

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Penelitian jenis ini yang dilakukan adalah field research (penelitian lapangan). (Moh. Kasiram, 2010 : hlm.53).

Yaitu sebuah penelitian yang dilakukan dengan cara penulis turun langsung ke tempat lokasi penelitian agar bisa mendapatkan data-data yang memang diperlukan untuk penelitian ini. (Supardi, 2005 : hlm.14)

##### 2. Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini digunakan metodologi yang dikenal sebagai metodologi kualitatif. Metodologi kualitatif oleh Creswell yaitu :

*“Qualitative research focuses on the process that is occurring as well as the product or outcome. Researchers are particularly interested in understanding how things occurs.”* (John W. Creswell, 1994 : hlm.162).

Definisi oleh Creswell di atas, menjelaskan bahwa penelitian kualitatif difokuskan pada siklus yang terjadi dalam penelitian. Hal ini menunjukkan bahwa penelitian kualitatif tidak dapat dibatasi. Selain itu, penelitian adalah bagian penting dari penelitian untuk memahami efek dari gejala social yang menjadi proses dalam penelitian.

Penelitian kualitatif dilakukan dalam kondisi reguler dan bersifat inovatif. Dalam penelitian kualitatif, peneliti merupakan instrument kunci. Maka dari itu, peneliti harus punya pemahaman teori serta pengetahuan yang lebih luas jadi jadi bias bertanya, menganalisis, dan mengembangkan artikel yang diteliti menjadi lebih jelas. Penelitian kualitatif digunakan jika masalahnya tidak jelas, tahu maknanya yang mendalam, untuk memahami interaksi sosial, menciptakan teori, menjamin kebenaran informasi dan peneliti latar belakang sejarah perbaikan (Noor, 2011): 35)

Adapun penelitian ini penulis gunakan untuk mencari data tentang Efektivitas *Work From Home* Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin pada masa pandemi Covid-19.

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini bertepatan di PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Banjarmasin yang berpusat di Jl. A. Yani Km. 5,2 No.1, Pekapuran Raya, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70249 Indonesia.

Lokasi penelitian sangat strategis yang berada ditengah-tengah Kota Banjarmasin serta berdampingan dengan OJK. Bank Muamalat juga merupakan Bank Syariah pertama yang berada di Indonesia yang menggunakan prinsip Syariah, dengan lokasi ini merupakan tempat Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin memberikan alternatif utama dalam menegakkan Ekonomi Syariah dalam jasa perbankan yang terhindar dari riba.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subjek Penelitian**

Subjek penelitian adalah benda, hal atau orang yang akan menyediakan data untuk variabel penulisan melekat dan yang dipermasalahkan.

Subjek pada penelitian ini yaitu informan, yakni para pegawai yang melakukan *work from home* oleh PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Kantor Cabang Banjarmasin

### **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian merupakan pusat perhatian dan sasaran dalam penelitian. Objek pada penelitian ini yaitu tentang Efektivitas *Work From Home* Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin pada masa pandemi Covid-19.

## D. Data dan Sumber Data

### 1. Data

Data yang didapat dari penulisan ini adalah sebagai berikut:

#### a) Data Primer

Data Primer, merupakan data yang saling berkaitan langsung kepada objek yang akan diteliti (responden). Data yang dimaksud yaitu data yang didapat secara langsung dari pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang telah melaksanakan *Work From Home*. Hasil dari pertanyaan yang telah di berikan berhubungan dengan masalah yang dirumuskan dalam penulisan, yakni berkenaan dengan “ Efektivitas *Work From Home* Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19 “ .

#### b) Data Sekunder

Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh untuk melengkapi dan mendukung data primer, literatur dengan jalan mempelajari dan membaca buku (perpustakaan) yang berhubungan dengan masalah yang ada. Data sekunder ini berupa gambaran umum pada keadaan Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin.

