

ABSTRAK

Siti Nor Alisa, 2021. *Efektivitas Work From Home (WFH) Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Pembimbing: Hariyanto, S.E., M.M

Kata Kunci: Konsep Efektivitas, *Work From Home*, Kinerja, dan Pandemi Covid-19

Penelitian ini dilatarbelakangi permasalahan dari akhir tahun 2019 yang berasal dari kota Wuhan, China. Masalah tersebut adalah wabah penyakit menular Covid-19. Indonesia melakukan pencegahan melalui salah satu cara yaitu penerapan sistem *Work From Home* bagi pekerja swasta maupun negeri. Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin adalah salah satu bank yang menerapkan sistem *Work From Home* (WFH) agar mengurangi orang yang positif Covid-19. Penelitian tersebut bertujuan untuk mengetahui tentang (1) Efektivitas *Work From Home* pegawai bank muamalat kantor cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19. (2) Apa saja kendala Efektivitas *Work From Home* (WFH) bagi kinerja pegawai di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19.

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan. Data yang digunakan yaitu melalui wawancara untuk pengumpulan data dari informan dan dokumentasi.

Hasil penelitian Efektivitas *Work From Home* (WFH) Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19 masih belum efektif dikarenakan ada penurunan kinerja pegawai dan tidak bisa memaksimalkan pekerjaan secara keseluruhan, ada beberapa data yang harus dikerjakan dikantor misalnya database harian buat transaksi dan data-data nasabah tidak bisa dilakukan secara *Work From Home* (WFH), serta masalah tempat yang kurang kondusif untuk melakukan *Work From Home* (WFH). Adapun kendala Efektivitas *Work From Home* menurut informan adalah kendala jaringan tidak bisa akses database harian dan data-data nasabah serta kendala tempat kurang kondusif dalam melaksanakan wfh.