

**EFEKTIVITAS *WORK FROM HOME* (WFH) PEGAWAI PT.
BANK MUAMALAT INDONESIA TBK KANTOR CABANG
BANJARMASIN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**OLEH :
SITI NOR ALISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1443 H**

**EFEKTIVITAS *WORK FROM HOME* (WFH) PEGAWAI PT.
BANK MUAMALAT INDONESIA TBK KANTOR CABANG
BANJARMASIN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**OLEH :
SITI NOR ALISA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2021 M/1443 H**

**EFEKTIVITAS *WORK FROM HOME* (WFH) PEGAWAI PT.
BANK MUAMALAT INDONESIA TBK KANTOR CABANG
BANJARMASIN PADA MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh :

Siti Nor Alisa

170101060946

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2021 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nor Alisa
NIM : 170101060946
Tempat/Tgl. Lahir : Amuntai/25 Agustus 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 11 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Siti Nor Alisa

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas *Work From Home* (WFH) Pegawai
Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada
Masa Pandemi Covid-19

Ditulis oleh : Siti Nor Alisa
N I M : 170101060946
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Amuntai, 25 Agustus 1999
Alamat : Jl. Sungai Karias, RT. 02 , Kab. HSU

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya
untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

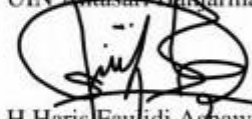
Banjarmasin, 11 Oktober 2021

Pembimbing



Hariyanto, S.E., MM
NIP 197910272005011004

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



H. Haris Faujidi Anawi, Lc, M.Si
NIP 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Efektivitas *Work From Home* (WFH) Pegawai PT. Bank Muamalat Indonesia, Tbk Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19”, ditulis oleh Siti Nor Alisa, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Oktober 2021





Dinyatakan LULUS dengan predikat : A

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



D. H. Fathurrahman Azhari, MHI
NIP.1960060919880313

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dra. Naimah, MH (Ketua)	
2. Hariyanto, S.E., MM. (Anggota)	
3. Elida Mahriani, S.E.I, M.M (Anggota)	
4. Yusuf Asyahri, S.E., M.M (Anggota)	

ABSTRAK

Siti Nor Alisa, 2021. *Efektivitas Work From Home (WFH) Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Pembimbing: Hariyanto, S.E., M.M

Kata Kunci: Konsep Efektivitas, *Work From Home*, Kinerja, dan Pandemi Covid-19

Penelitian ini dilatarbelakangi permasalahan dari akhir tahun 2019 yang berasal dari kota Wuhan, China. Masalah tersebut adalah wabah penyakit menular Covid-19. Indonesia melakukan pencegahan melalui salah satu cara yaitu penerapan sistem *Work From Home* bagi pekerja swasta maupun negeri. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin adalah salah satu bank yang menerapkan sistem *Work From Home* (WFH) agar mengurangi orang yang positif Covid-19. Penelitian tersebut bertujuan untuk mengetahui tentang (1) Efektivitas *Work From Home* pegawai bank muamalat kantor cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19. (2) Apa saja kendala Efektivitas *Work From Home* (WFH) bagi kinerja pegawai di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan. Data yang digunakan yaitu melalui wawancara untuk pengumpulan data dari informan dan dokumentasi.

Hasil penelitian Efektivitas *Work From Home* (WFH) Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19 masih belum efektif dikarenakan ada penurunan kinerja pegawai dan tidak bisa memaksimalkan pekerjaan secara keseluruhan, ada beberapa data yang harus dikerjakan dikantor misalnya database harian buat transaksi dan data-data nasabah tidak bisa dilakukan secara *Work From Home* (WFH), serta masalah tempat yang kurang kondusif untuk melakukan *Work From Home* (WFH). Adapun kendala Efektivitas *Work From Home* menurut informan adalah kendala jaringan tidak bisa akses database harian dan data-data nasabah serta kendala tempat kurang kondusif dalam melaksanakan wfh.

MOTTO

“ فَبَايَ الْآءِ رَبُّكُمْ تُكذِّبْنَ ”

“ Maka Nikmat Tuhanmu yang Manakah yang Kamu Dustakan ”

(Q.S. Ar-Rahman)

“ Tujuan pendidikan itu untuk mempertajam kecerdasan, memperkuat kemauan
serta memperhalus perasaan ”

(Tan Malaka)

“ Be brave be humble and give many benefits to others “

(Siti Nor Alisa)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucap rasa syukur kehadiran Allah SWT. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini kepada :

Kepada dua orang terhebat dalam hidup saya yaitu Ibunda dan Ayahanda tercinta saya Iberahim (Alm) dan Faridah (Almh)

Untuk Ibunda saya terima kasih telah melahirkan saya kedunia ini dengan penuh tetesan keringat dan air mata

Untuk Ayahanda saya terima kasih atas kerja kerasmu, menjaga saya sewaktu masih kecil, menjadi ayah sekaligus ibu bagi saya dari kecil sampai saya dewasa seperti sekarang, serta terima kasih telah mendidik saya sewaktu kecil sehingga bisa menjadi pribadi yang baik dan bisa sampai dititik ini

