan subyek dan obyek penelitian ini.

#### **F. Teknik Pengumpulan Data**

Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan penulis ialah:

1. Wawancara, adalah percakapan atau tanya jawab peneliti dengan sumber penelitiannya. (Qodratillah, 2011, hal. 610) Adapun wawancara yang peneliti lakukan ialah melakukan tanya-jawab dengan orang-orang yang mengetahui mengenai permasalahan yang sedang diteliti.

2. Dokumentasi yaitu catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis. (Arikunto, 2006, hal. 129) Baik berupa sumber tertulis, foto, film, dan karya-karya monumental, yang memberikan informasi bagi proses penelitian.

## **G. Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

### **1. Teknik Pengolahan Data**

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan cara:

- 1) *Editing*, yaitu mempersiapkan naskah yang siap cetak dengan memperhatikan segi ejaan dan struktur kalimat. (Adiwimarta, 1993, hal. 249). Dalam hal ini penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh dari lapangan, sehingga didapatkan data yang valid.
- 2) *Klasifikasi*, yaitu penyusunan bersistem di kelompok atau golongan menurut kaidah atau standar yang ditetapkan. (Adiwimarta, 1993, hal. 250). Semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.
- 3) *Diskripsi*, yaitu menyajikan data dengan jelas berbentuk uraian dalam bentuk hasil penelitian.

## 2. Analisis Data

Analisis data, yaitu upaya atau cara untuk mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut bisa dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada *landasan teoritis*.

## H. Tahapan Penelitian

### 1. Tahap pendahuluan

Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan kedalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat. Kemudian meminta persetujuan untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.

### 2. Tahap pengumpulan data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan cara wawancara langsung kepada informan yakni Kepala Seksi Pemasaran pada tanggal 9 April 2021 pukul 16:10 WITA dan pada tanggal 26

April 2021 pukul 14:36 WITA sekaligus se si dokumentasi dengan para staf pemasar di Bank Kalsel Syariah.

3. Tahap pengolahan dan analisis data

Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik *editing* dan kategorisasi selanjutnya data kartersebut dianalisis secara kualitatif.

4. Tahap konsultasi

Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisa.

5. Tahap penyusunan laporan

Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka penulis meyusun hasil penelitan tersebut dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan.

## **I. Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah pembahasan persoalan yang ada dalam penulisan skripsi ini. Dalam hal ini skripsi ini terdiri dari empat bab, yaitu:

Bab pertama, berisi tentang pendahuluan, yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dari diadakannya penelitian, manfaat dalam melakukan penelitian, untuk menghindari kekeliruan dalam memahami penelitian ini, maka penulis merasa perlu memberikan batasan istilah dan penegasan judul penelitian, kajian pustaka untuk mempermudah

penulisan sehingga ada acuan dan membuktikan bahwa penulisan ini bukan *plagiat*, dan sistematika penulisan.

Bab kedua, landasan teori yang membahas tentang UMKM, peranan dan kendala yang dihadapi untuk mengembangkan UMKM di Banjarmasin. Bab kedua inilah yang menjadi basis teori yang digunakan penyusun dalam menganalisis bab empat.

Bab ketiga, metode penelitian yang terdiri dari jenis, sifat dan lokasi penelitian, subyek dan obyek penelitian, data dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan dan analisis data, dan tahapan penelitian, inilah yang menjadi metode untuk mensinkronkan antara bab dua dan hasil penelitian.

Bab keempat, Sejarah Bank Kalsel dan laporan hasil penelitian yang membahas tentang penyajian data dari hasil wawancara, dan analisis data yang beracuan dari bab tiga. Analisis data inilah yang menjadi hasil dari penelitian yang dilakukan.

Bab kelima, penulis mengakhiri pembahasan dari ketiga bab tersebut, dengan menarik kesimpulan akhir sebagai ringkasan singkat titik temu atas penelitian yang telah dilakukan, serta saran-saran yang dipaparkan secara ringkasan.