

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*), merupakan penelitian yang dilakukan dengan cara penulis terjun langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan..¹

Pendekatan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yaitu lebih menekankan analisisnya pada proses penyimpulan deduktif dan induktif serta pada analisis terhadap dinamika hubungan antar fenomena yang diamati, dengan menggunakan logika ilmiah. Hal ini bukan berarti pendekatan kualitatif sama sekali tidak menggunakan dukungan data kuantitatif melainkan penekanannya tidak pada pengujian hipotesis akan tetapi pada usaha menjawab pertanyaan penelitian melalui cara-cara berfikir formal dan *argumentative*.²

Dalam penelitian ini, objek alamiah yang diteliti adalah pelaksanaan pengelolaan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar. Dengan tujuan untuk memperoleh data yang mendalam, yaitu data yang sesuai dengan keadaan lapangan.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah kepala perpustakaan dan pustakawan yang ada di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Banjar. Sedangkan objek

¹ S. Margono, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010), h. 36

² Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005), h. 5.

dalam penelitian ini adalah pengelolaan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.

C. Data dan Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini, meliputi:

1. Data Pokok

Data pokok dalam penelitian ini adalah tentang bagaimana pengelolaan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar, sebagai berikut:

- a. Gambaran atau deskripsi mengenai pengelolaan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar .
- b. Gambaran atau deskripsi mengenai kendala yang dihadapi dalam pengelolaan perpustakaan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.

2. Data Penunjang

Data penunjang dalam penelitian ini merupakan data yang berhubungan dengan gambaran umum lokasi penelitian, meliputi:

- a. Sejarah singkat berdirinya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar. Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.
- b. Tujuan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.
- c. Struktur administrasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.

3. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini, meliputi:

- a. Informan, yaitu orang-orang yang membantu dalam memberikan informasi penelitian yang digali meliputi kepala Dinas, Kasi Pengolahan dan Pelayanan Perpustakaan, pustakawan, dan pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar
- d. Dokumen, yaitu berupa catatan-catatan yang terdapat di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar yang berhubungan dengan data yang diteliti, terutama data penunjang.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data yang dapat dilakukan dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah metode atau cara-cara menganalisis dengan mengadakan pencatatan secara sistematis mengenai tindakan pengamatan dengan melihat atau mengamati individu atau kelompok secara langsung. Metode ini digunakan untuk melihat dan mengamati secara langsung keadaan dilapangan agar peneliti memperoleh gambaran yang lebih luas tentang permasalahan yang diteliti.³

³ Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), h. 93-94

Observasi merupakan pengamatan langsung yang melibatkan peneliti ikut serta dalam kegiatan sehari-hari dengan melakukan apa yang dikerjakan oleh sumber data.⁴

Dari uraian diatas dapat ditarik kesimpulan mengenai observasi adalah teknik pengumpulan data dengan cara mengamati atau melihat secara visual hingga terpercaya karena sangat berpengaruh pada kegiatan observasi. Untuk mendapatkan data keadaan yang sebenarnya, penulis ikut serta dalam kegiatan yang dilakukan terkait dengan penelitian yang ingin diteliti. Dalam penelitian ini, penulis mengamati pengelolaan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar. Pengamatan dilakukan secara berulang-ulang agar mendapatkan data yang valid.

2. Wawancara

Wawancara merupakan situasi peran antar pribadi berhadapan muka (*face to face*), ketika seseorang yakni pewawancara mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang dirancang untuk memperoleh jawaban-jawaban yang relevan dengan masalah penelitian, kepada seseorang yang diwawancarai, atau informan.⁵

Dalam penelitian ini penulis menggunakan pedoman wawancara yang memuat beberapa pertanyaan untuk mendapatkan data maupun informasi mengenai pengelolaan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar. Penelitian ini dilakukan terhadap kepala dinas perpustakaan,

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan kuantitatif kualitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2011), h.194.

⁵ Seto mulyadi., dkk, *Metode Penelitian Kualitatif dan Mixed Method*, (Depok: Rajawali Pers, 2019), h. 232-233.

Kasi Pengolahan dan pelayanan, dan pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data yang bertujuan untuk melengkapi metode wawancara dan observasi dalam penelitian, dengan cara menghimpun dan menganalisis data-data baik berbentuk teks tertulis, artefacts, gambar maupun foto.⁶ Penyusunan format pencacatan dokumen perlu dilakukan, supaya data dari sesuatu sumber atau dokumen bisa dikumpulkan secara terseleksi sesuai dengan keperluan penelitian bersangkutan.⁷ Dokumentasi dalam penelitian ini berupa gambaran umum tentang lokasi penelitian ini.

⁶ Muri Yusuf, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & Penelitian Gabungan*, (Jakarta: Kencana, 2014), h. 391.

⁷ Basrowi dan Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2008), h. 158-159.