Semoga Allah SWT berkenan memberikan kalian berdua Surga tanpa hisab

Serta kepada kedua kakak laki-laki saya yaitu Irwansyah dan Iberamsyah

Terima kasih telah menjadi pendukung saya dan penyemangat saya selama ini sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik serta terima kasih banyak telah menjaga saya dan menjadi orang yang maju paling depan ketika saya lagi jatuh dan terima kasih juga telah mengajari saya menjadi pribadi yang lebih kuat dalam menjalani kehidupan

Teruntuk seluruh keluarga ku

Terima kasih telah banyak membantu dan mendukung dalam menyelesaikan penelitian ini tanpa kalian penelitian ini takkan terwujud

Teruntuk semua Dosen

Saya mengucapkan terima kasih atas semua ilmu dan bimbingan yang sangat bermanfaat dalam hidup ini yang tidak akan pernah bisa terbalaskan. Khususnya Bapak Dosen Pembimbing saya Bapa Hariyanto, S.E, M.M yang telah banyak membimbing saya dalam menyelesaikan penelitian ini

Teruntuk Teman dan Sahabat-Sahabatku

Terima kasih banyak telah menemani dan berjuang bersama dalam menyelesaikan penelitian ini, serta teman dan sahabat yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu terima kasih atas doa dan dukungannya semoga kita bertemu lagi dimasa depan dengan orang yang sama dalam keadaan yang berbeda (sukses)

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta ^ˆ	T	Te
ث	s\ a ^ˆ	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h\ a ^ˆ	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha ^ˆ	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z\ al	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra ^ˆ	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	s\ ad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	d\ ad\}	D	de (dengan titik di bawah)
ط	t\ a ^ˆ	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	z\ a ^ˆ	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	„ain	„	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa ^ˆ	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi

ك	Kaf	K	Ka
---	-----	---	----

ل	Lam	L	„el
م	Mim	M	„em
ن	Nun	N	„en
و	Waw	W	We
هـ	ha"	H	Ha
ء	Hamza h	`	Apostrof
ي	ya"	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مَتَكَبَّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
القدوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعت	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبت	Ditulis	<i>Maktabah</i>



(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang „al" serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الوكتبت الجولت	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
----	--------	---------	---

	Kasrah	Ditulis	I
	Dammah	Ditulis	U

شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
يطلق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملت	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati ونرعوى ذي الوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتن أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبيح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشوس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas *Work From Home* (WFH) Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hatu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA., selaku Rektor Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.
2. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas

Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M. Si., selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Hariyanto, SE., MM., selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ayah dan Ibuku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
8. Kedua Kakak Laki-Lakiku dan orang-orang terdekatku yang selalu mendukung dan mensupport selama penelitian ini hingga akhirnya selesainya skripsi ini.
9. Sahabat dan teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan pelajaran, bantuan dan semangat bagi penulis.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah

Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 22 Agustus 2021

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alisa', is centered within a light gray rectangular box.

(Siti Nor Alisa)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi

BAB I PENDAHULUAN

. A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.	5
C. Tujuan Penelitian.	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Operasional	6
F. Penelitian Terdahulu	7
G. Sistematika Pembahasan.....	11

BAB II KONSEP EFEKTIVITAS, WORK FROM HOME, KINERJA, PANDEMI COVID-19, DAN PENGARUH COVID-19 BAGI SEKTOR PERBANKAN

A. Konsep Efektivitas	13
1. Pengertian Efektivitas.....	13
2. Ukuran Efektivitas	14
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas	17
B. <i>Work From Home</i>	19
1. Sejarah Awal Perkembangan	19

2. Istilah <i>Work From Home</i>	21
3. Pengertian <i>Work From Home</i>	22
4. Bentuk <i>Work From Home</i>	23
5. Dampak <i>Work From Home</i>	26
6. Faktor Penentu dan Pendorong Kesuksesan <i>Work From Home</i>	26
7. <i>Work From Home</i> : Sebelum dan Saat Pandemi Covid-19.	29
C. Kinerja	34
1. Pengertian Kinerja.....	34
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	36
3. Dimensi Kinerja	37
4. Indikator Kinerja	37
D. Pandemi Covid-19	39
1. Tentang Pandemi Covid-19	39
2. Gejala Klinis, Penularan, dan Pengobatan.	40
3. Prinsip-Prinsip Dasar Untuk Mengurangi Risiko Umum Penularan Infeksi Pernapasan Akut	41
4. Upaya yang dilakukan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Terhadap Virus Corona (COVID-19)	41
E. Pengaruh Covid-19 Bagi Sektor Perbankan.....	42

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian	45
B. Lokasi Penelitian	46
C. Subjek dan Objek Penelitian	46
D. Data dan Sumber Data	47
E. Metode Pengumpulan Data	48
F. Teknik Analisis Data	49

BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data 51
B. Analisis Data. 61

BAB V PENUTUP

A. Simpulan. 65
B. Saran 66

DAFTAR PUSTAKA. 67

LAMPIRAN-LAMPIRAN 71

DAFTAR RIWAYAT HIDUP100