### 2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan, yaitu pihak yang terlibat langsung dengan penelitian ini serta mengetahui atau dapat memberikan informasi dan keterangan-keterangan yang berhubungan dengan penelitian. Peneliti meminta 3 orang dari pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang dijadikan sebagai informan dari seluruh pegawai bank tersebut. Kriteria informan tersebut adalah pegawai yang melakukan *work from home* di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin pada masa Pandemi Covid-19.

- b. Dokumen, yaitu data-data yang berhubungan dengan pembahasan masalah yang diteliti tentang Efektivitas *work from home* pada pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin, sehingga dapat memberikan keterangan yang diperlukan dalam penelitian ini.

#### **E. Metode Pengumpulan Data**

1. Wawancara, yaitu cara yang digunakan peneliti untuk mengumpulkan informasi yang dilakukan dengan metode memberi pertanyaan baik lisan maupun jawaban dengan lisan pula dengan ciri kontak langsung antara peneliti dengan subjek yang diteliti. Wawancara juga merupakan strategi bermacam-macam informasi yang dapat digunakan oleh para peneliti untuk mendapatkan data lisan melalui berbicara dan berhadapan dengan individu yang dapat memberikan data kepada peneliti. Dalam riset pemasaran dan penulisan akademis, wawancara ini di gunakan dalam berbagai cara sebagai metode untuk melakukan tes kepribadian yang luas. Penulis akan melaksanakan berupa tanya jawab langsung pada informan untuk mendapatkan data yang relevan serta dapat di pertanggung jawabkan terhadap penelitian.
2. Dokumentasi, yaitu mengumpalkan data-data, dokumen-dokumen dan menghasilkan catatan penting yang diidentifikasi dengan masalah untuk dikonsentrasikan sehingga diperoleh informasi yang total, sah dan tidak berdasar dari hasil perkiraan saja. Data yang dikumpulkan adalah informasi yang diidentifikasi dengan masalah yang akan di teliti yaitu tentang Efektivitas *work from home* bagi pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin pada masa Pandemi Covid-19.

## F. Teknik Analisis Data

### 1. Pengolahan Data

Yang dimaksud dengan pengolahan data yaitu cara untuk mengatur informasi sedemikian rupa agar bisa dibaca maupun di tafsirkan. Untuk pengolahan data maka diperlukan penulis menggunakan teknik-teknik sebagai berikut:

- a) *Editing*, yaitu meneliti kembali data yang terkumpul sehingga dapat di ketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka proses penyusunan yang akurat.
- b) Klasifikasi, yaitu penyusunan terhadap data yang didapatkan berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis serta mudah di pahami.
- c) Deskripsi, yaitu menguraikan secara jelas pada penulisan yang terbentuk dalam uraian dan hasil penulisan.

### 2. Analisis Data

Yang dimaksud dengan analisis data dalam penelitian ini adalah penggunaan analisis kualitatif yang bersifat deskriptif. Setelah data diolah dengan menguraikan cara teknik pengolahan data, seterusnya maka dilakukan analisis data bagi permasalahan yang telah dirumuskan. Data yang diperoleh merupakan hasil wawancara bersama informan yakni pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin khususnya yang telah melakukan *work from home* setelah itu akan diambil sebuah kesimpulan terkait Efektivitas *Work From Home* Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19. Kriteria penilaian untuk kesesuaian Efektivitas *Work From Home* Pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid-19 ada yang mengatakan efektif dan ada yang mengatakan tidak efektif dikarenakan ada beberapa hal yang memungkinkan pekerjaan untuk dilakukan di kantor misalnya : tidak bisa mengakses database harian dan data-data nasabah.

Jadi hal ini hanya bisa dilakukan secara *Work From Office* (WFO). Sedangkan untuk tingkat efektif nya bagi pegawai itu sendiri yaitu dapat menghindari penyebaran Covid-19 dengan tidak bertemu dan tidak bertatap langsung dengan pegawai lainnya.