Tabel I Matrik Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

No	Data	Sumber Data	TPD
1.	<p>Data Pokok</p> <ul style="list-style-type: none">a. Pengelolaan Layanan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.b. kendala yang dihadapi dalam pengelolaan perpustakaan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.	Kasi Pengolahan dan Pelayanan, pustakawan	Observasi, wawancara, Dokumentasi.
2.	<p>Data Penunjang Data yang berhubungan dengan gambaran umum lokasi penelitian, meliputi:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Sejarah singkat berdirinya Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.b. Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.c. Tujuan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.d. Struktur administrasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar.	Kepala Perpustakaan	Dokumentasi

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

- a. Mencatat semua data yang dikumpulkan melalui kegiatan observasi, wawancara dan dokumentasi.
- b. Melakukan triangulasi dengan mengumpulkan dan mengecek data menggunakan sumber, teknik atau waktu yang berbeda untuk memastikan validitas data.
- c. Melakukan reduksi data agar tidak ada data yang tumpang tindih pada tahap mereduksi data yang dilakukan.
 - 1) *Selecting*, pada tahap ini peneliti menyeleksi dan menentukan informasi-informasi apa saja yang berhubungan dengan judul penelitian yang peneliti ambil.
 - 2) *Focusing*, pada tahap ini pemfokuskan data yang berhubungan dengan fokus penelitian.
 - 3) *Abstracting*, membuat simpulan-simpulan yang bisa dipahami.
 - 4) *Simplying & transforming*, pada tahap ini data yang telah diperoleh kemudian disederhanakan dan ditransformasikan dengan melakukan seleksi.
- d. Mengelompokkan data sesuai tema. Pada penelitian ini maka data-data yang diperoleh kemudian dikelompokkan sesuai tema apakah data tersebut tentang pengelolaan layanan perpustakaan atau kendala yang dihadapi dalam pengelolaan layanan perpustakaan keliling.

- e. Melakukan identifikasi data dengan cara memeriksa secara cermat kelengkapan transkrip wawancara dan catatan lapangan.
- f. Menggunakan data yang valid dan relevan.
- g. Interpretasi data. Yaitu penafsiran data yang telah diperoleh sehingga memudahkan dalam memahaminya.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari wawancara, catatan lapangan maupun bahan-bahan lain yang dapat dengan mudah dipahami dan dapat diinformasikan kepada orang lain. analisis data dilakukan dengan mengorganisasikan data, menyusun kedalam pola serta memilih data mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga dapat dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.⁸

Teknik analisis data untuk penelitian ini ialah dilakukan secara kualitatif. Data yang diperoleh dari hasil observasi, wawancara maupun dokumentasi akan digunakan untuk menarik kesimpulan dari data-data dan fakta-fakta yang bersifat khusus sampai yang bersifat umum.

Analisis data dilakukan peneliti dengan menggunakan model Miles dan Huberman yang terdiri dari beberapa proses sebagai berikut:

- a. Tahap pengumpulan data

Tahap ini merupakan proses peneliti memasuki lingkungan penelitian dan mengumpulkan data penelitian. Dalam tahap ini peneliti mengumpulkan data sebanyak-banyaknya mengenai pelaksanaan

⁸ *Ibid*, h.334.

pengelolaan layanan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten banjar serta kendala apa saja yang dihadapi dalam pelaksanaan pengelolaan layanan perpustakaan keliling.

b. Reduksi data (Data Raduction)

Mereduksi data yaitu dengan merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, kemudian peneliti merangkum data-data hasil temuan yang telah dikumpulkan dilapangan selama penelitian. Pada tahap ini, data-data tentang pelaksanaan pengelolaan layanan perpustakaan keliling di Dinas perpustakaan dan kearsipan daerah kabupaten banjar akan disederhanakan dipilah kembali dan dibuang jika data dianggap tidak diperlukan.

c. Penyajian data (Data Display)

Setelah data direduksi, selanjutnya penyajian data. Dengan penyajian data, maka akan mempermudah untuk memahami apa yang akan terjadi dan merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami. Dalam langkah ini peneliti akan menyajikan data-data tentang pelaksanaan pengelolaan layanan perpustakaan keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar dengan menyusun secara berurutan sehingga strukturnya dapat dipahami.

d. Verifikasi, Pada tahap ini peneliti menarik kesimpulan data sesuai dengan fokus penelitian yang dikemukakan.

F. Prosedur Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa prosedur penelitian yang dilakukan yaitu:

1. Tahap Pendahuluan
 - c. Mengamati lokasi penelitian dan dengan berkonsultasi dengan staf Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar
 - d. Setelah menentukan masalah selanjutnya melakukan pembuatan proposal skripsi.
 - e. Konsultasi kepada dosen pembimbing akademik.
 - f. Mengajukan proposal kepada biro skripsi dan mohon persetujuan judul.
2. Tahap persiapan
 - a. Melakukan seminar.
 - b. Memperbaiki proposal berdasarkan hasil seminar dan berkonsultasi dengan dosen pembimbing. Memohon surat riset kepada Dekan Fakultas Tarbiyah untuk melakukan penelitian.
 - c. Menyerahkan surat riset kepada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Kabupaten Banjar dan berkonsultasi untuk mengatur jadwal penelitian.
 - d. Menyiapkan pedoman observasi dan wawancara.
3. Tahap pelaksanaan
 - a. Melaksanakan observasi, wawancara, dokumentasi
 - b. Pengolahan data

- c. Menganalisis data yang diperoleh.
 - d. Menyimpulkan hasil penelitian
4. Tahap penyusunan laporan
- a. Penyusunan hasil penelitian dalam bentuk skripsi.
 - b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing.
 - c. Jika sudah disetujui, selanjutnya akan dibawa kepersidangan untuk dipertanggungjawabkan.

